

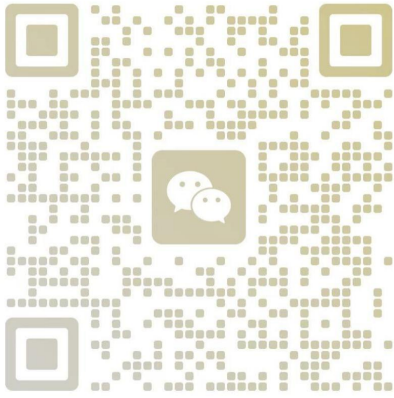
# 国家开放大学

期末考试考前复习资料

2194

《企业信息管理》

伯仲教育出品



## 伯仲教育 国开期末 复习资料

请直接打印，已按题目首字拼音字母排版

《企业信息管理》国家开放大学期末

适用：【国开电大】【期末笔试】

题型：单选(168) 多选(160) 简答(23) 论述(7) 判断(76)

资料考前整理，只供大家复习使用！

**单选(168)**-- 1、“E-R模型转换为关系模式；对关系模式进行规范化，优化设计”是下列所列数据库设计步骤中哪个阶段的主要内容？（）-->**A.逻辑设计阶段**

2、“软件专用性差，不一定完全适应企业需求，有时需要二次开发。”属于企业IT项目哪种建设选型的缺点？（）-->**D.购买软件包**

伯仲教育国开期末复习资料，仅供我校大专本科学员期末复习使用，严禁外传。

3、“数据库系统采用一定数据模型表示数据结构，该数据模型表达了数据及数据之间的相互联系”。以上描述体现了数据库系统哪一特点？（）

-->**C.数据结构化**

4、“中心节点的可靠性要求高，如果中心节点出现故障，整个网络就会瘫痪，系统扩充比

较？”。以上描述是哪种网络拓扑结构的

（）-->**B.星形拓扑**

5、B2C是指（）。-->**C.企业对消费者电子商务**

6、B2G是指（）。-->**A.企业与政府机构之间进行的电子商务活动**

7、BPR中文的意思是（）。-->**企业流程重**

8、CRM的核心是（）。-->**客户价值管理**

9、DSS应用于企业中，可以支持企业的决策

问题，（）。-->**半结构化或非结构化问题**

10、EF=（）。-->**AES+工期估计**

11、ER模型转换为关系模式；对关系模式

进行规范化，优化（）。-->**逻辑设计阶段**

12、MRPII应用于企业中，可以支持企业

的决策问题，它主要支（）。-->**非结构**

化问题

13、N哪种决策问题最适于用交互式的计

算机软件系统来（）。-->**C.半结构化决策**

问题

14、OAS是属于（）的信息化技术-->**管理**

办公层

15、OAS为有关办公人员提供信息服务，

OA S支持的决策问题类型（）。-->**结构**

化问题

16、TCP/IP协议是互联网上不同子网的

主机进行数据交换所遵守的（）。-->**传**

输层

17、www.computernankai.edu.cn是一个（）

域名-->**四级**

18、W网络经营需要选准产品与服务范

围，选择产品或服务范围对于（）。-->**蔬菜**

19、（）是企业使命的具体化，是企业追

求的较大的目标-->**B.战略目标**

20、“把用户的信息要求统一到一个整体

27、采用BSP方法制定系统战略规划，作

为BSP

方法的核心是：（）。-->**定义企业过程**

28、采用按时计算法来计算IT项目监

费，主要（）。-->**B.临时性的短期的**

业务活

29、采用结构化开发方法，在开发的生

命

周期各阶段中，属于自下而（）。-->**D.系**

统实现

30、采用结构化开发方法开发信息系

统，在系统

逻辑结构中”，属于数据库设计哪个阶段的

工作。（）。-->**D.概念设计阶段**

21、“调整、收集有关合作伙伴的生产、

运作等方面的信息”，属于合作伙伴综合

评价过程中哪个阶段的工作。（）。-->**A.**

评价

22、“反映组织内部各职能部门的运行情

况，是决策系统运动、变化、发展依

据”。这是指以下哪种信息。（）。-->**A.**

内源信息

23、按时间过程特点，信息系统的开发方

法分为：

（）。-->**生命周期法原型法**

24、把外显知识转化为系统知识的过

程，我们称之为（）。-->**组合化**

25、保证软件质量的关键是（）。-->**B.**

软件测试

26、保证信息的安全性应采取的措施是：

（）。-->**保存备份**

49、供企业基层管理人员执行已经制定的

计划

组织生产或服务活动时使用的是以

下哪种信息。（）-->**D.业务信息**

50、供应链管理的关键功能是（）。-->**B.**

管理需求信息、通过财政手段管理供应

商和消

51、供应链管理的关键功能是（）。-->**B.管**

