



### 请直接打印，已按字母排版

已整理 700 个国开科目，有需要请直接微信 Wj585858-，说明要购买的试卷号及科目名称即可

ps: 资料考前整理，只供大家复习使用！已和最新历届试题核对，有新题并已整合，以此版为准

伯仲教育 2493《微机系统与维护》开放大学期末考试笔试+机考试题库（按拼音）（359）

适用：【笔试+机考】【课程号：02123】

总题量（359）：单选（125）多选（45）简答（39）判断（78）选择填空题（70）操作题（2）

作者：伯仲教育：（任何问题可微信留言，搜微信：Wj585858-）

单选(125)—伯仲教育：（微信搜：Wj585858-）

- 1、BIOS 是指微机的（ ）。-->**基本输入输出系统**
- 2、CPU 的主要功能是对微机各部件进行统一协调和控制，它包括运算器和（ ）。-->**控制器**
- 3、SRAM 存储器的特点是（ ）-->**B.速度快，价格较贵，常用于高速缓冲存储器**
- 4、Windows 错 P 注册表逻辑结构中有六个主项，以下主项中（ ）包含当前计算机的配置信息。-->**C.HKEY\_LOCAL\_MACHINE**
- 5、Windows 错 P 自带的“系统工具”中不包含的工具是（ ）。-->**B.计算器**
- 6、（ ）不是微机的主要性能指标。-->**A.显示器分辨率**
- 7、（ ）不是微机联网的主要功能。-->**C.防毒**
- 8、（ ）是为运行、维护、管理和应用微机所编制的各种程序和支持文档的总和。-->**B.软件系统**

- 9、（ ）是用于微机与电话线路之间进行数字、模拟信号转换的装置。-->**调制解调器**
- 10、备份文件的扩展名通常为（ ）。-->**C.bak**
- 11、不是主机箱内部必备的部件是（ ）。-->**D.Modem 卡**
- 12、不同类型的 BIOS 设置程序所包含的选项略有不同，但多数设置项目是相同的，一般在（ ）菜单中设置硬盘参数。-->**A.Main**
- 13、出现在注册表右边窗口中的数据字符串称为（ ）。-->**项值**
- 14、磁盘清理程序不能清理（ ）的内容。-->**“我的文档”中的文件**
- 15、磁盘中每个扇区的字节一般是（ ）。-->**A.512B**
- 16、从光驱启动,需把BIOS 设置中的[FirstBootDevice]选项设为（ ）。-->**D.CD-ROM**
- 17、存储器的基本功能是（ ）。-->**C.存储各种信息**
- 18、当电话线两端连接 ADSLModem 时，电话线上提供的信息通道有（ ）个。-->**3**
- 19、当要求设置用户密码时,需在 BIOS 设置的[security]菜单中设置（ ）。-->**C.UserPassword**
- 20、对 Windows 错 P 操作系统进行更新时，以下方法不正确的是（ ）。-->**D.利用原安装盘中相关选项进行更新**
- 21、关于操作系统全新安装方式的说法，错误的是（ ）。-->**D.这种方式不适用于双系统的安装 1**
- 22、机箱面板连接线中，（ ）是扬声器线。  
**A..SPEAKER**
- 23、机箱面板连接线中，（ ）是电源开关线缆。-->**POWERSW**
- 24、机箱面板连接线中，（ ）是复位开关线缆。-->**RESETSW**
- 25、机箱面板连接线中，（ ）是扬声器线。**D.SPEAKER**
- 26、机箱面板连接线中，（ ）是硬盘指示灯线缆。-->**H.DLED**
- 27、机运行中突然重新启动，引起的原因不可能是（ ）。-->**C.鼠标故障**
- 28、计算机从第一代到第四代，其体系结构均相同，都由运算器、控制器、存储器以及输入/输出设备组成，称为（ ）体系结构。-->**C.冯·诺依曼**
- 29、计算机的五大基本部件是运算器、控制器、存储器、输入设备和输出设备，其中由运算器和控制器组成的微机部件是（ ）。-->**B.主机 C 主频**
- 30、价格低廉、连接可靠、性能优良，在网络连接中得到了广泛应用的传输介质是（ ）。-->**双绞线**
- 31、键盘内有一个微处理器，负责控制整个键盘的工作，如（ ）、键盘扫描码的缓冲以及和主机的通信等。  
-->**键盘自检**
- 32、决定微机性能的主要指标是（ ）。-->**A.CPU 主频**
- 33、某 CPU 的倍频是 4.5，外频是 100MHz，那么它的主频是（ ）。  
**D.450MHz**
- 34、内存插槽两端的白色卡子的作用是（ ）。-->**C.固定内存条，使内存条与主板插槽接触良好**
- 35、年 IBM 推出首款个人电脑开创了全新的计算机时代，该电脑选用的芯片是（ ）。-->**Intel8088**
- 36、如果开机后找不到硬盘，首先应检查（ ）。  
**C.CMOS 的硬盘参数**
- 37、如果开机后找不到硬盘，首先应检查（ ）。-->**B.CMOS 的硬盘参数**

- 38、如果要从光驱启动，需把 BIOS 设置中的【FirstBootDevice】选项设为（ ）。  
**B. CD-ROM**
- 39、如果一开机显示器就黑屏，故障原因不可能是（ ）。-->**显示驱动程序错**
- 40、若要对 WindowsXP 操作系统进行更新，（ ）是不正确的方法。-->**利用原安装盘中的相关选项进行更新**
- 41、鼠标是目前使用最多的（ ）。-->**B.输入设备**
- 42、随机存储器的英文缩写为（ ）。-->**B.RAM**
- 43、通过磁盘碎片整理程序进行磁盘碎片分析或整理后，可以清晰查看程序运行显示的彩色条形图，其中红色区域表示（ ）、蓝色区域表示连续的文件、白色区域表示可用空间、绿色区域表示不可移动的文件。-->**B.零碎的文件**
- 44、微机出现“死机”故障，引发该故障的原因不可能是（ ）。-->**B.鼠标没有安装**
- 45、微机发生故障，首先应观察分析。以下项目中，（ ）不是主要的观察项目。-->**D.微机使用频率 1**
- 46、微机各部件组装完成后加电开机，发现系统时间不对，经调试关机后重启还是不对，最可能的原因是（ ）。-->**B.主板 CMOS 的电池失效**
- 47、微机接通电源后，系统首先由程序（ ）来对内部各个设备进行检测。-->**C.BIOS**
- 48、微机使用过程中，键盘出现部分按键失效或不灵敏，引发该故障的原因不可能是（ ）。-->**D.键盘与主机连接失误 1**
- 49、微机是何配置类型，总的来说要遵循（ ）的原则。-->**B.够用就行**
- 50、微机系统采用总线结构对 CPU、存储器和外部设备进行连接。总线通常由三部分组成，它们是（ ）。-->**C.数据总线、地址总线和控制总线**
- 51、微机运行中突然重新启动，引起的原因不可能是（ ）。-->**鼠标故障**
- 52、微机在使用过程中，如果光驱出现读取不畅的现象，不宜采用的维修措施是（ ）。-->**A.彻底拆装激光头、活动机构等内部部件**
- 53、微机正常使用过程中，出现死机现象，很可能的原因是（ ）。-->**C.微机的 CPU 温度过高，散热器工作不良**
- 54、微机中寿命最长的部件一般是（ ）。-->**显示器**
- 55、微机字长与（ ）的宽度有关。-->**B.数据总线**
- 56、微机组装完成，加电开机后发现系统时间不对，经调试关机后重启还是不对，最可能的原因是（ ）。-->**A.主板 CMOS 的电池失效**
- 57、为解决 CPU 和内存之间的速度匹配问题，通常采用的办法是在 CPU 和内存之间增设一个（ ）。-->**A.高速缓存**
- 58、为了避免人体静电损坏微机部件，在维修时可采用（ ）来释放静电。-->**防静电手环**
- 59、无论微机是何配置类型,总的来说要遵循（ ）的原则。-->**B.够用就行**
- 60、系统软件中最基本最重要的是（ ），它提供用户和计算机硬件系统之间的接口。-->**B.操作系统**
- 61、下列不可能是硬盘接口的是（ ）。-->**A.PCI**
- 62、下列设备中，属于微机最基本输入设备的是（ ）。-->**C.键盘**

