



请直接打印，已按题目首字拼音字母排版

《卫生管理》开放大学期末考试笔试+机考试题库适用：【笔试+机考】【课程号：01537】
总题量(438)：单选(265) 多选(85) 简答(26) 名词解释(23) 填空(39)

单选(265)

- 1、“三早”预，即-->**早检查**
- 2、“事先决定做什么，如何做，在哪儿做，什么时候做和由谁做”所体现的是管理的哪个基本职能？（）。-->**A.计划工作**
- 3、1948年英国建立了国家卫生服务系统，简称-->**NHS**
- 4、1986年经国务院批准成立国家中医管理局，在1988年改称国家中医药管理局，将原来划归国家药品管理总局的哪一种职能划回-->**中药材管理**
- 5、1996年我国正式实施妇幼卫生监测“三网合一”方案，“三网”是指（）。-->**D.5岁以下儿童死亡、孕产妇死亡和出生缺陷监测**

- 6、20年来我国居民疾病别死亡率变化的突出特征是-->**传染性、感染性疾病死亡率快速下降，慢性非传染性疾病迅速上升**
- 7、WHO认为一个有代表性的社区，其人口（单位：万人）和面积（单位：万平方公里）的要求分别是-->**(10~30, 0.5~5)**。
- 8、（）是指利用计算机和网络通讯设备提取收集、存储、传递和处理包括行政管理和临床医疗的所有信息-->**HIS系统**
- 9、爱国卫生运动委员会按照行政区域设置在各级人民政府或卫生行政部门内。中央爱国卫生运动委员会办公室设在-->**卫生部**
- 10、爱国卫生运动委员会是由国家政府与群众团体共同组成的特殊形式的-->**政府组织**
- 11、按照《国务院关于发展城市社区卫生服务的指导意见》，政府在大中型城市设置社区卫生服务中心的原则是（）。-->**C.按照3万-10万居民设置1所社区卫生服务中心**
- 12、按照卫生监督工作的内容，下列不是卫生行政执法的程序是（）。-->**D.卫生行政登记注册**
- 13、按照卫生组织分类，医学教育机构属于（）。-->**C.卫生专业组织**
- 14、把政策作为一门科学系统研究，起源于哪个国家-->**美国**
- 15、被誉为科学管理之父的是-->**泰勒**
- 16、测量未来卫生人力需求量时，下列哪一个因素不必考虑？（）。-->**D.培养一名卫生人力的投入**
- 17、测量未来卫生人力需求量时需要考虑的因素，不包括（）。-->**D.培养一名卫生人力的投入**
- 18、常见的信息载体有-->**以上均是**
- 19、城市医疗急救中心及其所属区县急救分站与市内若干医院紧密协作的急救模式为-->**院前急救型**
- 20、城镇职工医疗保障制度是-->**社会统筹和个人账户相结合的医疗保险制度**
- 21、除了（），下列均属于卫生组织的社会职能或称社会目标-->**C.适应市场变化，把经济效益放在首位**
- 22、从动态角度来看，卫生政策有一个发生、发展的变化过程，这是卫生政策的-->**阶段性**
- 23、从战略的最终目的角度来看，战略的三个分类不包括-->**周期性战略**
- 24、从政策的目标取向看，政策具有导向、控制、分配等功能；从政策执行结果看，政策表现出多重作用，这反映了公共政策的（）特征。-->**B.功能多样性**
- 25、促进组织中劳动分工不断细化的原因是-->**有助于提高生产效率和工作质量**
- 26、当事人对首次医疗事故技术鉴定结论不服的，可以自收到首次鉴定结论之日起（）向医疗机构

- 所在地卫生行政部门提出再次鉴定的申请。-->**C.15日内**
- 27、对慢性病管理的策略描述不正确的是-->**争取国际资源**
- 28、对于目标的表述最不恰当的是（）。-->**A.目标的制定不应受现有条件的限制**
- 29、对社会卫生组织的角色和定位表述最正确的是（）。-->**C.世界卫生组织是卫生相关利益集团表达声音的渠道**
- 30、对所确定的卫生问题的针对性进行评价，属于（）。-->**C.恰当性评价**
- 31、对卫生计划目标及其实施方案的可行性进行论证性评价是（）。-->**A.适宜度评价**
- 32、对项目计划、特别是其干预措施方案实施的可行性评价不包括（）。-->**A.问题的严重性**
- 33、对于“长期计划”的特点，表述最为准确的是（）。-->**D.时间长、宏观，强调方向性、政策性**
- 34、对于目标的表述最不恰当的是（）。-->**A.目标的制定不应受现有条件的限制**
- 35、对于卫生服务缺陷的描述不正确的是-->**服务者和顾客可以精确、客观地评价服务的可靠性问题，因此可以做到无缺陷的卫生服务**
- 36、对孕妇进行体检并进行孕期指导，此工作属于（）。-->**C.孕期保健**
- 37、发展社区卫生服务的目的是-->**使全体人民公平地获得基本的卫生服务**
- 38、辅助机构是为行政机构和执行机构实现行政目标、完成工作任务、行使职能而提供决策信息、方案的机构。下面机构中不属于辅助机构的是-->**监察机构**
- 39、根据《医疗机构管理条例》，医疗机构共分为多少个类型-->**12**
- 40、根据不同的标准可以有不同的分类，通常人们将制定政策的政策称为-->**元政策**
- 41、根据对患者人身造成的损害程度，医疗事故可分为（）。-->**B.四级**
- 42、根据医疗事故对人身损害的程度，可分为-->**四级**
- 43、更够真诚关心患者，真正做到以患者为中心，整个服务过程充满人情味，耐心、细心，这属于医疗服务质量中的-->**移情性**
- 44、工作任务分析包括（）内容。-->**C.工作描述和任职说明书**
- 45、公共卫生管理内容，不包括（）。-->**C.医院运营管理**
- 46、公共卫生投入的主渠道是（）。-->**D.政府**
- 47、公共卫生投入的主要来源是（）。-->**C.政府**
- 48、公共政策根据不同的标准可以有不同的分类，通常人们将制定政策的政策称为（）。-->**A.无政策**

- 49、公共政策有一个发生、发展的过程，这是公共政策的（）。-->**B.阶段性**
- 50、关于信息系统的产出的叙述中，不包含（）。-->**D.人员**
- 51、关于数据和信息的关系，下列表述中错误的是-->**相同的数据只会得到相同的信息。**
- 52、关于信息系统的产品的叙述中不包含下列的哪一项（）。-->**D.人员**
- 53、关于职业病的描述不正确的是-->**我国规定的职业病目录共10类105种**
- 54、关于质量的说法不正确的是-->**质量是静态的，是一个固定的概念**
- 55、关于质量管理的描述，哪个不正确-->**质量管理的质量检查阶段主要是事后检验，不能事先防止不合格服务的发生**
- 56、管理一方面具有同生产力、社会化生产相联系的自然属性，另一方面又有同生产关系、社会制度相联系的属性，这体现了（）。-->**C.管理的二重性**
- 57、管理职能中的最基本的职能是（）。-->**A.计划工作**
- 58、国家对下列那类疾病实行预防为主、防治结合、分类管理的方针-->**传染病**
- 59、国务院直属机构分为三个层次，其中哪一种级别最高-->**委员会**
- 60、获取疾病统计与卫生监督原始数据所用的主要卡片，不包括（）。-->**C.卫生机构调查表**
- 61、急救中心独立设置，以院前急救为重点，兼有院内急救，重症监护及宣传培训等功能，拥有较为完备的设施（门诊、病房）、通讯设施、急救车辆、设备和专门的医护人员，独立完成急救三个阶段的任务的模式是-->**院前急救+院内急救型**
- 62、急救中心依托城市一个较大医院为主的急救模式，急救中心实质上是同时负担急救任务的医院，此急救模式是-->**院前急救型**
- 63、将计划分为指令性计划和指导性计划的分类方法是（）。-->**C.按对执行的约束力分**
- 64、将旧政策的内容按照一定的原则分解成几个部分，每个部分各自形成一项新政策的政策终结形式是-->**政策分解**
- 65、结果评价不包括-->**结果**
- 66、结果评价不包括（）。-->**C.恰当性评价**
- 67、矩阵型组织的主要缺点是-->**多头领导**
- 68、具有稳定性、体现内容相对宽泛，但缺乏应急性的政策是-->**法规**
- 69、具有应急性、灵活性特点的政策是-->**措施**
- 70、科学管理形成于19世纪末和20世纪初，代表人物为-->**斯密**
- 71、科学管理形成于19世纪末和20世纪初，主要代表人物是（）