理

系统，在系统

开发生命

周期各阶段中，（）。-->**统实施**

31、采用网页上“选择”、“填空”等格式文件来

收集用户对销售服务的反馈意见，体现了电

子商务的哪种功能。（）。-->**C.意见征询**

32、采用新原理新结构新材料新技术研制成

国际或国内首创的产（）。-->**C.全新型产品**

33、差异化战略的核心是取得某种对顾客有

价值的（）。-->**B.独特性**

34、产品市场战略2错2矩阵中，新产品与现

有市场结合而成（）战略-->**B.产品开发**

35、产品组合是指企业向市场提供的全部产

品线和（）的组合式搭配，-->**A.产品项目**

36、长期资金筹资方式中，筹资风险最大的

筹资方式是（）。-->**A.债券**

37、从解决问题的性质方面分析，DSS与MIS

的区别在于（）。-->**A.MIS主要在于处理日常**

管理信息，所解决的决策问题是结构化决策

问题；而DSS是解决半结构化和非结构化决

策问题

38、从内隐知识到内隐知识之间的转化，我

们称之为（）。-->**B.社会化**

39、从信息系统的观点来看，下面哪个

不是信息系统的主要（）。-->**B.系统分析**

40、存在“费用高；维护困难；系统维护需

要开

发单位的长期支持”等缺陷的企业IT项

目建设模式是（）。-->**B.委托开发方式**

41、存在费用高；维护困难；系统维护需要

开发单位的长期支持等缺陷的企业IT项目建

设模式是（）。-->**B.委托开发方式**

42、调整、收集有关合作伙伴的生产、运

等方面的信息，（）。-->**A.评价合作伙**

43、动态相乘效果是指企业将来战略能有效

使用现在战略运行中（）。-->**B.无形资源**

伯仲教育国开期末复习资料，仅供我校大专本科学员期末复习使用，严禁外传。

- 44、对于新旧系统的转换方式之一并行转换（ ）。 -->B 比较安全可靠，但费用和工作量
- 45、反映企业中过去的历史的以及综合的数据属于下列哪类：（ ）。 -->统计类数据
- 46、反映组织内部各职能部门的运行情况，是决策系统运动、变化、发展依据。这是指以下哪种信息？（ ）。 -->A. 内源信息
- 47、纺织印染厂原来只是将胚布印染成各种颜色的花布供应服装（ ）。 -->A 前向一体化
- 48、根据模块分解设计的基本原则，对系统进行设计时应（ ）。 -->高聚合性低耦合性
- 49、可能产生软件专用性差，不一定能完全符合本企业实际需要（ ）。 -->D 购置软件包
- 50、肯德基快餐店自1987年进入北京市场以来，不断地发展加（ ）。 -->D 市场渗透战略
- 51、美国艾维斯汽车租赁公司提出我们希望成为汽车租赁业（ ）。 -->B 经营哲学
- 52、供应链节点企业组成的跨度、层次、类型、国别不同，体现了供应链的哪个基本特征？ -->B. 复杂性
- 53、供应链节点企业组成的跨度、层次、类型、国别不同，体现了供应链的哪个基本特征？ -->B. 复杂性
- 54、关键成功因素法的四个（ ）。 -->A 了解企业目标 识别关键成功因素 识别性能 识别测量
- 55、关系模型中，主码也被称为（ ）。 -->C. 主键
- 56、环境分析技术主要有战略要素评估矩阵和（ ）两种 -->BSWOT 分析
- 57、将存在于企业员工头脑中和企业组织结构中的隐性知识转化为企业（ ）。 -->外化
- 58、将经营重点放在不同需求的顾客群上，是（ ）的主要特点 -->C 顾客集中化战略
- 59、将有酶的地理区域内的各种通键设备连接在一起的通费网络是指（ ）。 -->D. 局域网
- 60、结构化生命周期法的缺点主要表现在哪个阶段（ ）。 -->B 需求分析阶段
- 61、进入壁垒高与退出壁垒低的产业是（ ）。 -->B 稳定的高利润
- 62、进行数据正确性检验,下列哪些项是数据守恒原理中的内容：（ ）。 -->每一列只能有一个 C 不能有空行或空列每一列不能没有 U
- 63、进行战略数据规划时，首要完成的任务是（ ）。 -->C. 建立企业模型
- 64、经验认为，速动比率较为合适的比例是（ ）。 -->A1: 1
- 65、竞争战略主要是研究在产品和服务在市场上的竞争问题，其目（ ）。 -->A 协同效应
- 66、科学管理创始人（ ）强调，要通过计划工作，挑选，培训和组织工人， -->B 泰勒