- 63、下列做法,正确的是( )。-->**C.在读取光盘过程中,光驱保持水平位置**
- 64、下面有关内存故障的论述,错误的是( )。-->**D.内存故障基本不影响微机的正常工作**
- 65、下选项中,( )是用于微机与网络连接的硬件设备。-->**A.网卡**
- 66、显示器 TCO 认证,没有要求的指标是( )。-->**A.屏幕的大小**
- 67、显示器的点距大多为 0.20—0.32mm,以下点距规格中,显示画面最清晰的是( )。  
D.0.28
- 68、显示信息在传输至显示器的过程中,其传输路径是( )。  
-->**D.CPU—显示芯片—显存—数模转换器—显示器**
- 69、要测试网络的连通性,可以使用的 DOS 命令是( )。-->**A.Ping**
- 70、一个完整的计算机系统应该包括( )。-->**C.硬件系统和软件系统**
- 71、一个硬盘最多能够分成( )个主分区。-->**A.4**
- 72、一个硬盘最多能够分成的主分区个数为( )。-->**A.4**
- 73、以下( )故障会直接引起显示器屏幕图像发生偏色。-->**D.R、**
- 74、以下不是文件系统格式的是( )。-->**C.DOS**
- 75、以下不属于冯&诺依曼原理基本内容的是( )。-->**D.软件工程思想**
- 76、以下常用软件工具中,( )是磁盘分区工具。-->**B.PartitionMagic**
- 77、以下关于内存的说法,错误的是( )。-->**D.内存可以长期保留程序和数据**
- 78、以下关于软件系统的说法,错误的是( )。-->**D.系统软件包括操作系统、Office 办公软件等。**
- 79、以下关于应用程序安装与卸载的说法,错误的是( )。-->**D.只能利用软件自带的程序卸载**
- 80、以下关于硬件设备驱动程序的说法,正确的是( )。-->**D.安装 Windows 错 P 操作系统时已经自动安装好一部分设备的驱动程序**
- 81、以下关于硬盘的说法,错误的是( )。-->**A.硬盘是 CPU 可以直接访问的存储器**
- 82、以下关于字长的说法,错误的是( )。-->**D.当前普通微机字长一般是 16 位**
- 83、以下四种存储器中,信息易失的存储器是( )。-->**B.RAM**
- 84、以下选项中,( )不可能是调制解调器的速率。  
**A.128KBps**
- 85、以下选项中,( )不是微机的输入或输出设备。  
A.CPU
- 86、以下选项中,( )属于应用软件。  
A.Office2003
- 87、以下选项中,( )不可能是调制解调器的速率。  
C.128Kbps
- 88、以下选项中,( )不是 CPU 的接口类型。-->**A.接点式**
- 89、以下选项中,( )不是 Windows 支持的分区格式。-->**D.Ext2**
- 90、以下选项中,( )不是操作系统的安装方式。-->**D.还原安装**
- 91、以下选项中,( )不是目前常用的基于 Windows 操作系统的 PPPoE 软件。-->**XPppoe**
- 92、以下选项中,( )不是网线压线钳的功能。-->**连线**
- 93、以下选项中,( )不是微机的输入或输出设备。-->**D.CPU**

- 94、以下选项中,( )不是文件系统格式。-->**C.DOS**
- 95、以下选项中,( )不是总线的主要性能指标。-->**总线长度**
- 96、以下选项中,( )不属于 BIOS 芯片的主要功能。-->**D.系统优化 71**
- 97、以下选项中,( )不属于冯&诺依曼原理的基本内容。-->**D.软件工程思想**
- 98、以下选项中,( )是 CPU 能直接访问的存储器。-->**A.内存**
- 99、以下选项中,( )是 Intel 公司推出的 80x86 系列中的第一个 32 位微处理器芯片。-->**Intel80386**
- 100、以下选项中,( )用于将主机的输出信息转换成字符、图形和颜色等信息,并传送到显示器上显示。-->**A.显卡**
- 101、以下选项中,( )与主板选型无关。-->**C.寻道时间**
- 102、以下选项中,( )属于系统软件。-->**A.Windows 错 P**
- 103、以下选项中,( )属于应用软件。-->**C.Office2003**
- 104、以下选项中,不存储在 CMOS 芯片中的是( )。-->**C.操作系统版本**
- 105、以下选项中,不是软件故障的特点( )。-->**D.不可恢复性 1**
- 106、以下选项中,可以在不损失硬盘中原有数据的前提下对硬盘进行重新分区的是( )。-->**A.用 PartitionMagic 工具软件**
- 107、以下属于系统软件的是( )。-->**C.Linux**
- 108、以下属于应用软件的是( )。-->**B.Office2003**
- 109、引起内存故障的原因很多,但是不太可能发生的是( )。-->**B.内存条温度过高,爆裂烧毁**
- 110、硬盘的磁头通过( )的变化来读取数据。-->**D.感应盘片上磁场 1**
- 111、硬盘分区表中包含分区的起止点、活跃标记、( )等信息。-->**A.分区类型**
- 112、硬盘上除主分区外的分区被称为( )。-->**A.扩展分区**
- 113、硬盘在移动、安装、维修过程中很容易受到物理损坏,但以下描述( )不能断定硬盘存在物理损伤。-->**C.微机找不到硬盘,硬盘没有流畅的转动**
- 114、用于整理小块内存映射到虚拟内存以释放物理内存的优化大师组件是( )。-->**内存整理**
- 115、游戏发烧友型微机配置优先考虑的是良好的游戏效果和( )  
-->**D.操作性**
- 116、运算器的基本功能是( )。-->**C.进行算术运算和逻辑运算**
- 117、在下列存储芯片中,速度最快的是( )。-->**B.SRAM**
- 118、在用安装盘安装 WindowsXP 前,必须做的工作是( )。-->**在 BIOS 中将第一启动设备改为光驱**
- 119、在运行窗口中输入命令( )可以打开注册表编辑器。  
-->**A.regedit**
- 120、主板上的 CPU ( )与所选 CPU 的接口必须吻合。-->**A.插槽**
- 121、主要功能是对微机各部件进行统一协调和控制,它包括运算器和( )。-->**B.控制器**
- 122、专业图形设计型微机配置优先考虑的是高效的( )和良好的显示效果。-->**A.图形处理能力**
- 123、组成一个完整的微机系统必须包括( )。-->**B.硬件系统和软件系统**
- 124、组装微机最常用的工具是( )。-->**十字螺丝刀**
- 125、作为完成一次硬盘数据传输的前提,磁头首先要找到该数据所在的磁道,这一定位时间叫做( )。-->**C.寻道时间**

多选(45)—伯仲教育:(微信搜:Wj585858-)

- 1、BIOS 芯片的四项主要功能是( )和系统设置。  
B.系统启动自举 C.设定中断 D.上电自检
- 2、USB 闪存的优点有( )。  
A.USB 接口,使用方便,即插即用 B.体积小,携带方便 D.抗震性好
- 3、WindowsXP 的管理工具中包含的基本服务有( )。  
A.组件服务 B.本地安全策略 C.事件查看器 D.计算机管理
- 4、WindowsXP 的控制面板的安全中心工具主要用于管理 Windows 的安全设置,包括有( )。  
B.Internet 选项 C.自动更新 D.Windows 防火墙
- 5、WindowsXP 的控制面板提供了更改 Windows 外观和行为方式的功能,可以实现的有( )。  
A.将鼠标按钮更改为右键执行选择和拖放 B.将标准鼠标指针替换为在屏幕上移动的动画图标 D.将系统声音替换为自己选择的声音
- 6、WindowsXP 中自带的注册表编辑器可以打开注册表,其中看到的主项有( )。  
A.HKEY\_LOCAL\_MACHINE  
B.HKEY\_CLASSES\_ROOT  
C.HKEY\_CURRENT\_USER  
D.HKEY\_USERS
- 7、Windows 支持的分区格式主要有( )。  
A.NTFSB.FAT16C.FAT32D.Ext2
- 8、操作系统的安装方式有( )。  
A.升级安装,即对原有操作系统进行升级 B.修复安装,覆盖被破坏的系统文件 C.全新安装,即硬盘上没有安装任何操作系统时
- 9、操作系统的安装方式有( )。-->**(全新安装,即硬盘上没有安装任何操作系统时;升级安装,即对原有操作系统进行升级;修复安装,覆盖被破坏的系统文件)**
- 10、当注册表文件损坏时,可能发生的情况有( )。  
A.单击某个文档时提示“找不到应用程序打开这种类型文档”B.提示“找不到 OLE 控件”C.提示“找不到\*.dll”D.导致硬件无法正常工作
- 11、服务器端 IP 地址为 192.168.0.1.子网掩码为 255.255.255.1与服务器在同一网段中的客户端地址有( )。  
**答案:** 192.168.0.100; 192.168.0.254
- 12、服务器端 IP 地址为 192.168.0.1,子网掩码为 255.255.255.0,与服务器在同一网段中的客户端地址有( )。  
A.192.168.0.100B.192.168.0.254
- 13、关于微机选购的说法,正确的是( )。  
A.选购微机要从微机的主要用途出发 D.选购微机要考虑用户类型
- 14、将微机接入 Internet 的方法一般包括( )。  
A.Modem 拨号上网 B.ADSL 拨号上网 D.通过局域网上网
- 15、默认情况下,Sygate 服务器端可能会自动设置 IP 地址为 0。  
C.192.168.0.1D.192.168.0.2
- 16、双绞线一般可分为( )。  
A.非屏蔽 C.屏蔽
- 17、网线做法有两种国际标准( )。  
A.EIA/TIA568AB.EIA/TIA568B
- 18、网线做法有两种国际标准 0。-->**(EIA/TIA568A; EIA/TIA568B)**