伯仲教育国开期末复习资料, 仅供我校大专科学员期末复习使用, 严禁外传。

B.泰勒
72、科学管理形成于 19 世纪末和 20 世纪初, 主要代表人物是 ()。-->**B.泰罗**
73、老龄化人口是指 ()。-->**A.60 岁及以上的老年人超过总人口的 10%**
74、联合国千年发展目标中与妇幼卫生直接相关的指标是 ()。
B.降低儿童死亡率和降低孕产妇死亡率
75、美国的医疗机构其性质多属于-->**私立非营利性医院**
76、美国哈佛大学研究小组提出的著名的资源三角形的组成是-->**物质、能量、信息**
77、某公司的总经理日前作出决定: 由财务部门直接向生产经营部门通报公司资金信息并检查这些部门的财务状况。财务部门在进行这些活动时, 是在行使: -->**职能职权**
78、某医院为提高市场竞争力, 引进了大量人才和先进设备, 所采取的策略是-->**技术策略**
79、某医院为吸引顾客降低服务成本, 所采取的策略是-->**廉价策略**
80、某医院为在当地电台、广播电台大力宣传该医院的服务特色, 所采取的策略是-->**形象策略**
81、目前我国城市社区一般指-->**街道、居委会**
82、目前我国城乡居民的主要致病死因为-->**慢性病**
83、年 12 月, 全国卫生工作会议明确提出, 我国卫生事业的性质是 ()。-->**A.政府实行一定福利政策的社会公益事业**
84、年我国开始实行的“三网合一”是指 ()。-->**D. 缺陷监测、孕产妇死亡监测和 5 岁以下儿童死亡监测**
85、年我国正式实施妇幼卫生监测“三网合一”方案, “三网”是指 ()。-->**D.5 岁以下儿童死亡、孕产妇死亡和出生缺陷监测**
86、评价的基本原理是 ()。-->**C.比较**
87、评价的基本原理是 ()。-->**C.按对执行的约束力分**
88、区域卫生规划的核心是-->**卫生资源的优化配置**
89、区域卫生规划的周期一般为几年-->**5**
90、全面质量管理的主要特点不包括-->**目标明确**
91、确定卫生改革问题的系统方法是-->**从卫生系统的投入和产出着手**
92、人力资源的构成包括-->**结构**
93、人力资源管理的核心在于 ()。-->**B.价值链管理**
94、人力资源中层次较高, 相对于普通劳动力, 具备较高层次的复杂劳动力是-->**人才**
95、如果没有效率, 卫生工作就不可能持续发展; 但是没有公平, 就与卫生发展的目的背道而驰。

这要求制定卫生计划要坚持 ()。-->**B.公平与效率相兼顾原则**
96、如果没有效率, 卫生工作就不可能持续发展; 但是如果没公平, 就与卫生发展的目的背道而驰。这要求制定卫生计划要坚持 ()。-->**C.充分发挥市场作用的原则**
97、社区卫生服务的对象是 ()。-->**C.社区内的全体人群**
98、社区卫生服务的服务对象是-->**全体居民**
99、社区卫生服务的特点是 ()。-->**D.以社区为基础的**
100、社区卫生服务的特点是以 () 为基础的服务。-->**D.社区**
101、社区卫生服务的综合性, 在服务对象上表现为-->**社区内全体人群, 包括病人和非病人**
102、社区卫生服务对象是 ()。-->**C.社区内的全体人群**
103、社区卫生服务是以人的 () 为中心的基层卫生服务。-->**B.健康**
104、社区卫生服务主要为社区群众提供的服务不包括-->**专科服务**
105、社区作为宏观社会的缩影, 其必备要素不包括-->**国家宏观调控政策**
106、实现世界卫生组织的《2000 年人人享有卫生保健》全球策略的主要途径是-->**初级卫生保健**
107、世界卫生组织在 2006 年的《世界卫生报告》中指出, 卫生人力是指那些基本的工作目的是增进人类健康的人员。根据 WHO 的定义, 以下哪个不属于卫生人力。-->**社工**
108、随时对患者提供快捷、有效的服务, 不用等待、愿意倾听、治疗及时, 这属于医疗服务质量中的-->**响应性**
109、通过分析组织的优势、劣势、机会和威胁, 从而对组织内部资源、外部资源有机结合起来的一种分析方法是-->**meta 分析**
110、通过逐渐减少对政策的投入, 缩小政策实施范围, 放松对政策执行的控制等措施来实现政策终结的形式是-->**政策缩减**
111、为了保障医疗服务的质量和安, 对医生执业实行 ()。-->**B.准入制度**
112、为了适应社会主义市场经济和进一步改革开放的要求, 卫生部进行了改革, 其中移交了部分职能, 比如, 把药政、药检职能交给了-->**国家食品药品监督管理局**
113、卫生部“十二五”卫生信息化建设工程规划确定了我国卫生信息化建设工程路线图, 简称“3521 工程”, 3 是指-->**三级卫生信息平台**
114、卫生部门改革的核心目标是-->**改善卫生服务的可及性、公平性、质量、效率和可持续性**
115、卫生部最新的《医疗事故管理条例》实施的时间是-->**2002 年 9 月 1 日**

116、卫生费用占 GDP 的百分比是反映 () 的指标。-->**B.卫生事业投入水平**
117、卫生服务调查最主要的方法是 ()。-->**C.家庭健康询问调查**
118、卫生服务效率是反映 () 之间的比值。-->**D.卫生服务利用量和卫生服务资源量**
119、卫生服务研究主要是探讨 () 三者之间的关系。-->**A.居民卫生服务需要、卫生资源和卫生服务利用**
120、卫生改革是一个循环往复的过程, 一下哪个步骤是新一轮改革的开始-->**评价改革效果**
121、卫生监督管理的主体是-->**国家卫生行政机构**
122、卫生监督与管理的内容不包括-->**地方病监督**
123、卫生人力规划中很重要的步骤之一是 ()。-->**D.目标年卫生人力需求量预测**
124、卫生人力业务能力考核中非认知领域考核最直接、最有效的方法是 ()。-->**C.有组织的现场观察**
125、卫生事业的管理对象是-->**全体人群**
126、卫生事业发展面临的首要问题是-->**人民群众的巨大需求和资源有限性之间的矛盾**
127、卫生事业管理的研究方法包括-->**定性研究和定量研究**
128、卫生事业管理的主体是-->**政府**
129、卫生事业管理学是一门 () -->**交叉学科**
130、卫生事业是由 () 主导-->**政府**
131、卫生统计信息工作中最活跃的因素是 ()。-->**B.人员**
132、卫生统计信息工作中最积极的因素是 ()。-->**C.人力**
133、卫生信息系统包括卫生管理信息系统-->**传染病管理信息系统**
134、卫生政策按照不同的分类方法, 可以分为不同的类型。按照层次分类, 城镇职工基本医疗保险制度属于-->**具体政策**
135、卫生政策按照不同的分类方法, 可以分为不同的类型。按照政策所起作用的性质分类, 我国制定的对儿童实行计划免疫的政策属于-->**鼓励性政策**
136、卫生政策的研究对象具有-->**复杂性**
137、卫生政策属于下列哪一项的范畴-->**公共政策**
138、卫生组织要实现其“提供适宜卫生服务”的目标, 必须进行一系列基本工作。这些基本工作不包括 ()。-->**A.宣传**
139、我国《医疗事故处理条例》实施的时间是 ()。-->**D.2002 年 9 月 1 日**

140、我国本轮“深化医药卫生体制改革”提出的改革目标是-->**建立健全基本医疗卫生制度, 实现人人享有基本医疗卫生服务**
141、我国的爱国卫生运动体现了公共卫生服务的什么性质-->**社会性和群众性**
142、我国法律规定, 国家实行无偿献血制度。国家提倡健康公民自愿献血的年龄是-->**18-55 周岁**
143、下列表述确切的是 ()。-->**B.德国对提供门诊服务的开业医生实行“按人头付费”**
144、下列表述确切的是 ()。-->**C.加拿大医生的计费模式一般是按服务量计算**
145、下列不是“社区”的基本要素的是 ()。-->**D.交易双方通过签订契约维护的稳定关系**
146、下列不是属于中国卫生服务组织的是 ()。-->**D.中国红十字会**
147、下列不属于公共卫生管理的内容的是 ()。-->**C.医院运营管理**
148、下列不属于人力资源性质的是-->**不变性**
149、下列不属于中国卫生服务组织的是 ()。-->**D.中国红十字会**
150、下列对公共政策与公共管理的关系表述最不正确的是 ()。-->**C.公共政策与公共管理是完全独立的两套体系**
151、下列对千“卫生服务需要”的表述正确的是 ()。-->**C.是依据人们的实际健康状况与“理想健康水平”之间的差距而提出的**
152、下列对我国卫生事业的性质表述最为准确的是-->**政府实行一定福利政策的社会公益事业**
153、下列对我国卫生事业的性质表述最为准确的是 ()。-->**A.政府实行一定福利政策的社会公益事业**
154、下列对于“评价”概念的表述最不恰当的是 ()。-->**A.评价很少以调查测量为手段**
155、下列对于“卫生服务需要”的表述正确的是 ()。-->**C.是依据人们的实际健康状况与“理想健康水平”之间的差距而提出的**
156、下列对于“卫生服务研究”的表述最不恰当的是 ()。-->**D.从个体水平上研究卫生服务资源、组织和组织等问题**
157、下列对于“评价”概念的表述最不恰当的是 ()。-->**A.评价很少以调查测量为手段**
158、下列对于“卫生服务需要”的表述正确的是 ()。-->**C.是依据人们的实际健康状况与“理想健康水平”之间的差距而提出的**
159、下列对组织文化表述最不正确的是 ()。-->**D.组织文化是看得见、摸得着“规则”**
160、下列对组织制度表述最不正确的是 ()。-->**B.组织制度是组织成员共同的价值观和信念**

伯仲教育国开期末复习资料，仅供我校大专科学员期末复习使用，严禁外传。

161、下列关于《医疗机构基本标准（试行）》的描述错误的是-->**该标准是医疗机构注册登记必须达到的最高标准**
162、下列关于卫生部门改革描述错误的是-->**是对所有卫生服务提供者的改革**
163、下列关于卫生发展的叙述错误的是-->**卫生发展仅是卫生部门的职责**
164、下列关于卫生信息的表述不正确的是（）。-->**D.卫生信息主要依靠专题性入户调查获取**
165、下列关于卫生信息系统的相关表述不正确的是-->**卫生信息是依靠专题性入户调查获取的**
166、下列关于系统的描述，哪项是不正确的-->**真实的世界**
167、下列关于医师资格考试的描述错误的是-->**医师资格考试由县级以上人民政府卫生行政部门组织实施**
168、下列关于政策的描述错误的是-->**政策是社会经济基础的一种表现形式**
169、下列关于政策实施的描述错误的是-->**政策执行是政策实施的具体化**
170、下列关于政策问题确认过程的描述正确的是-->**政策问题的确认过程可以从问题察觉、界定、陈述等阶段的任何一个阶段开始**
171、下列描述正确的是-->**无偿献血者的血液必须用于临床，不得买卖**
172、下列哪个不是全面质量管理的特点是-->**管理人员参加的质量管理**
173、下列哪个不属于世界卫生组织阐述的卫生体系的目标-->**人人平等**
174、下列哪个机构可以根据情况，增加或者减少甲类传染病病种，并予公布-->**国务院**
175、下列哪个说法是不正确的-->**长期性质量缺陷是生产过程中系统偏差所造成的**
176、下列哪类企业最适合采用矩阵型组织结构-->**电视剧制作中心**
177、下列哪项不是社区卫生服务的特点-->**速效性服务**
178、下列哪项不属于地方病的范围-->**霍乱**
179、下列哪项不属于医疗卫生技术准入的评估要点-->**是否特异**
180、下列哪项不属于医政管理的实质-->**效率优先性**
181、下列哪项服务属性最容易影响顾客感觉中的服务质量-->**可靠**
182、下列哪项为目前常用的描述卫生规划的时间进度的方法-->**甘特图**
183、下列哪项因素决定顾客感觉中的服务质量-->**以上都是**
184、下列哪些是造成管理人员对顾客期望的理解存在差异的主要原因-->**管理人员未进行任何形式的市场需求调查**

185、下列说法错误的是-->**人力资源是指一个国家或地区拥有的人口的总量**
186、下列说法正确的是-->**卫生政策属于公共政策的一个具体范畴**
187、下列有关全面质量管理的描述哪个是错误的-->**以事后检验、把关为主**
188、下列指标中不是反映疾病严重程度的指标的是（）。-->**B.两周患病率**
189、下列指标中哪一个不是反映疾病严重程度的指标（）。-->**B.两周患病率**
190、下列组织不直接提供卫生服务的是（）。-->**C.中国医师协会**
191、下列组织中不宜直接提供卫生服务的是（）。-->**C.中国医师协会**
192、下面不属于卫生行政组织设置原则的是（）。-->**C.目标统一原则**
193、下面不属于我国卫生工作方针的是（）。-->**C.医药卫生体制改革**
194、下面的机构中不属于预防服务提供组织的有-->**中华预防医学会**
195、下面指标不属于卫生服务需要量指标的是（）。-->**D.住院率**
196、现代经营管理学派代表人物（），提出了管理的基本职能，沿用至今。-->**泰勒**
197、效力时间最长的政策是-->**法规**
198、新的《中华人民共和国传染病防治法》从何时开始正式施行-->**2004/12/1**
199、信息系统的产品不包括-->**人员**
200、医疗服务监管工作的主要任务是（）。-->**B.发现医疗服务的问题并纠正偏差**
201、医疗事故技术鉴定由下列哪个机构主持-->**医学会**
202、医师是指-->**依法取得执业医师资格或者执业助理医师资格，经注册在医疗、预防、保健机构中执业的专业医务人员**
203、医务人员具备胜任工作的能力，态度友好，患者获得信心和安全，如知识、技能、证书、声誉等，这属于医疗服务质量中的-->**安全性**
204、医学信息工作的质量标准是（）。-->**C.广、快、精、准**
205、医院、医务人员能够准确无误的完成所承诺的医疗服务属于医疗服务质量中的-->**可靠性**
206、医院管理信息系统中的最基本部分，与医院中所有发生费用的部分有关，这是-->**经济管理部分**
207、医政管理的实质是医疗卫生工作的-->**政务管理**
208、医政管理的行政主体是-->**政府各级卫生行政部门**