- 19、微机出现“死机”故障，引发故障的原因可能有（）。-->【计算机感染病毒；内存发生故障；CPU散热器损坏】
- 20、微机出现“死机”故障，引发故障的原因可能有（）。  
B.CPU散热器损坏 C.计算机感染病毒 D.内存发生故障
- 21、微机出现硬盘故障，可能的原因有（）。  
A.硬盘排线与主板插座接触不良 C.硬盘磁介质损坏，磁道受损 D.温度过高使内部磁盘爆裂
- 22、微机除了无法正常运行某一应用软件（例如：3DMAX），其他一切正常，可能的原因有（）。  
A.该应用软件与其他软件有冲突 B.系统资源严重不足 C.该应用软件的文件损坏
- 23、微机显示器显色不正常，缺少一种颜色，引发故障的原因可能有（）。  
A.显卡有故障 B.显示器信号线接头有一根铜针歪斜 D.显示器与主机的接口连接不良
- 24、微机组装完成，加电开机后系统提示找不到引导盘，可能的原因有（）。  
A.硬盘连接不良 B.硬盘自身故障 C.主板 CMOS 硬盘有关参数的设置错误
- 25、下面有关内存故障的论述，正确的有（）。  
A.内存故障会使微机在启动过程中死机 C.内存故障会使微机无法启动并不断警报 D.内存故障会使微机启动后，屏幕出现乱码或花屏
- 26、选购主板时，正确的说法有（）。  
A.主板的布局好坏对计算机整体性能有关系 C.主板上的元器件质量越好，表示主板的品质越有保证 D.主板使用的 PCB 板的厚度厚一些比较好
- 27、压缩工具和解压缩工具有很多种，目前应用最为广泛的有（）。  
A.WinRAR 系列 B.WinZip 系列
- 28、以下说法，正确的是（）。  
C.外存是可以直接访问的存储器 D.内存是 CPU 可以直接访问的存储器
- 29、以下选项中，（）可用于评价微机的性能指标。  
A.运算速度 B.字长 C.内存容量 D.外存容量
- 30、以下选项中，（）是可用于长期保存程序和数据的存储器。  
A.U 盘 C.硬盘 D.光盘
- 31、以下选项中，（）是微机发展的方向。  
A.网络化 C.多媒体化 D.智能化
- 32、以下选项中，（）是硬盘分区和格式化的方法。  
A.用 FDISK 进行分区并用 FORMAT 进行格式化 B.安装操作系统时分区和格式化 C.使用分区软件进行分区和格式化 D.利用操作系统工具进行分区和格式化
- 33、以下选项中，（）属于冯·诺依曼原理的基本内容。  
A.采用二进制来表示指令和数据 B.程序存储和程序控制思想 C.计算机应包括运算器、控制器、存储器、输入和输出设备五大基本部件
- 34、以下选项中，（）属于微机的输入设备。  
A.扫描仪 C.鼠标 D.键盘
- 35、以下选项中，必须进行 BIOS 设置的情况有（）。  
B.新增设备 C.CMOS 数据意外丢失
- 36、以下选项中，进入 BIOS 设置程序的常用方法是（）。

- A.使用可读写 CMOS 的应用软件 B.使用 BIOS 设置专用软件 C.开机启动时按热键 D.开机进入操作系统后按热键
- 37、硬盘的主要性能指标包括（）。  
A.传输速度 C.磁头数 D.容量
- 38、硬盘驱动器与主板的连接线有（）。  
B.电源线 D.数据线
- 39、游戏发烧友型微机配置优先考虑的是良好的（）。  
C.操作性 D.游戏效果
- 40、主板电源连接线主要有（）。  
A.ATX12V 插头 C.主电源 ATX 插头
- 41、主板是整个微机工作的基础。主板上拥有重要的芯片组、（）等元件。  
A.供电插件 B.电阻和电容 C.插槽和接口
- 42、主机安装完成后，即可连接（）和显示器等外设。  
A.键盘 B.鼠标
- 43、专业图形设计型微机要配备适应专业图形处理需求的高性能（）。  
A.显卡 C.显示器
- 44、组装微机硬件时，一般先安装（），再固定主板。  
B.CPUC.内存
- 45、最常见的微机联网硬件有（）。  
A.集线器 B.调制解调器 D.网卡

简答(39)—伯仲教育：(微信搜：Wj585858-)

- 1、根据实训经验，简述常见计算机软故障的几种表现。
- 2、根据实训经验，简述系统 CMOS 参数设置步骤。
- 3、根据实训经验，简述硬盘的分区与格式化步骤。
- 4、结合实训经验，简述 BIOS 芯片的主要功能。
- 5、结合实训经验，简述 BIOS 与 CMOS 的区别。
- 6、结合实训经验，简述 Windows XP 的安装方式。
- 7、结合实训经验，简述 Windows XP 自带“系统工具”。
- 8、结合实训经验，简述计算机故障的常用检测方法。
- 9、结合实训经验，简述计算机联网可以实现的功能。
- 10、结合实训经验，简述计算机联网可以实现的功能。
- 11、结合实训经验，简述进入 BIOS 设置程序的常用方法。
- 12、结合实训经验，简述内存的常见故障现象。
- 13、结合实训经验，简述如何将硬盘设为系统的第一。
- 14、结合实训经验，简述微机的工作原理。
- 15、结合实训经验，简述微机的主要性能指标。
- 16、结合实训经验，简述微机故障处理的一般方法。
- 17、结合实训经验，简述微机配置的几种典型类型。
- 18、结合实训经验，简述微机配置的一般类型。
- 19、结合实训经验，简述微机系统的组成。
- 20、结合实训经验，简述微机硬件组装完成后的软件。
- 21、结合实训经验，简述微机组装的基本步骤。
- 22、结合实训经验，简述微机组装前要注意的事项。
- 23、结合实训经验，简述选购显示器时应考虑的因素。
- 24、结合实训经验，简述选购主板时应考虑的主要。
- 25、结合实训经验，简述选购主板时应考虑的主要。
- 26、结合实训经验，简述引起软件故障的主要原因。
- 27、结合实训经验，简述硬件故障诊断和处理的常用。
- 28、结合实训经验，简述硬盘的主要技术指标。

- 29、结合实训经验，简述硬盘日常维护的注意事项。
- 30、结合实训经验，简述制作网线的要点。
- 31、结合实训经验，简述制作网线的要点。
- 32、结合实训经验，简述注册表及其作用。
- 33、结合实训经验，简述组装微机硬件前的注意事项。
- 34、结合实训经验，简述组装一台微机的基本步骤。
- 35、结合实训经验，说明 CPU 的主要组成和工作过程。
- 36、结合实训经验，说明内存类型和内存插槽类型的。
- 37、结合实训经验，说明主板芯片组及其作用。
- 38、结合实训经验，写出三款常用杀毒软件，并分别简。
- 39、结合实训经验，写出主板上的六种接口以及可连。