209、依据人们的实际健康状况与理想健康状况之间存在的差距而出现的对卫生服务的客观需要是-->**卫生服务需要**
210、以“管理职能”为中心内容界定“公共政策”的代表人物是（）。-->**D.威尔逊和伊斯顿**
211、以下不是社区卫生服务的内容的是（）。-->**B.住院治疗**
212、以下不属于获取疾病统计与卫生监督原始数据所用的主要卡片的是（）。-->**C.卫生机构调查表**
213、以下对公共卫生的阐述，最不确切的是（）。-->**B.公共卫生的使命是“通过保障人人健康的环境来满足社会的利益”**
214、以下对公共卫生的阐述最不明确的是（）。-->**D.公共卫生是以患者个体为主要干预对象的服务**
215、以下对居民健康档案的说法不正确的是-->**只在社区卫生服务机构使用**
216、以下对社区卫生服务的特点阐述，正确的是（）。-->**C.提升妇女的受教育水平**
217、以下对社区卫生服务的特点阐述正确的是（）。-->**C.社区卫生服务是以预防为导向的服务**
218、以下对卫生组织目标的阐述正确的是-->**很难统一对卫生组织目标进行界定**
219、以下对于我国看病难、看病贵成因的分析不正确的是-->**老百姓经济水平提高**
220、以下哪个不能体现计划的意义。-->**计划可以一劳永逸**
221、以下哪个不是管理的基本职能-->**实施**
222、以下哪个不是计划的具体形式。-->**报告**
223、以下哪个不是人力资源管理的目标-->**制定组织计划**
224、以下哪个不是卫生事业的特点-->**连续性**
225、以下哪个不属于定性研究方法-->**meta分析**
226、以下哪个不属于妇幼保健的工作内容-->**健康体检**
227、以下哪个不属于公共事业管理的范畴-->**金融**
228、以下哪个不属于公共卫生服务的范畴-->**初级卫生保健**
229、以下哪个不属于职业病-->**肺结核**
230、以下哪项不属于社区卫生服务的一体化内容-->**家庭病房**
231、以下哪像是社区卫生服务的特点-->**初级保健**
232、以下有关政策主体说法错误的是-->**存在没有政策主题的政策**
233、以下属于短期政策的是-->**条例**
234、用新政策代替旧政策的政策终结形式是-->**政策替代**

235、由社区卫生服务机构转向综合医院的病人不包括-->**康复病人**
236、由综合医院转向社区卫生服务机构的病人不包括-->**疑难重症病人**
237、有人说：干技术的越老越值钱。这体现了人力资源的-->**收益递增**
238、与偶发性缺陷相比，下列哪个是长期性质量缺陷特点-->**需制定周密的计划解决**
239、孕产妇系统管理率属于（）。-->**D.工作目标**
240、在进行卫生人力预测时，下列方法考虑了居民对卫生服务的利用程度的是（）。-->**B.卫生需求法**
241、在进行卫生人力预测时，下列考虑了居民对卫生服务的利用程度的方法是（）。-->**B.卫生服务需求法**
242、在进行卫生人力预测时，下列考虑了居民对卫生服务利用程度的方法是（）。-->**B.卫生需求法**
243、在人群生物学基础上和人群的实际需求基础上预测卫生人力的方法是（）。-->**C.卫生服务需求法**
244、在政策活动完成之后进行的评估是-->**后评估**
245、在政策执行过程中所进行的评估是-->**执行评估**
246、在政策执行之前的评估是-->**预评估**
247、在政策制定的程序中，促使关键问题能够优先进入政策议程成为政策问题的步骤称为（）。-->**A.政策问题确认**
248、造成患者死亡、重度残疾的，属于几级医疗事故-->**一级医疗事故**
249、整体把握、科学分解、组织综合说明的是管理学的哪个原理？（）。-->**B.整合原理**
250、政策的消极价值或意料不到的价值，即政策运行过程中带来的消极价值，表现为政策负效益的是-->**政策的负价值**
251、政策过程的最后一个阶段是-->**政策终结**
252、政策要素中最为活跃、最为积极的部分-->**政策主体**
253、政策制定的原则不包括-->**抽象原则**
254、政策制定的主体不能是-->**个人**
255、政策终结发生在以下哪一项之后-->**政策评估**
256、政策主体努力追求的积极价值，表现为政策自身体现出来的，符合政策主体愿望和要求的好的价值，并且同政策客体产生的政策要求的积极价值相统一的是-->**政策的正价值**
257、职业病的诊断应当由下列哪级医疗卫生机构承担-->**省级以上人民政府卫生行政部门批准的**

伯仲教育国开期末复习资料，仅供我校大专科学员期末复习使用，严禁外传。

258、职业病诊断时，应当组织几名取得职业病诊断资格的执业医师进行诊断-->3名以上

259、指标体系应以什么为重点-->卫生服务体系

260、制定规划的选择不包括-->实效性原则

261、质量管理活动中使质量在原来基础上有突破性提高的方法是-->质量改进

262、中国“十二五”期间卫生信息化建设总体框架简单地描述为“35212”工程，“1”是指建设1个-->专用网络建设

263、中国当前医疗服务价格的定价方式主要是（）。-->D.公共定价

264、中华医学会属于（）。-->C.群众性卫生组织

265、专家定义的需求是（）。-->A.标准需求

266、专家定义的需求是（）。-->A.标准需求

267、PDCA循环的四个环节是-->(执行；检查；处理；计划)

268、安全的血液不应含有下列哪些物质-->(病毒、寄生虫；酒精、化学物物质；其他能给受血者带来损害、危险或疾病的外来物质；药物)

269、扁平化组织具有的优点是-->(信息传递速度快；有利于下属发挥主动性和创造性；信息失真可能性小)

270、从政策的构成（内容上的要素）来看，卫生政策的要素主要是包括-->(政策价值；政策客体；策内容和政策形式；政策主体)

271、对医疗事故争议的处理可以通过下列哪几种途径-->(医患双方协商解决；卫生行政部门调解)

272、对于卫生服务缺陷的描述正确的是-->(要控制服务缺陷的发生，服务机构的管理人员必须加强创造优质服务的气氛；应该做好服务流程的设计工作，确定服务概念和服务体系，以免造成服务缺陷；服务过程和生产过程同时发生，事后检验不能防止服务差错的发生，要做到无缺陷的卫生服务很困难)

273、公共政策的特点包括-->(问题解决性和未来导向；普遍性和强制性；权威性和政治倾向性；选择性和阶段性)

274、公共政策主体不宜是-->(个人；企事业单位)

275、关于顾客的等待服务时间的说法中，哪些是正确的-->(预先知道的等待比无法预计的等待时间过得慢；不明原因的等待比可以理解的等待时间过得慢；服务中比服务前时间过得慢)

276、关于卫生服务质量的内涵的描述正确的是-->(对病人而言，质量就意味着有责任心、有礼貌、解除病人的症状或体征；卫生服务质量不是一个固定的概念，它是动态的、不断发展变化的；对医疗保健的购买者来说，质量就意味着效率和节约；对医务工作者而言，质量就意味着医疗技能、提供医疗保健的资源和所希望得到的结果)

277、关于卫生服务质量管理模式的描述正确的是-->(卫生服务相互交往模式下，管理者必须理解和分析面对面服务的性质，面对面服务质量是由协调、完成任务和满意三个层次组成的；服务生产模式将卫生服务作为一种特殊的服务，管理人员比较容易地确定服务质量标准，较容易的控制服务质量；卫生服务消费者满意模式强调顾客对服务质量的直观看法)

278、管理的基本职能中的计划职能要明确的是-->(去那儿；目标；途径)

279、国家对传染病管理的方针为-->(防治结合；分类管理；预防为主)

280、国家公共卫生信息系统包括-->(突发卫生事件指挥中心；疾病监测系统；卫生监督系统；医疗救治系统)

281、患者因下列哪种传染病死亡时，必须将其尸体立即消毒，就近火化-->(炭疽；鼠疫；霍乱)

282、计划解决了管理中的这样一些问题-->(我是谁；我要到哪里去；我如何行事)

283、具有稳定性、体现内容相对宽泛，但缺乏应急性的政策包括-->(法规；法令)

284、具有应急性、灵活性特点的政策包括-->(措施；条例)

285、可持续发展的技术关键是保持下列哪些项的相互协调-->(人口；发展；资源；环境)

286、劳动者可以享有下列哪些职业卫生保护权力-->(对违反职业病防治法律、法规以及危及生命健康的行为提出批评、检举和控告；获得职业健康检查、职业病诊疗、康复等职业病防治服务；获得职业卫生教育、培训；要求用人单位提供符合职业并要求的职业病防护设施和个人使用的职业病防护用品，改善工作条件)

287、某卫生院连续6年每年均招聘2-3名高等医学院校应届本科毕业生充实该医院的人才队伍，但这些招聘来的优秀人才2-3年后相继离开了该院，到更有发展前途的邻地区医院应聘。该卫生院院长经过长期反思之后，分析了人才流失是该院的一种长期性缺陷，并分析了这种缺陷的种种弊端，决定采取针对性的措施进行改进。请你分析这种缺陷-->(这种缺陷一般短期内可以解决；这种管理缺陷造成卫生院的经济损失较大，而且经忽视)

288、某医院院长根据相关材料制定了该院外科阑尾炎手术患者的诊疗标准并在院内公示栏公布，该外科主治医师王某在接诊患者周某时，未按照诊疗标准进行操作，致使周某的结算费用比平均费用高出2000余元，周某对该院提供的服务表示非常不满意。试分析该事件中主要存在哪些卫生服务质量差异-->(服务人员实际提供的服务于机构在营销活动中宣传的服务质量之间存在差异)

289、管理人员确定的质量标准与服务人员实际提供的服务质量之间存在差异)

290、目前我国发展社区卫生服务存在的深层次问题包括-->(政策落实问题；经济补偿问题；认识问题；人才问题)

291、区域卫生规划的最终目标可以用国际上公认的哪三大准则来概括-->(效率；公平；效果)

292、全面质量管理的指导思想包括-->(用事实和数据说话；不断改进；以预防为主)

293、群众性卫生组织是指与卫生有关的各种非政府组织，下面组织中属于群众性卫生组织的是-->(中华医学会；中华全国中医学会)

294、人力资源包括-->(智力劳动能力；体力劳动能力)

295、人力资源管理是运用现代化的科学方法，对与一定物力相结合的人力进行合理的-->(规划；培训；绩效考核)

296、任何一项卫生规划，都必须-->(不仅解决现有的卫生问题，而且尽可能防止卫生问题的再次出现；满足当前卫生需求，同时兼顾将来的卫生需求；避免新的卫生问题的出现；解决可预见的将来的卫生问题)

297、社区卫生服务的重点人群包括-->(老年人；妇女和儿童；慢性病人和残疾人)

298、社区卫生服务主要为社区群众提供-->(基本医疗服务；预防保健服务；病后康复服务)

299、适宜度评价包括-->(适合程度；足够程度)

300、推动卫生改革的动力包括-->(对传统体制的批判；人们对卫生保健的期望值提高、需求增加；卫生保健费用增长；政府和公民支付能力有限)

301、维多利亚宣言指出-->(适当运动；合理膳食；戒烟限酒)

302、卫生部门改革的核心是改善卫生服务的-->(公平性；效率；可及性；质量)

303、卫生部门改革是对以下哪些方面进行的有计划的变革-->(卫生政策；构成并实施卫生政策的机构、系统和文化)

304、卫生服务质量差异表现在-->(顾客感觉中的质量或实际经历的质量与顾客期望的质量不同；管理人员对顾客期望的理解存在差异；管理人员确定的质量标准与管理人员对顾客期望的理解之间存在差异；服务人员实际提供的服务于机构在营销活动中宣传的服务质量之间存在差异)

305、卫生规划的作用包括-->(发现偏差，采取校正行动；给出卫生系统的发展方向，便于制定适当的对策；减少重复性和浪费性的卫生活动；使有关人员明确卫生活动的目标，促进团结合作)

306、卫生规划要兼顾-->(市场与政府的原则；公平与效率的原则；均衡发展突出重点的原则)

307、卫生规划应坚持的理念包括-->(目标和过程的理念；协调发展的理念；可持续发展的理念；系统的理念)

308、卫生技术人员包括-->(医务人员；公共卫生人员；药剂人员；卫生技术管理干部)

309、卫生事业的特点是-->(政府在卫生事业中发挥主导作用；卫生事业服务全体人民；卫生事业的系统性和复杂性；卫生事业以维护和增进人民健康为目的)

310、卫生事业管理的对象是-->(卫生服务提供者；卫生服务消费者；医学教育和科研机构；卫生机构提供机构)

311、卫生事业管理的内容是-->(优化卫生政策；合理配置卫生资源)

312、卫生系统包括-->(群众性卫生组织；基层卫生组织；预防保健组织；卫生行政组织)

313、卫生信息化的意义在于-->(促进医学发展；提高全民健康水平；刺激经济的重要策略；医改的关键环节)

314、卫生政策的研究范畴包括-->(卫生政策运行机制；卫生政策主体与客体；卫生政策的方法学研究；卫生政策与环境)

315、卫生政策的主体包括卫生政策在实际运行过程中的-->(参议者；参与者；指导者；决策者)

316、卫生政策环境包括-->(社会文化环境；政治环境；经济资源环境；国际环境)

317、我国从中央到地方按行政区划设立的卫生的行政组织分为-->(省卫生厅(局)；卫生部；市局；区县卫生局)

318、我国发展社区卫生服务的原因是-->(老龄化；慢性病病人的增加；生活的社区化；卫生资源配置合理)

319、我国卫生政策主要包括-->(卫生工作基本方针；医疗机构所有制结构、管理模式、运作机制；卫生监督、检测盒医疗保健制度；卫生事业发展战略)

320、我国卫生组织包括-->(卫生行政组织；卫生服务组织；第三方组织)

321、下列关于社会问题的描述正确的是-->(社会问题是由于价值、规范和利益冲突引发的，需要加以解决的状况；社会问题是一种客观的存在状况；社会问题是人们主观构造的产物；社会问题是被人们感知、察觉到的状况)

322、下列关于卫生发展的叙述正确的是-->(卫生发展促进社会和经济的发展；卫生发展依赖社会和经济的发展；卫生发展与社会和经济发展的各个部门密切联系)

323、下列关于医疗机构的相关描述描述错误的是-->(依据《医疗机构管理条例》规定，医疗机构共分10个类别；医疗机构设置应遵循公平性原

则、整体效益原则、可及性原则、分级原则、公有制主导原则、西医为主导原则等)

57、下列关于医疗急救的描述正确的是-->(完整程序包括：现场急救、途中救护、院内急救三个阶段；急救有广义和狭义之分；狭义的急救则指由通讯、转运和医疗基本要素所构成的专业急救机构对伤病员实施的现场救治、转运途中监护和医疗救治的活动)

58、下列关于医疗事故鉴定描述正确的是-->(专家组进行医疗事故技术鉴定实行合议制；鉴定实行回避制度；医疗事故技术鉴定由医学会主持)

59、下列关于医师资格考试的描述正确的是-->(是测试和评价从事医师工作的人员是否具备必需的基本知识、基本理论和基本技能的要求；是具有执法性质的考试；是一个执业资格和行业准入性质的考试；是医师执业注册的先决条件之一)

60、下列关于医政管理描述不正确的是-->(医政管理性质有：时效性、效率优先性、职业人道性、法律强制性；医政管理的行政主体是政府各级医疗机构)

61、下列关于政策的描述正确的是-->(政策是人类政治社会的产物；政策是伴随着阶级和国家的产生而产生的；政策是伴随着政党和政党政治的出现而日趋繁荣的)

62、下列哪项不属于医疗机构设置应遵循的原则-->(效率优先原则；中医为主原则)

63、下列哪些不属于地方病的流行特点-->(防治难度大；病因多样化)

64、下列哪些项目符合采供血机构的管理规定-->(血站分为血液中心、中心血站、基层血站或中心血库；我国的采供血机构有两类，一类是血站，另一类是单采血浆站)

65、下列哪些属于医政管理的内容-->(对各级各类医疗机构的管理；对各项医疗工作的管理；对于医疗相关的各种卫生组织及活动的行政管理；对各类医疗卫生人员的管理)

66、下列属于政策效果的是-->(政策的影响；政策预定目标的完成程度；投入政策的直接成本和间接成本；与政府行为相关的各种环境因素的变化)

67、下面的卫生组织中属于公共卫生机构的是-->(疾病预防控制机构；卫生监督机构)