- 1、根据实训经验，简述常见计算机软故障的几种表现。  
答：常见计算机软故障的表现有：  
(1)当软件版本与运行环境的配置不兼容时，造成软件不能运行、系统死机、文件丢失或被改动。  
(2)两种或多种软件程序的运行环境、存取区域或工作地址等发生冲突，造成系统工作混乱。  
(3)由于误操作而运行了具有破坏性的程序、不正确或不兼容的程序、磁盘操作程序、性能测试程序使文件丢失、磁盘格式化等。  
(4)计算机病毒引起的故障。  
(5)基本的 CMOS 芯片设置、系统引导过程配置和系统命令配置的参数设置不正确或没有设置，造成计算机产生操作错误。
- 2、根据实训经验，简述系统 CMOS 参数设置步骤。  
答：系统 CMOS 参数设置步骤为：  
(1)启动 BIOS 设置程序，根据屏幕提示按相应键，如“Del”键，进入 BIOS 程序设置主界面。  
(2)根据具体需要修改设置：①标准 CMOS 设置；②高级 BIOS 参数设置；③高级芯片组参数设置；④内建整合周边设置；⑤电源管理设置；⑥即插即用设置；⑦计算机健康状态；⑧频率与电压控制；⑨设置密码。  
(3)设置修改完毕，保存并退出 BIOS 设置。
- 3、根据实训经验，简述硬盘的分区与格式化步骤。  
答：硬盘的分区与格式化步骤：  
(1)修改 CMOS 设置，使能软盘或光盘启动。  
(2)用启动软盘或光盘启动系统。  
(3)用运行 Fdisk.exe，进入 Fdisk 分区主界面。  
(4)根据具体情况，可以删除原分区设置。  
(5)根据具体需求合理分割磁盘空间，建立新分区、建立逻辑盘、激活分区。  
(6)分别格式化硬盘逻辑盘区。
- 4、结合实训经验，简述 BIOS 芯片的主要功能。  
答：BIOS 保存着微机中最重要的开机上电自检程序、系统启动自举程序、中断服务程序和系统设置信息程序。BIOS 为微机提供最低级、最直接的硬件控制与支持，是微机硬件系统和软件系统之间的桥梁。BIOS 芯片有四项主要功能：  
(1)上电自检：微机接通电源后，系统首先由 POST(Power On Self Test, 上电自检)程序来对内部各个设备进行检测。一旦自检中发现问题，系统将给出提示信息或鸣笛警告。  
(2)系统启动自举：启动驱动器并读入操作系统引导程序，然后将系统控制权交给引导程序，由引导程序来完成系统的启动。  
(3)设定中断：设置各硬件设备的中断号。

(4)系统设置:在 BIOS ROM 芯片中装有系统设置程序,主要设置 CMOS 存储器中的各项参数。

#### 5、结合实训经验,简述 BIOS 与 CMOS 的区别。

答:CMOS 是微机主板上的一块 RAM 芯片,主要用来保存当前系统的硬件配置情况和用户对某些参数的设定,其内容可通过专门的设置程序进行读写。BIOS 中的系统设置程序是完成 CMOS 参数设置的手段,而 CMOS SRAM 是 BIOS 设定的系统参数的存放场所。

#### 6、结合实训经验,简述 Windows XP 的安装方式。

答:(1)全新安装

这种方式适合在硬盘上没有安装任何操作系统的时候使用,也适用于双系统和多系统的安装。

(2)升级安装

这种方式适用于对原有操作系统进行升级,其安装过程与全新安装也大致相同。

(3)修复安装

如果计算机原先已经安装了某个操作系统,但系统发生崩溃或出现问题,这时可以用修复安装的方式覆盖被破坏的系统文件,并保留原先安装的软件和设置。

#### 7、结合实训经验,简述 Windows XP 自带“系统工具”中的备份、磁盘清理和磁盘碎片整理程序这三个工具的主要功能。

答:Windows XP 自带的“系统工具”包含了许多功能,如备份、磁盘清理等。

(1)备份

可以将数据备份到文件或硬盘、软盘及任何其他可以保存文件的可移动或不可移动存储器。

(2)磁盘清理

可以搜索各个驱动器,列出临时文件、Internet 缓存文件和可以安全删除的不需要的程序文件,通过部分或全部删除这些文件以节省出更多的可用硬盘空间。

(3)磁盘碎片整理程序

可以将硬盘上的碎片文件和文件夹合并在一起,获得单个和连续的空间,从而提高文件的读取速度。

#### 8、结合实训经验,简述计算机故障的常用检测方法

答:计算机故障的常用检测方法有:

(1)清洁法

(2)直接观察法

(3)插拔法

(4)交换法

(5)比较法

(6)振动敲击法

(7)升温降温法

(8)软件测试法。

#### 9、结合实训经验,简述计算机联网可以实现的功能。

答:(1)资源共享,实现网络中各种软硬件资源的共享。(2分)

(2)数据通信和信息传输,它是最基本的功能和实现手段。(2分)

(3)均衡负荷,通过网络让多台计算机分担并实现相同的功能和任务。(2分)

(4)分布式处理,网络中的多台计算机透明地协同完成处理任务。(2分)

(5)提高系统可靠性、扩充性及可维护性:网络中某台计算机的

故障通常不会影响整个网络,人们可以方便地管理网络中的计算机。(1分)

(6)实现各种综合服务:源自于联网范围的扩大和资源的日益丰富

#### 10、结合实训经验,简述计算机联网可以实现的功能。

答:(1)资源共享,实现网络中各种软硬件资源的共享。(2)数据通信和信息传输,它是最基本的功能和实现手段。(3)均衡负荷,通过网络让多台计算机分担并实现相同的功能和任务。(4)分布式处理,网络中的多台计算机透明地协同完成处理任务。(5)提高系统可靠性、扩充性及可维护性:网络中某台计算机的故障通常不会影响整个网络,人们可以方便地管理网络中的计算机。

(6)实现各种综合服务:源自于联网范围的扩大和资源的日益丰富。

#### 11、结合实训经验,简述进入 BIOS 设置程序的常用方法。

答:进入 BIOS 设置程序通常有三种方法:

(1)开机启动时按热键:在微机开机启动后仍在上电自检时,按下特定的热键进入 BIOS 设置程序。

(2)使用 BIOS 设置专用软件:可以使用主板厂商提供的 BIOS 设置专用软件,在 Windows 下进行 BIOS 设置。

(3)使用可读写 CMOS 的应用软件:有一些应用程序提供了对 CMOS 的读、写、修改功能,通过它们可以对一些基本系统配置进行修改。

#### 12、结合实训经验,简述内存的常见故障现象。

答:微机系统中,内存是很敏感的部件,同时内存的使用频率也很高,很容易造成损坏和引发故障。所以,内存故障是微机的常见故障。

内存故障引起的常见表现形式有无法正常启动并伴有报警声、开机无显示、计算机运行不稳定、安装操作系统时出现蓝屏、系统经常死机或运行内存相关度高的程序或软件时频繁死机等现象。

#### 13、结合实训经验,简述如何将硬盘设置为系统的第一启动设备。

答:进入 BIOS 设置程序的 Boot 菜单,更改系统启动设备顺序,将 Hard Drive (硬盘)置于首位即可。

#### 14、结合实训经验,简述微机的工作原理。

答:微机以冯·诺伊曼原理为其基本工作原理,概括为以下三点:  
(1)计算机应包括运算器、控制器、存储器、输入和输出设备五大基本部件。(3分)

(2)计算机内部应采用二进制来表示指令和数据。(3分)

(3)编写完成的程序送入内存存储器中(存储程序),然后启动计算机工作,计算机无需操作人员干预,能自动逐条取出指令和执行指令(程序控制)。(4分)

#### 15、结合实训经验,简述微机的主要性能指标。

答:(1)运算速度

运算速度是衡量微机性能的一项重要指标。

(2)字长

字长是指 CPU 一次能同时处理的二进制位数

(3)内存容量

内存是 CPU 可以直接访问的存储器,要执行的程序与要处理的数据需要存放在其中。内存容量的大小反映了微机即时存储信息的能力。

(4)外存容量

外存容量,即微机联机时的外存储器容量,以字节数表示。微机的外存容量主要取决于硬盘,硬盘容量越大,可存储的信息就越多,系统性能也随之增强。

#### 16、结合实训经验,简述微机故障处理的一般方法。

答:微机故障处理的一般方法是先根据故障现象分析故障产生的原因,然后进行故障诊断并进一步明确产生故障的原因,最后修复故障使系统恢复正常。微机故障处理应遵循从简单着手,仔细观察故障现象,冷静思考,抓住重点,作出正确判断的基本原则。