68、下面关于医疗服务提供组织的分类描述中正确的是-->(农村的医疗服务提供组织分为县、乡、村三级；按照专业，可以把各类医院分为综合医院、中医医院、专科医院；按照归属方式，可以把医院分为卫生部门所属医院和其他部门所属医院；2000年城镇医药卫生体制改革之后，城市的原有三级医疗服务机构转变为两级)

69、下面说法中正确的是-->(政府对同级卫生行政部门是领导与被领导关系；上级卫生行政部门与下级卫生行政部门之间是业务指导关系)

70、一个好的目标应包含以下哪些方面-->(要做什么(what)，谁来做(who)；在什么地方做(where)；做到什么程度(howmany, howmuch)；什么时候完成(when)。)

71、医疗急救的特点包括-->()

72、与长期性缺陷相比，下列哪个是偶发性质量缺陷的特点-->(经济损失较小；分析频繁；分析简单)

73、在我国，卫生服务组织的概念按照范围大小可以分为狭义和广义两种，狭义的卫生服务组织大致包括-->(妇幼卫生服务提供组织；医疗服务提供组织；基层卫生服务组织；预防服务提供组织)

74、政策的具体表现形式可以是-->(规划、计划；方案；法令、法规；措施、条例)

75、政策的可行性分析包括-->(行政可操作性；技术可行性；政治可行性；经济可行性)

76、政策的通常分类包括-->(元政策；基本政策；具体政策；总政策)

77、政策分析的要素包括-->(立场及公众认同；参与者；力量)

78、政策客体的类型包括-->(事；社会问题；人；社会成员)

79、政策制定的主体可以是-->(国际组织；企事业单位；社会团体；政府部门)

80、中国卫生服务组织的类型有-->(预防服务提供组织；妇幼卫生服务提供组织；群众性卫生组织；医疗服务提供组织)

81、中央爱国卫生运动委员会的领导成员是由以下哪些成员组成-->(国家领导人；卫生部主要负责；有关部门负责人)

82、组织变革的动因主要包括外部动因和内部动因两个方面，下面的因素中属于内部动因的是-->(组织运行与成长中的矛盾；人的变化)

83、组织的共同特征包括-->(组织是一种社会实体；组织有特定的目标；组织有精心设计的结构和协调的体系)

84、组织的关键要素包括-->(人员；目标；技术；结构)

85、组织文化作为一种组织成员共同的价值观和信念体系，对管理的职能发挥深刻影响，下列组织活动中主要受企业文化影响的是：-->(任务应由个人还是团队来完成；部门经理间的相互联系程度；雇员在工作中应有的自主程度)

简答(26)

1、当前我国农村卫生工作的重点是什么？...

2、公共卫生管理体制包含哪些体系？...

3、简述 90 年代以后妇幼卫生工作方针。...

4、简述《母婴保健法》的意义。

5、简述个人健康档案中问题描述“S-O-A-P”的含义。

6、简述公共卫生的主要功能。

7、简述计划的基本程序。

8、简述社区卫生服务的特点。

9、简述实施区域卫生规划的重要意义。...

10、简述卫生人力发展规划主要内容。...

11、简述卫生人力规划的步骤。

12、简述卫生信息的基本功能。

13、简述效果评价与效益评价的区别与联系。...

14、简述医疗服务的基本特征。

15、简述医政管理的基本职能。

16、简述影响卫生服务需要的因素。...

17、简述影响卫生事业发展的主要因素。...

18、简述制定计划的基本步骤。

19、简述制定计划的基本程序。

20、简述制定卫生计划的原则。

21、简述中国卫生服务组织的类型

22、简述中国新时期(1996 年)的卫生工作方针。...

23、简述中国新时期的卫生工作方针。...

24、卫生行业的管理者和决策者必须掌握的信息有。...

25、影响卫生服务利用的因素有哪些？...

26、影响卫生服务需要的因素有哪些？...

1、当前我国农村卫生工作的重点是什么？

答案：当前我国农村卫生工作的重点是：一是全面落实农村初级卫生保健工作；二是改革卫生管理体制；三是健全卫生服务网络；四是推进乡镇卫生院改革；五是提高卫生技术人员素质；六是加强药品供应与使用的管理；七是实行多种形式的农民健康保障办法；八是重视做好贫困地区和少数民族地区的卫生工作。

2、公共卫生管理体制包含哪些体系？

答案：答：公共卫生管理体制包含卫生行政管理体制；卫生防疫专业服务体系，(产业)部门的行业内部自身卫生管理体系；群众性卫生监督管理体系一工社会组织。

3、简述 90 年代以后妇幼卫生工作方针。

答案：以保健为中心；以保障生殖健康为目的；保健与临床相结合；面向群体；面向基层和预防为主。

4、简述《母婴保健法》的意义。

答案：《母婴保健法》的意义是：一是《母婴保健法》体现了我国对基本人权的法律保护；()颁布实施《母婴保健法》是与国际有关立法成功接轨；三是《母婴保健法》是实现我国对国际社会庄严承诺的法律保障。

5、简述个人健康档案中问题描述“S-O-A-P”的具体内容。

答案：答：个人健康档案中问题描述“S-O-A-P”的具体内容为：S：代表病人的主观资料 (SubjectData)：是由病人提供的主诉、症状、病史、家族史等，医生的主观看法不可加入其中，要求尽量用病人的语言来描述。O：代表客观资料 (ObjectiveData)：是医生诊疗过程中观察到的病人的资料。包括体征、实验室检查、X光等检查的资料以及病人的态度、行为等。A：代表评估 (Assessment)：评估是 SOAP 中最重要的一部分。完整的评估应包括诊断、鉴别诊断、与其它问题的关系、问题的轻重程度及预后等。P：代表计划 (Plan)：是针对问题而提出的，每一问题都有相应的计划，包括诊断计划、治疗计划、病人指导等。四、简答题 (每题 8 分，共 24 分)。

6、简述公共卫生的主要功能。

答：(1) 健康监测和分析；(2) 对疾病爆发流行和突发公共卫生事件的调查处理；(3) 建立并管理或实施疾病预防和健康促进项目；(4) 提供公共卫生服务质量和效率；(5) 制定公共卫生法律法规、加强公共卫生执法；(6) 增强社区的公共卫生意识；(7) 建立和维持各级政府间、部门间和卫生部门内部的合作；(8) 发展和维持一支接受过良好教育的专业队伍；(9) 相关公共卫生政策的创新性研究。

7、简述计划的基本程序。

包括：形势分析(2 分)确定目标(2 分)、选择策略(2 分)、制定措施(1 分)、预算(1 分)、评价和进度(2 分)

8、简述社区卫生服务的特点。

答：(1) 社区卫生服务提供基本卫生服务；(2 分)

(2) 社区卫生服务是以预防为导向的服务；(2 分)

(3) 社区卫生服务是综合性服务；(2 分)

(4) 社区卫生服务是持续性服务；(2 分)

(5) 社区卫生服务是可及性服务；(1 分)

(6) 社区卫生服务是以社区为基础的。 (1 分)

9、简述实施区域卫生规划的重要意义。

答案：实施区域卫生规划的重要意义是：一是是卫生事业适应社会主义市场经济体制的需要；二是是深化卫生改革的需要；三是是政府主管部门转变职能、实现对卫生事业宏观调控的主要依据和重要手段；四是是优化卫生资源配置和实现卫生全行业管理的需要；五是是改革医疗保障制度的需要。

10、简述卫生人力发展规划主要内容。

答案：答：卫生人力发展规划各国、各地可以不同。但主要内容应该包括：一是规划的政策基础；二是卫生服务目标；三是卫生人力发展问题；四

是可能的解决办法及可行性分析; 五是把较可取的解决办法分解成各组成部分; 六是日程表网络系统显示活动程序; 七是各种活动所需的时间和资源; 八是承担各项活动的组织; 九是关于监督的类型、评价的频度以及修改规划的准则。

11、简述卫生人力规划的步骤。

答: 卫生人力规划过程是一个持续不断的循环周期。为了研究方便, 一般把规划分为六个步骤:

- (1) 现有人力形式分析; (2分)
(2) 未来人力需求量预测; (2分)
(3) 未来人力供给量预测; (2分)
(4) 需求量和供给量匹配和问题分析; (2分)
(5) 策略选择和详细规划; (1分)
(6) 执行监督、评价。(1分)

12、简述卫生信息的基本功能。

答: (1) 卫生信息是卫生事业宏观管理和科学决策的依据。(3分)
(2) 卫生信息是监督、评价卫生规划和项目实施进展的依据。(3分)
(3) 卫生信息是从事常规管理活动的必备要件。(2分)

(4) 医学科技信息是医学科技发展的源泉。(2分)

13、简述效果评价与效益评价的区别与联系。

答: 效果是指由于计划的实施对某一卫生问题或改善卫生状况所取得的卫生结果。效果可以用来评价项目计划中干预措施实施后, 对目标卫生问题解决程度或到达计划预期目标的实际程度。(4分)

效益是指实施卫生计划所获得的结果以货币的形式表达。效益评价是指为实施项目计划所投入的成本与所产生的卫生效果或将卫生效果转换成货币量度之间比较分析。(4分)
前者为成本效果分析, 后者为成本效益分析, 效益是在卫生效果的基础上测得的。(2分)

14、简述医疗服务的基本特征。

答: (1) 医生拥有信息优势; (2) 医疗服务的需求弹性偏低; (3) 医疗服务提供过程直接关系到患者的健康和生命, 稍有不慎, 后果可能及为严重; (4) 与公共卫生服务面向群体的特点相比, 医疗服务通常是“一对一”的个性化服务。

15、简述医政管理的基本职能。

答案: 医政管理的基本职能: 规划职能; 组织职能; 规范职能; 协调职能; 指挥职能; 控制职能。16、简述影响卫生服务需要的因素。

答案: 影响卫生服务需要的因素包括: 人口数量; 人口组成; 医疗质量; 预防保健工作; 文化教育; 气候地理条件; 居住地点和条件; 婚姻; 和行为心理因素。

17、简述影响卫生事业发展的主要因素。

答案: 影响卫生事业发展的因素是: 一是社会制度。二是经济基础。三是管理水平。四是文化背

景: 文化背景主要从三个方面影响卫生事业的发展: 一是卫生人力资源; 二是健康教育水平; 三是卫生保健的可接受性。五是人口状况: 人口状况既受卫生事业发展的影响, 又反过来影响着卫生事业的发展。六是科技发展水平。七是生态环境。

18、简述制定计划的基本步骤。

答案: 制定计划的基本步骤为: 一是形势分析; 二是确定目标和指标; 三是制订策略和方案; 四是确定实施具体措施; 五是监督和评价; 六是编制活动预算; 七是确定活动日程表。

19、简述制定计划的基本程序。

答案: 制定计划的基本程序包括: 形势分析、确定目标、选择策略、制定措施、预算、评价和进度。

20、简述制定卫生计划的原则。

答案: 制定卫生计划的原则是: 一是与国家的社会经济发展相适应原则; 二是与社会主义市场经济体制相适应的原则; 三是公平与效率相兼顾原则; 四是均衡发展突出重点相结合原则; 五是成本与效果相统一原则。

21、简述中国卫生服务组织的类型

答: 专职向民众提供卫生服务的组织称作卫生服务组织。在中国, 卫生服务机构有四类: 疾病预防控制机构(CDC)提供公共卫生服务; 医院提供医疗服务; 妇幼保健院提供妇幼保健服务; 社区卫生服务机构在基层提供初级卫生服务。

22、简述中国新时期(1996年)的卫生工作方针。

答: 中国新时期的卫生工作方针是: 以农村为重点, (2分) 预防为主, (2分) 中西医并重, (2分) 依靠科技与教育, (1分) 动员全社会参与, (1分) 为人民健康服务, (1分) 为社会主义现代化建设服务。(1分)

23、简述中国新时期的卫生工作方针。

答: 中国新时期的卫生工作方针是: 以农村为重点(2分), 预防为主(2分), 中西医并重(2分), 依靠科技与教育(1分), 动员全社会参与(1分), 为人民健康服务(1分), 为社会主义现代化建设服务(1分)。

24、卫生行业的管理者和决策者必须掌握的信息有哪些?

答案: 卫生行业的管理者和决策者必须了解的三类信息是: 一是必须知道所辖的国家或地区人群健康状况、疾病结构、卫生需求和当前人群中主要的卫生问题及其优先级; 二是必须知道众多的预防、诊断治疗、保健及干预措施中哪一种适宜、经济而有效的; 三是必须知道什么是卫生服务的决定或影响因素, 确定什么样经济有效的干预措施以改善人群健康状况。

25、影响卫生服务利用的因素有哪些?

答案: 影响卫生服务利用的因素有: 卫生服务需

要; 性别和年龄; 经济收入; 文化程度; 医疗保障; 文化传统。

26、影响卫生服务需要的因素有哪些?

答案: 影响卫生服务需要的因素有: 人口数量和组成; 医疗质量; 预防保健工作; 文化教育; 气候地理条件; 居住地点和条件; 婚姻; 行为心理因素。

名词解释(23)

1、标准需求-->标准需求即专家定义的需求, 实际服务的提供, 实际资源利用与标准的差距。例如500人需要一个全科医生, 而某地区1500人才有一个全科医生, 这之间的差距就是需求。

2、公共定价-->公共定价, 是指政府价格部门直接给定商品和服务的价格, 这些商品和服务只能按照政府给定的价格进行交易。

3、公共卫生-->公共卫生, 又称公众卫生, 是指与社会公众健康利益直接相关或密切相关的一切生间问题它波及人们的生活生产工作、学习及休闲娱乐等有关环境的质量及疾病的预防。

4、公共政策主体-->公共政策主体: 是指在整个公共政策的周期中进行能动活动的组织和人员, 这些人包括参加公共政策制定、执行、评估的个人、群体和组织。

5、管理学-->管理学: 是专门研究管理活动及其基本规律和一般方法的科学, 是在自然科学与社会科学相互交叉地带产生出来的一门边缘学科; 它是一门系统地研究管理过程的普通规律、基本原理和一般方法的科学。

6、健康保障制度-->健康保障制度是指一个国家筹集分配和使用卫生保健费用, 为居民提供防病治病等卫生服务的一种综合性措施和制度, 包括卫生机构(供方)费用的来源和居民(需方)卫生费用的负担方式。

7、健康管理-->健康管理: 是对个体或群体的健康进行全面监测、分析、评估, 提供健康咨询和指导以及对健康危险因素进行干预的全过程。8、进度评价-->进度评价: 在项目计划实施后到总结评价之前进行, 对计划的实施进度与过程进行监督与控制, 评价的核心内容是检查项目计划于干预措施的实施与落实情况, 对覆盖率及其质量进行测量。

9、人力资源

人力资源: 是指能够推动国民经济和社会发展的、具有智力劳动和体力劳动能力的人们的总和, 它包括数量和质量两个方面。

10、生殖健康

生殖健康: WHO对生殖健康的定义是生殖健康不仅仅是生殖过程没有疾病, 而是在身体、心

理与社会生活方面的完好状态下完成生殖过程, 不仅没有疾病与不适。

11、适宜度评价-->适宜度评价实际是对卫生计划目标及其实施方案的一致性及可行性, 进行论证性评价。论证评价的重点是评价项目计划与现行的卫生政策、社会经济政策及社会经济卫生文化发展水平是否相适应; 项目计划所提出的卫生问题及其目标与人群的客观需要是否相适应, 卫生资源的提供能否满足项目计划实施的需要。

12、卫生计划

卫生计划: 是指以卫生资源为基础、以提高卫生服务为手段、以保护和促进人民健康为目的而制定的一系列行动方案。

13、卫生技术人员-->卫生技术人员: 是指受过高等或中等医学教育或培训, 掌握医药卫生知识, 经卫生行政部门审查合格, 从事医疗、预防、药剂、护理或其他专业的技术人员。