(1)观察分析

观察故障现象和出错显示,观察周围环境,观察微机硬件环境,分析用户的操作过程,分析微机的软件环境。

(2)判断故障类别由于硬件故障相对较少发生,可以先尝试分析是否为软件故障,如果不是软件故障再着手检查是否为硬件故障。

(3)抓住重点,逐步解决当故障现象复杂或有多个故障时,应该先判断和处理主要的故障现象,解决主要问题,然后再判断和处理次要故障现象。

#### 17、结合实训经验,简述微机配置的几种典型类型。

答:(1)专业图形设计型;

(2)游戏发烧友型;

(3)商务办公型;

(4)家庭娱乐型。

#### 18、结合实训经验,简述微机配置的一般类型。

答:比较典型的有:专业图形设计型;游戏发烧友型;商务办公型;家庭娱乐型。

#### 19、结合实训经验,简述微机系统的组成。

答:微机系统由硬件系统和软件系统组成。硬件系统是指构成微机的所有实体部件的集合,软件系统是为运行、维护、管理和应用微机所编制的各种程序和支持文档的总和。

#### 20、结合实训经验,简述微机硬件组装完成后的软件安装步骤。

答:微机硬件组装完成后的软件安装步骤是:

(1)正确设置 CMOS 参数设置;

(2)根据用户实际需求,合理分割硬盘空间,建立硬盘分区、逻辑盘;

(3)格式化硬盘的各逻辑盘;

(4)安装操作系统,安装和设置各种设备驱动程序;

(5)安装各种应用软件。

#### 21、结合实训经验,简述微机组装的基本步骤。

答:微机组装的基本步骤如下:

(1)安装 CPU 及散热器。

(2)安装内存。

(3)固定主板。

(4)安装电源。

(5)安装各类板卡。

(6)安装驱动器。

(7)连接电源线。

(8)连接机箱面板线。

(9)连接键盘、鼠标和显示器等外设。

#### 22、结合实训经验,简述微机组装前要注意的事项。

答:1)防止人体所带静电对电子器件造成损伤。在安装前,先消除身上的静电,比如用手摸一摸自来水管等接地设备;如果有条件,可配戴防静电手环。(3分)

- (2)对各个部件要轻拿轻放,不要碰撞,尤其是硬盘。(3分)  
 (3)安装主板一定要稳固、平整,同时要防止主板变形,不然会对主板的电子线路造成损伤。(4分)

### 23、结合实训经验,简述选购显示器时应考虑的因素。

答:(1)根据应用需求确定显示器类型,即 CRT 显示器或液晶显示器。(2分)

- (2)适当的屏幕尺寸。(2分)  
 (3)与显卡的配合关系。(2分)  
 (4)较高的分辨率。(2分)  
 (5)接口类型。(1分)  
 (6)省电及环保功能。(1分)

### 24、结合实训经验,简述选购主板时应该考虑的主要因素。

答:选购主板时应该考虑的主要因素:

- (1)性能和速度;  
 (2)必要功能;  
 (3)兼容性;  
 (4)升级和扩充;  
 (5)品牌和工艺水准;  
 (6)服务方式。

### 25、结合实训经验,简述选购主板时应该考虑的主要因素。

答:(1)性能和速度(2)必要功能(3)兼容性(4)升级和扩充(5)品牌和工艺水准(6)服务方式

### 26、结合实训经验,简述引起软件故障的主要原因。

- 答:(1)设备驱动程序安装和设置不当。  
 (2)系统中存在软件与软件、软件与硬件的冲突和不兼容、文件丢失。  
 (3)BIOS 参数设置、系统引导区数据出错。  
 (4)操作系统及其他软件的安装错误。  
 (5)病毒的破坏和干扰。  
 (6)内存冲突、内存耗尽。  
 (7)用户操作不当。

### 27、结合实训经验,简述硬件故障诊断和处理的常用方法。

答:诊断和处理微机硬件故障的常用方法主要有观察法、清洁法、拔插法、替换法、最小系统法和软件诊断法等。

- (1)观察法:通过观察及时发现故障现象和故障点,起到快速定位故障的作用。  
 (2)清洁法:微机各部件上堆积的灰尘很可能引起微机故障。  
 (3)拔插法:关机后将插件板卡逐块拔出,每拔出一块极卡就开机观察运行状态,以定位故障。  
 (4)替换法:通过用好的部件去代替怀疑有故障的部件,或用怀疑有故障的部件代替好的部件,观察故障的变化情况判断故障。  
 (5)最小系统法:用来判断系统在最基本的软硬件环境中是否能正常工作,如果不能正常工作,就可判定最基本的软件系统或硬件部件有故障,从而起到故障隔离的作用。  
 (6)软件诊断法:利用各种诊断软件或专用诊断卡定位故障也是一种常用的方法。

### 28、结合实训经验,简述硬盘的主要技术指标。

答:硬盘的主要技术指标有容量、主轴转速、数据传输率、缓存、寻道时间、访问时间、单碟容量等。

- (1)容量:容量为硬盘的关键参数。  
 (2)主轴转速:直接影响硬盘的平均寻道时间和实际读写时间。  
 (3)数据传输率:数据传输率是衡量硬盘速度的一个关键参数,也直接关系到系统的运行速度,与硬盘的转速、接口类型、系统总线类型有重要关系。  
 (4)缓存:缓存是为了提高硬盘的读写速度,减少读写硬盘时 CPU 的等待时间。  
 (5)寻道时间:指从发出一个寻址命令,到磁头移到指定的磁道(柱面)上方所需的时间。  
 (6)访问时间:指从读/写指令发出到第一笔数据读/写时所用的时间。

### (7)单碟容量

### 29、结合实训经验,简述硬盘日常维护的注意事项。

答:硬盘日常维护的注意事项有:

- (1)硬盘正在读写时不要切断电源。  
 (2)防止硬盘遭受震动。  
 (3)定期对硬盘进行扫描和整理。  
 (4)注意防尘,保持环境卫生。  
 (5)控制环境温度,防止高温、潮湿、磁化。

### 30、结合实训经验,简述制作网线的要点。

答:制作网线的要点:

- (1)利用网线压线钳的剪线刀口剪取适当长度的网线。将线头剪齐,再将线头放入剥线刀口,让线头抵住挡板,适挡握紧压线钳并慢慢旋转,取下双绞线的保护胶皮。  
 (2)将不同颜色的4个线对中的8条细线一一拆开,理顺,捋直,按照规定的线序排列整齐。将水晶头有塑料弹簧片的一面向下,有针脚的一方向上,使有针脚的一端指向远离自己的方向,有方形孔的一端对着自己。最左边的是第1脚,最右边的是第8脚,选择 T568B 标准排列水晶头8根针脚。  
 (3)再次把线伸直、压平、理顺,剪平线头。缓缓用力将8条导线同时沿 RJ-45 头内的个线槽插入,一直插到钱槽的顶端。将 RJ-45 水晶头从无牙的一侧推入网线压线钳夹槽,用力握紧线钳将突出在外面的针脚全部压入水晶头内。  
 (4)把水晶头的两端接到网线测试仪。如果测试仪上8个指示灯都依次为绿色闪过,证明网线制作成功。如果出现任何一个灯为红灯或黄灯,都证明存在断路或者接触不良现象,可以再用网线压线钳压一下水晶头再测连通性。如果故障依旧,需要仔细检查两端芯线的排列顺序是否符合标准

### 31、结合实训经验,简述制作网线的要点。

答:第一步:利用网线压线钳的剪线刀口剪取适当长度的网线,握紧压线钳并慢慢旋转,取下双绞线的保护胶皮。第二步:将不同颜色的4对线中的8条细线一一拆开,理顺,捋直,按照规定的线序排列整齐。将水晶头有塑料弹簧片的一面向下,有针脚的一方向上,使有针脚的一端指向远离自己的方向,有方形孔的一端对着自己。第三步:把线伸直、压平、理顺,剪平线头。缓缓用力将8条导线同时沿 RJ-45 水晶头内的8个线槽插入,用力握紧线钳将突出在外面的针脚全部压入水晶头内。第四步:把网线两端接到网线测试仪上测试连通性。

### 32、结合实训经验,简述注册表及其作用。

答:注册表是 Windows 系统的核心数据库,它保存了所有系统信息,应用程序运行时可从注册表读出这些信息。通过对注册表的

修改,可以优化操作系统及应用软件,设置 Windows 的使用权限,解决硬件与网络设置不当带来的故障。

### 33、结合实训经验,简述组装微机硬件前的注意事项。

答:微机组装前要注意以下事项:(1)防止人体所带静电对电子器件造成损伤。在安装前,先消除身上的静电,比如用手摸一摸自来水管等接地设备;如果有条件,可配戴防静电环。(2)对各个部件要轻拿轻放,不要碰撞,尤其是硬盘。(3)安装主板一定要稳固、平整,同时要防止主板变形,不然会对主板的电子线路造成损伤。

### 34、结合实训经验,简述组装一台微机的基本步骤。

答:(1)先在主板上安装 CPU、散热风扇和内存。(1分)

- (2)把主板安装在机箱内。(1分)  
 (3)分别把光驱、软驱、硬盘安装在机箱的相应位置。(1分)  
 (4)在主板上插上声卡、显卡等扩展卡。(1分)  
 (5)把光驱、软驱、硬盘和主板的电源线连接好,然后把光驱、软驱、硬盘的数据线连接好,最后根据需要把光驱的音频线连接到主板或声卡上。(1分)  
 (6)连接机箱前面板上的各种指示灯以及开关的连线。(1分)  
 (7)把键盘、鼠标、显示器和音箱等连接到机箱后端的相应接口上。(2分)  
 (8)安装机箱两侧挡板。(2分)

### 35、结合实训经验,说明 CPU 的主要组成和工作过程。

答:CPU 是一颗复杂的集成电路芯片,主要由控制部件、算术逻辑运算部件(ALU)和存储部件(包括内部总线及缓冲器)三部分组成。CPU 的工作过程是控制部件负责先从内存中读取指令,然后分析指令,并根据指令的需求协调各个部件配合运算部件完成数据的处理工作,最后把处理后的结果存入存储部件。

### 36、结合实训经验,说明内存类型和内存插槽类型的关系。

答:我们常说的内存就是 DRAM。目前 DRAM 的主要类型有 SDRAM、DDR、DDR2 和 RDRAM 四种。不同内存类型的内存插槽类型也不同,如 SDRAM 内存插槽为 168 针 DIMM 结构,内存条金手指每面为 84 针,有两个卡口;DDR 内存插槽为 184 针 DIMM 结构,面有 92 针,只有一个卡口;DDR2 内存插槽为 240 针 DDR2 DIMM 结构,每面有 120 针,也只有一个卡口,但卡口位置与 DDR 稍有不同,因此 DDR 内存和 DDR2 内存不能互插;RDRAM 内存插槽为 184 针的 RIMM 结构,中间有两个靠得很近的卡口。

### 37、结合实训经验,说明主板芯片组及其作用。

答:主板芯片组一般包含南桥芯片和北桥芯片,是主板的核心组成部分。芯片组性能的优劣,会影响到整个微机系统性能发挥。(1)北桥芯片:北桥芯片在芯片组中起主导的作用,主要负责 CPU 和内存、显卡之间的数据传输,决定主板的 CPU 类型和主频、系统总线频率、前端总线频率、内存类型和容量、显卡插槽规格等。(2)南桥芯片:南桥芯片主要负责与低速率传输设备之间的联系,如 USB 设备、板载声卡、网卡、PATA 设备、SATA 设备、PCI 总线设备等。

### 38、结合实训经验,写出三款常用杀毒软件,并分别简述其特点。

答:(1)瑞星的 RAV 杀毒软件,技术含量较高,升级稳定。(2)江民的 KV 杀毒软件,公安部权威检测一级品,致简单化、自动化,杀毒能力强。(3)冠群星辰的 KILL 杀毒软件,无缝内嵌双杀毒软件,让用户同时拥有两套具有主动防御能力。(4)美国 Symantec 公司的 Norton AntiVirus(NAV)杀毒软件,很强的检测已知和未知

病毒的能力。(5)罗马尼亚的 BitDefender 杀毒软件,超大病毒库,强大的反病毒引擎以及互联网过滤技术。(6)Kaspersky 软件,超强的中心管理和杀毒能力,实现带毒杀毒。等等。

### 39、结合实训经验,写出主板上的六种接口以及可连接的设备。

答:主板上的六种接 E1 以及可连接的设备如下:

- (1)PCI 接口:可连接网卡、声卡等扩展卡。
- (2)PCI Express 接口:可连接显卡。
- (3)IDE 接口:可连接硬盘、光驱。
- (4)SATA 接口:可连接硬盘。
- (5)USB 接口:可连接键盘、鼠标、移动硬盘、U 盘等。
- (6)PS / 2 接口:可连接键盘、鼠标。

**判断(78)**—伯仲教育:(微信搜:Wj585858-)

1、ADSL 使用普通电话线作为传输介质,通过 26KHz 以后的高频带获取较高的带宽。

-->对。

2、CPU 是微机的核心部件,所以 CPU 是发生故障最多的部件。

-->错

3、CPU 是执行程序指令,完成各种运算和控制功能的大规模集成电路芯片。(√)