14、卫生人力绩效考核-->卫生人力绩效考核是人力资源管理的核心职能之一。卫生人力绩效考核, 就是收集、分析、评价和传递有关某一个人在其工作岗位上的工作行为表现和工作结果方面的信息情况的过程。

15、卫生人力资源-->卫生人力资源是为对提高全体人民的健康水平, 延长健康寿命和提高生活质量为目标的全面的国家卫生规划所需要的多种资源中的一种资源。他们是受过不同卫生职业培训, 能够根据人民的需要提供卫生服务贡献自己才能和智慧的人。

16、卫生事业

卫生事业: 是国家和社会在防治疾病、保护和增进居民健康方面所采取的综合措施。

17、卫生事业管理-->卫生事业管理是研究卫生事业发展规律及其影响因素, 用管理科学的理论和方法来探索如何通过最佳卫生服务把卫生资源和科学技术进行合理分配并及时提供给全体居民, 最大限度地保障人民健康的一门应用学科。

18、卫生信息系统-->卫生信息系统: 是信息系统的一种, 是对卫生部门的信息进行采集、处理、存储、管理、检索和传输, 并为有关卫生工作者提供有价值的信息, 为卫生事业管理和提供服务的系统。

19、卫生资源-->卫生资源: 是卫生服务提供的前提和保证, 是指社会投入到卫生服务中的人力、物力、财力的总称, 包括卫生人力, 费用、设施、

装备, 药品、信息、知识和技术等。是在一定的社会经济条件下, 国家、集体和个人对卫生保健综合投入的客观反映。

20、医疗安全-->医疗安全是病医过程, 不发生允许范围以外的心理、机体结构或功能上的障碍、缺陷或死亡。

21、医疗事故-->医疗事故是指医疗机构及其医务人员，在医疗活动中，违反医疗卫生管理法律、行政法规、部门规章和诊疗护理规范、常规，因过失造成患者人身损害的事故。

22、医政管理-->医政管理是对医疗机构管理的总称，是卫生事业管理的重要组成部分。它是对医疗组织、医疗活动及医疗市场所实施的行政管理。

23、组织工作-->组织工作是指由主管人员设计某种组织结构状态的活动。

填空(39)

1、《母婴保健法》的立法宗旨是保护（ ）和（ ）健康，提高（ ）素质。

妇女 婴儿 出生人口

2、《母婴保健法》的立法宗旨是保护（ ）和（ ）健康，提高出生人口素质。-->妇女；婴儿

3、按照卫生监督工作的内容，卫生行政执法的程序可分为（ ）、（ ）卫生行政处罚、卫生行政强制执行。

卫生行政许可 卫生行政监督检查

4、按照卫生监督工作的内容，卫生行政执法的程序可分为卫生行政（ ）、卫生行政（ ）、卫生行政（ ）、卫生行政强制执行。-->许可监督检查处罚

5、按照卫生监督工作的内容，卫生行政执法的程序可分为卫生行政许可、（ ）、卫生行政强制执行。-->卫生行政监督检查卫生行政处罚

6、按照卫生监督工作的内容，卫生行政执法的程序可分为卫生行政许可、卫生行政（ ）。卫生行政（ ）、卫生行政（ ）。-->监督检查处罚强制执行

7、根据社区人群的基本情况，可将社区卫生服务对象分为健康人群、（ ）、（ ）、高危人群和病人五大类。-->亚健康人群重点保护人群

8、根据资料的来源，卫生服务调查可以分为（ ）调查和（ ）调查两大类。

卫生机构 家庭健康询问（顺序可洞）

9、公共卫生最简洁的定义是 3P，即（ ）、（ ）和（ ）。

健康促进 疾病预防 健康保护

10、管理过程划分为五个职能，包括（ ）、（ ）、（ ）、指导和领导、控制工作。

计划、组织、人员配备

11、健康档案的主要信息包括（ ）、（ ）和卫生服务记录等。

居民基本信息 主要健康问题

12、健康档案的主要信息包括居民基本信息、（ ）和（ ）等。

主要健康问题 卫生服务记录

13、结果评价包括效果评价、（ ）评价、（ ）评价、（ ）评价。-->效率效益影响

14、居民个人健康档案主要包括（ ）、（ ）、（ ）和特殊人群保健记录四个部分。-->家庭健康档案个人健康档案慢性病随访记录

15、评价的基本原理是（ ），评价的前提是（ ）。比较 确定价值

16、评价的前提是（ ）。-->确定价值

17、确定主要卫生问题的依据是疾病的（ ）、疾病的（ ）、控制的可行性、社区接受的可行性。

-->严重性发病率

18、确定主要卫生问题的依据是疾病的严重性、疾病的发病率、（ ）的可行性、（ ）的可行性。

-->控制社区接受

19、确定主要卫生问题的主要依据是（ ）、疾病的发病率、（ ）和社区接受的可行性。-->疾病的严重性控制的可行性

20、社区卫生服务以（ ）中心、（ ）为单位、（ ）为范围、需求为导向的基本医疗卫生服务。-->人的健康家庭社区

21、卫生人力供给量需要估计损失量，常用的损失量预测方法有（ ）、（ ）、计算每年的损失率和根据变动率预测。

寿命表法 队列（定群）研究法

22、卫生事业管理常用的研究方法有（ ）研究、（ ）研究、（ ）研究、理论研究。-->实态性调查实验分析

23、卫生组织要实现其“提供适宜卫生服务”的目标，必须进行四项基本工作，包括（ ）、（ ）、支持和监管。

筹资 服务（顺序不可调）

24、我国妇幼卫生监测系统分为（ ）监测、（ ）监测、（ ）监测。-->出生缺陷孕产妇死亡 5岁以下儿童死亡

25、系统原理主要表现在系统的整体性、系统的（ ）、系统的（ ）、系统的（ ）。-->动态性开放性环境适应性

26、信息搜集要做到（ ）、（ ）、（ ）和预见性。

针对性 计划性 系统性（顺序可调）

27、信息搜集要做到（ ）、（ ）系统性和（ ）。针对性 计划性 预见性

28、医疗服务监管工作的主要任务是（ ）和（ ）。-->发现质量问题纠正偏差

29、医疗机构设置规划由县级以上地方人民政府卫生行政部门根据本行政区域内的人口、（ ）、（ ）和（ ）来制定本行政区域的医疗机构设置规划。-->医疗资源医疗需求现有医疗机构的分布状况

30、医疗纠纷的调解方式有（ ）调节、（ ）调节、（ ）调节、诉讼调节。-->行政律师仲裁

31、制定计划应遵循的原则是____原则、分类指导原则、____原则、科学化原则和滚动调节原则。-->整体性、前瞻性

32、制定计划应遵循的原则是（ ）原则、（ ）原则、（ ）原则、科学化原则、滚动调节原则和可持续发展原则

整体性 分类指导 前瞻性

33、制定计划应遵循的原则是（ ）原则、（ ）原则、（ ）原则、科学化原则和滚动调节原则。-->整体性分类指导前瞻性

34、制定计划应遵循的原则是（ ）原则、（ ）原则、前瞻性原则、科学化原则、滚动调节原则和可持续发展原则。-->整体性；分类指导

35、制定计划应遵循的原则是（ ）原则、分类指导原则、（ ）原则、科学化原则、滚动调节原则和可持续发展的原则。-->整体性前瞻性

36、中国卫生工作的战略重点是（ ）、（ ）和（ ）。-->农村卫生预防保健发展中医药

37、组织工作的管理内容为目标价值分系统、技术分系统、社会心理分系统、（ ）分系统、（ ）分系统。-->组织结构管理

38、组织工作的管理内容有目标价值分系统、（ ）分系统、（ ）分系统、组织结构分系统和管理分系统。-->技术社会心理

39、组织工作的管理内容有目标价值分系统、技术分系统、社会心理分系统、（ ）分系统和（ ）分系统。-->组织结构管理