4、CRT 显示器、LCD 显示器一样,都是刷新率越高,显示效果越稳定。(×)。

5、CRT 显示器若受到电磁影响,会出现显示画面扭曲或变色的现象。-->对。

6、NTFS 文件系统格式不能应用于 Windows98 操作系统。-->对

7、SATA 还具备热插拔功能,更加方便实用。-->对

8、SATA 接口的硬盘数据线两端完全一样。-->对

9、SRAM 存储器的特点是速度快,价格较贵,常用于高速缓冲存储器。-->对

10、WindowsXP 操作系统允许在安装过程中对硬盘进行分区。-->对

11、安装 CPU 时,需将 CPU 与 CPU 插座的缺口标志对齐才能正确安装。-->对

12、安装 CPU 时,需考虑 CPU 插座适用的 CPU 型号。-->对

13、安装 CPU 时,要注意安插方向。-->对

14、安装操作系统时,通常可以由用户设置计算机名。-->对

15、安装时,主板背部的引脚可以接触到机箱的金属外壳。-->错

16、测试网线时,测试仪上的 8 个指示灯依次为红色闪过,证明网线制作成功。-->错

17、打印输出图像的分辨率和色彩位数(通常所说的打印精度),只与打印机的精度有关,而与图像文件的精度无关。-->错

18、当键盘的一个键位被按下时,键盘内微处理器就把该键位所表示字符信号转化为二进制码传给主机。-->对

19、地址总线宽度决定 CPU 可以访问的物理地址空间。-->对

20、地址总线宽度决定 CPU 可以访问的物理地址空间。-->对

21、高级备份软件越来越多,简单备份方式已完全被淘汰。-->错

22、机箱的材质不会影响微机整体性能的发挥,可以任意选购。

-->错

23、集线器的基本功能是信息分发,把从一个端口接收的信号向所有端口分出去。-->对

24、集线器的普通端口连接到普通端口或者网卡直接连接到网卡上时,需要采用交叉线缆。-->对

25、计算机病毒是指编制或者在计算机程序中插入的破坏计算机功能或者毁坏数据,影响计算机使用,并能自我复制的一组计算机指令或者程序代码。-->对

26、计算机故障分为硬件故障和软件故障两大类。-->对

27、计算机内部采用二进制表示数据,十进制表示程序代码。-->错

28、计算机内部采用二进制表示指令,但数据还是用十进制表示。

-->错

29、计算机内部是采用二进制表示指令,但数据还是用十进制表示。-->错

30、尽管 BIOS 芯片的种类繁多,但都可以在开机未启动操作系统时按“Del”键进入设置程序。-->错

31、尽管 BIOS 芯片的种类繁多,但都可以在开机未启动操作系统时按“Del”键进入设置程序。-->错

32、目前,部分功能强大的显卡安装有散热装置,用来给 CPU 芯片散热。-->错

33、内存条安装时,一般不用注意安插方向。

-->错

34、内存中的信息和外存中的信息在断电后都会丢失。-->错

35、内置 Modem 需要将其插到微机主板的 PCI 插槽上才能使用。-->对

36、配置微机应尽量追求高配置,以求高性能。-->错

37、如果安装有多个操作系统,一般建议一个分区上仅安装一个操作系统。-->对

38、声卡的效果与驱动程序无关。-->错

39、水晶头质量的好坏并不影响通信质量的高低。-->错

40、所有的硬件设备直接连接上电脑就能正常使用。-->错

41、微机的核心部件是 CPU,它是微机的控制中枢。-->对

42、微机的软件系统可分为系统软件和应用软件。-->对

43、微机的性能与系统配置有很大关系。-->对

44、微机的字长是指微机进行一次基本运算所能处理的二进制位数。-->对

45、微机的字长是指微机进行一次基本运算所能处理的十进制位数。-->错

46、微机故障现象复杂时,可以先处理简单次要的故障。-->错

47、微机具有强大的硬件功能配置,不需要软件系统的支持。-->错

48、微机联网的目的是实现“相互通信”与“资源共享”。-->对

49、微机系统的工作过程是取指令、分析指令、执行指令的不断循环的过程。-->对

50、微机系统的维护主要包括硬件维护和软件维护,其目的是减少微机的故障,提高微机的运行效率。-->对

51、微机硬件故障的诊断和处理一般原则是先主机后外设。-->错

52、微机在设计运行过程中的速度完全有 CPU 的频率决定。-->错

53、微机在实际运行过程中的速度完全由 CPU 的频率决定。-->错

54、微机在使用过程中会出现各种各样的故障,大多故障都是硬件故障。-->错

55、显卡的作用是将主机的输出信息转换成字符、图形和颜色等信息,传送到显示器上显示。-->对

56、显卡是连接主机与显示器的接口卡,是微机输出处理的重要部件。-->对

57、显示器的点距越大,清晰度越高,价格越贵。-->错

58、液晶显示器无需聚焦。-->对

59、一个完整的微机系统由硬件系统和软件系统组成。-->对

60、一台微机,只需要一根网线就可以实现联网。-->错

61、移动硬盘多采用硅氧盘片,增加了盘面的平滑性和盘面硬度,具有较高的可靠性。-->

62、硬盘不能受太大的振动,否则会损坏。-->对

63、硬盘内部结构包括盘体、主轴电机、磁头驱动机构和读写磁头等主要部件。-->对

64、在 BIOS 中可以更改系统日期和时间。-->对

65、在安装 CPU 散热器时,为了更便于散热需要在 CPU 上涂上适量的硅脂。-->对

66、在安装 CPU 散热器时,为了使散热器固定需要在 CPU 上涂卜大量的硅月旨。-->错

67、在安装 WindowsXP 前,必须通过专门的分区软件对硬盘进行分区。-->错

68、在拆卸主机之前必须断开电源,打开机箱之前双手触摸地面或墙壁释放静电。-->对

69、在选择微机配件时,主板类型必须与 CPU 匹配。-->对

70、只有 CPU 使用 Cache,其它设备均不使用 Cache。-->错

71、主板的固定螺丝不要拧得过紧,不然会使主板印制电路出现变形开裂。-->对

72、主板上有多 PC1 插槽,安装声卡时不可从中任意选择。-->错

73、主板上有多 PC1 插槽,但其中只有一个插槽可以安装声卡。-->错

74、主板上有多 PC1 插槽,安装声卡时可从中任意挑选一个安装。-->对

75、注册表存放了 Windows 系统的重要信息,是影响系统稳定的关键。-->对

76、子项是注册表中最底层的项,类似于磁盘上的根目录。-->错

77、子项是注册表中最底层的项,类似于磁盘上的根目录。(×)。

78、组装微机需要学习基本的硬件知识。-->对

**选择填空题(70)**—伯仲教育:(微信搜:

Wj585858-)

1、BIOS 芯片的四项主要功能是 ( )、( )、( ) 和系统设置。

-->B 系统启动自举; C 设定中断; D 上电自检

2、CPU 不能直接访问的存储器是 ( )、( ) 和 ( )。-->A 硬盘;

B 光盘; CU 盘

3、CPU 的基本功能是 ( ) 和 ( )。-->B 算术运算和逻辑运算功能; D 控制功能;

4、LCD 的优点是 ( )、( )。-->C 无辐射; D 可视面积大;

5、USB 内存的优点有 ( ) 和 ( )。-->A 即插即用; B 体积小;

携带方便;

6、USB 闪存的优点有 ( ) ( )。-->A 即插即用; B 体积小; 携

带方便;

7、USB 闪存的优点有 ( ) 和 ( )。-->**B 体积小,携带方便; D USB 接口,使用方便;**

8、WINDOW 错 P 的控制面板的安全中心工具主要用于管理 Windows 的安全设置,包括自动更新、( )、( )。-->**A Internet 选项; C Windows 防火墙;**

9、Windows 支持的分区格式主要有 FAT ( )、( )。-->**AFAT32; CNTFS;**

10、不是存储器基本功能的有 ( ) 和 ( )。-->**A 算术运算和逻辑运算; D 控制计算机各个部件协调一致地工作;**

11、操作系统的安装方式有 ( )、( )、( )。-->**A 全新安装,即硬盘上没有安装任何操作系统时; B 升级安装,即对原有操作系统进行升级; C 修复安装,覆盖被破坏的系统文件**

12、当注册表文件损坏时,可能发生的情况 ( )。-->**A 提示“找不到dll”; C 单击某个文档时提示“找不到应用程序打开这种类型文档”;**

13、关于微机选购的说法,正确的是 ( )、( )。-->**A 选购微机要从微机的主要用途出发; B 选购微机要考虑用户类型;**

14、机箱一般包括外壳、( ) ( )。-->**B 支架; C 面板上的各种开关;**

15、目前微机的常用硬盘主轴转速有 ( )。-->**A 5400 转/分; ;**

16、商务办公用微机的用途都比较简单,大多是 ( )、( )。-->**C 处理文档资料; D 上网及收发 Email;**

17、声卡主要由音频处理芯片、( )、( )、( )组成。-->**BCODEC; CMID1 电路; D 运放输出芯片**

18、使用 CRT 显示器需要注意 ( ) 和 ( )。-->**A 防尘; C 防磁;**

19、双绞线一般可分为 ( ) 与 ( ) 两种。-->**A 屏蔽; B 非屏蔽;**

20、网线做法有两种国际标准 ( ) ( )。-->**AEIA/TIA568A; BEIA/TIA568B;**

21、微机出现硬盘故障,可能的原因有 ( ) ( ) ( )。-->**A 硬盘磁介质损坏,磁道受损; C 温度过高使内部磁道爆裂; D 硬盘排线与主板插座接触不良**

22、微机经常出现蓝屏死机故障,分析可能的原因有 ( )、( ) 和 ( )。-->**B 微机感染病毒; C CPU 超频过高; D CPU 风扇出现故障,使 CPU 温度过高**

23、微机经常出现蓝屏死机故障,可能的原因有 ( ) ( ) ( )。-->**B 微机感染病毒; C CPU 超频过高; D CPU 风扇出现故障,使 CPU 温度过高**

24、微机经常出现蓝屏死机故障,可能的原因有 ( )、( )。-->**B 微机感染病毒; D CPU 风扇出现故障,使 CPU 温度过高;**

25、微机软件故障有 ( )、( ) 和 ( )。-->**A 病毒感染; B 系统文件破坏; C 软件配置错误**

26、微机系统的维护主要包括 ( ) 和 ( )、其目的是减少微机的故障,提高微机的运行效率,在一定程度上延长微机的运行寿命。-->**C 硬件维护; D 软件维护;**

27、微机组装完成,加电开机后系统提示找不到引导盘,可能是 ( )、( ) 和 ( )。-->**A 硬盘自身故障; B 硬盘连接不良; D 主板 CMOS 硬盘有关参数的设置错误**

28、系统软件是指 ( )、( )、( ) 和监视微机正常运行的各类程序,其主要任务是使各种硬件能协调工作,并简化用户操作。

-->**A 管理; B 控制; D 维护**

29、系统软件是指管理、( )、( ) 和 ( ) 微机正常运行的各类程序,其主要任务是使各种硬件能协调工作,并简化用户操作。-->**A 控制; B 维护; C 监视**

30、下列内存只有一个卡口 ( ) 的是 ( ) 和 ( )。-->**缺口; CDDR; DDDR**

31、下列选项中,可用于长期保存程序和数据的存储器包括 U 盘、( )、( )。-->**B 硬盘; D 光盘;**

32、下面叙述正确的是 ( )、( ) 和 ( )。-->**A 频繁开关机会减少微机使用寿命; B 应避免在强磁场干扰下使用微机; D 外界噪声对微机的使用一般不会产生影响**

33、下面叙述中,正确的是 ( )、( )、( )。-->**A 频繁开关机会减少微机使用寿命; B 应避免在强磁场干扰下使用微机; D 外界噪声对微机的使用一般不会产生影响**

34、下面有关内存故障的论述,正确的有 ( )、( ) 和 ( )。-->**B 内存故障会使微机无法启动并不断报警; C 内存故障会使微机在启动过程中死机; D 内存故障会使微机启动后,屏幕出现乱码或花屏**

35、选购主板时,正确的说法是 ( )、( ) 和 ( )。-->**B 主板使用的 PCB 板的厚度厚一些比较好; C 主板的布局好坏对计算机整体性能有关系; D 主板上的元器件质量越好,表示主板的品质越有保证**

36、选购主板时,正确的说法有 ( ) ( ) ( )。-->**A 主板的布局好坏对计算机整体性能有关系; B 主板使用的 PCB 板的厚度厚一些比较好; D 主板上的元器件质量越好,表示主板的品质越有保证**

37、选项中,(A 上电自检) (B 系统启动自举) (C 设定中断) 属于 BIOS 芯片的主要功能。

38、选项中,(B 硬盘) (CU 盘) (D 光盘) 是可用于长期保存程序和数据的存储器。

39、选项中,( ) ( ) ( ) 是可用于长期保存程序和数据的存储器。-->**B 硬盘; CU 盘; D 光盘**

40、选项中,( ) ( ) ( ) 属于 BIOS 芯片的主要功能。-->**A 上电自检; B 系统启动自举; C 设定中断**

41、压缩工具和解压缩工具有很多种,目前应用最为广泛的是 ( ) ( ) 系列。-->**C WinZip; D WinRAR;**

42、压缩工具和解压缩工具有很多种,目前应用最为广泛的是 ( ) 系列和 ( ) 系列。-->**C WinZip; D WinRAR;**

43、一般,引发微机系统出现“死机”故障的原因可能是 CPU 散热不好、( ) ( )。-->**C 计算机感染病毒; D 系统资源严重不足;**

44、一台微机整体的功能强弱或性能好坏,由它的系统结构、( )、( ) 和 ( ) 等多方面的因素综合决定。-->**A 指令系统; B 硬件组成; D 软件配置**

45、以下 (C 分辨率) 和 (D 色彩位数) 属于扫描仪的技术指标。

46、以下 ( ) 和 ( ) 是 LCD 的优点。-->**C 无辐射; D 可视面积大;**

47、以下 ( ) 和 ( ) 属于扫描仪的技术指标。-->**C 分辨率; D 色彩位数;**

48、以下说法,正确的是 ( )。-->**A 字长是指 CPU 一次能同时处理的二进制位数; ( ; C 内存是 CPU 可以直接访问的存储器;**

49、以下选项中,(A 采用二进制来表示指令和数据) (B 计算机应包括运算器、控制器、存储器、输入和输出设备五大基本部

件) (C 程序存储和程序控制思想) 属于冯&诺依曼原理的基本内容。

50、以下选项中,(A 鼠标) (B 键盘) (C 扫描仪) 属于微机的输入设备。

51、以下选项中,(A 运算速度)、(B 字长)、(C 内存容量) 可用于评价微机的性能指标。

52、以下选项中,( ) ( ) 属于冯&诺依曼原理的基本内容。-->**A 采用二进制来表示指令和数据; B 计算机应包括运算器、控制器、存储器、输入和输出设备五大基本部件; C 程序存储和程序控制思想**

53、以下选项中,( ) ( ) ( ) 属于微机的输入设备。-->**A 鼠标; B 键盘; C 扫描仪**

54、以下选项中,( )、( )、( ) 可用于评价微机的性能指标。-->**A 运算速度; B 字长; C 内存容量**

55、以下选项中,( )、( )、( ) 属于冯&诺依曼原理的基本内容。-->**A 采用二进制来表示指令和数据; B 计算机应包括运算器、控制器、存储器、输入和输出设备五大基本部件; C 程序存储和程序控制思想**

56、以下选项中,必须进行 BIOS 设置的情况有新购微机、( )、( )。-->**B 新增设备; C CMOS 数据意外丢失;**

57、以下选项中,属于微机的输入设备包括鼠标、( )、( )。-->**B 键盘; C 扫描仪;**

58、引起硬盘故障的原因有很多,可能发生故障的原因有 ( )、( ) 和 ( )。-->**A 硬盘磁介质损坏,磁道受损; B 硬盘主从跳线设置错误; D 硬盘数据线与主板插座接触不良**

59、硬盘的容量与哪些参数有关 ( )、( ) 和 ( )。-->**A 磁头数; B 磁道数; C 扇区数**

60、硬盘的性能指标包括 ( )、( ) 和 ( )。-->**A 转速; C 缓存容量; D 磁头平均寻道时间**

61、硬盘的主要性能指标包括 ( )、( ) 和 ( )。-->**A 转速; C 缓存容量; D 磁头平均寻道时间**

62、硬盘的主要性能指标有 ( )、( ) 和 ( )。-->**A 磁头数; B 容量; C 传输速度**

63、在 CMOS 芯片中主要存储的信息有 ( )、( ) 和 ( )。-->**ACPU 的类型; B 内存的容量; C 硬盘的类型和基本参数**

64、在 CMOS 芯片中主要存储的信息有内,包括存储器的容量、( ) ( )。-->**ACPU 的类型; D 软硬盘驱动器的类型和基本参数;**

65、主板是整个微机工作的基础。主板上拥有重要的芯片组、( )、( ) 与 ( ) 等元件。-->**B 供电接插件; C 插槽和接口; D 电阻和电容**

66、主机安装完成后,即可连接键盘、( ) ( ) 等外设。-->**B 鼠标; C 显示器**

67、注册表是 Windows 系统的核心数据库,主要由 ( ) 和 ( ) 两个文件组成,存放在 Windows 目录下。-->**Asystemdat; Buserdat;**

68、装机时一般先将 ( ) 和 ( ) 安装到主板上,然后再把主板固定在机箱里。-->**ACPU; B 内存;**

69、组成 CPU 的元器件包括 ( ) ( )。-->**A 运算器; C 控制器;**

70、最常见的微机联网硬件有调制解调器、( )、( )。-->**A 网卡; B 集线器**

操作题(2)—伯仲教育:(微信搜:Wj585858-)

1、**结合实训经验,简述微机硬件组装的一般步骤。...**

2、微机诞生于 20 世纪 70 年代，其发展主要表现...

1、结合实训经验，简述微机硬件组装的一般步骤。

- ① 安装 CPU 及散热器
- ② (C、安装内存)
- ③ 固定主板
- ④ (A、安装电源)
- ⑤ 安装各类板卡
- ⑥ (B、安装驱动器)
- ⑦ (D、连接电源线)
- ⑧ 连接机箱面板线
- ⑨ 连接键盘、鼠标和显示器等外设。

2、微机诞生于 20 世纪 70 年代，其发展主要表现在微处理器的发展上，至今为止可概括为以下几个阶段：

- ① 一代微机（20 世纪 70 年代初期），采用(B 4 位)
- ② 二代微机（20 世纪 70 年代中后期），采用(A 8 位)
- ③ 三代微机（20 世纪 80 年代初期到中期），采用(C 16 位)微处理器。
- ④ 四代微机（20 世纪 80 年代后期至 90 年代初期），采用(D 32 位)微处理器。

2017 年来，每年都有 50+个科目改版，伯仲教育每学期均会在期末考试前整合最新试题+作业+综合练习册题目，有需要直接访问

任何问题都可以联系我微信：Wj585858-