伯仲教育国开期末复习资料，仅供我校大专本科学员期末复习使用，严禁外传。

72、能帮助使用者掌握事件因果关系，清楚地指出造成问题的原因和子原因，这种风险识别方法是（）。-->**B.鱼骨法**

73、能帮助使用者掌握事件因果间的关系，清楚

地指出造成问题的原（）。-->**B 鱼骨法**

74、评估判断一个企业的现实经营能力，首先必须对企业的（）进行-->**A 财务状况**

75、凭借各种网站，在因特网上发布各类商业信息，体现了电子商（）。-->**D 广告宣传**

76、凭借各种网站，在因特网上发布各类商业信息，体现了电子商务的哪种功能？（）。-->**D.广告宣传**

77、企业 IT 规划的中心环节是（）。-->**C 信息**

系统总体结构规划

78、企业流程重组的戏剧性是指（）。-->**C 通过企业流程重组，要取得业绩上的突飞**

79、企业人力资源战略分为人力资源开发战略人才结构优化（）。-->**C 人才使用战略**

80、企业通过总结经验教训，开始认识到运用系统的方法，从总体（）。-->**集成阶段**

81、企业信息化规划的中心环节是（）。-->**C 信息系统总体结构规划**

82、企业信息化开发队伍中，“提出系统技术解决方案用以满足客户需求”的是（）。-->**C.系统设计员**

83、企业信息系统的成功与失败最主要的因素是非技术因素，其中关键是-->**B.用户**

84、企业运用 ESS 可以解决所面临的问题，ESS 支持的决策问题（）。-->**D 非结构化问题**

85、企业运用 MIS 可以支持企业的全面管理，MIS 支（）。-->**C 半结构化或非结构化问题**

86、企业战略是指企业根据内外环境和可

93、生物制药是具有高成长性行业，其进入壁垒和（）。-->**D 进入壁垒高，退出壁垒低**

94、世界银行的信息技术扩散模型三阶段中（）。-->**C 投资信息技术和建立信息系统**

95、市场选择战略的全面进入模式的实现途径有：规**③**系统分**②**系统设**④**系统实**⑤**系统维（）。-->**D 无差异性营销 E 差异性营销**

96、收集信息、识别问题属于在决策过程中的哪个阶段？（）。-->**A.情报阶段**

97、数据库的物理设计的主要内容是（）。-->**B 确定存储结构 C 确定数据存放位置 D 确定存储分配**

98、数据库设计的基本原则是（）。-->**B.简单性、非冗余性**

99、数据库系统采用一定数据模型表示数据结构，广泛收集获得资源情况，为求得长（）。-->**A 总体战略**

87、企业战略是指企业根据内外环境和可获得资源情况，为求得长期生存和持续的均衡发展而进行的总体性管理与谋略。决定并揭示企业目的和目标，提出实现目的的重大方针和计划，是属于（）的内容。-->**A.总体战略**

116、下面哪个层次不属于企业的管理层次：-->**管理**

117、下面哪个是最高级的信息系统（）。-->**BD S S**

118、下述内容是系统开发的几个阶段，-->**① 系统**

119、下述内容是系统开发的几个阶段，基于瀑布模型的系统开发生命周期法的阶段顺序为（）。-->**①系统规划②系统设计③系统分析④系统实施⑤系统维护-->D.①③②④⑤**

120、下述人员中，（）是信息系统项目的关键。-->**B.系统分析员**

121、信息采集的方法和途径有多种，大体有：（）。-->**随机积累有目的的专项收集自下而上**

该数据模型表（）。-->**C 数据结构化**

100、数据库系统采用一定数据模型表示数据结构，该数据模型表达了数据及数据之间的相互联系。以上描述体现了数据库系统哪一特点？（）。-->**C.数据结构化**

101、所谓战略失效，是指企业战略实施的结果偏离了（）和战略管理的-->**A 战略目标**

102、网上购物起源于（）。-->**C1995 年**

103、为了更好地进行存取权限控制，在进行系统授权时应遵循以下原则（）。-->**A 最小特权原则 B 最小泄露原则 D 最大共享策略 E 推理控制策略**

104、西单商场的目标市场定位是：大众化的精品店有（）。-->**A 建议的措施方案与企业**

105、下列哪项不是企业总体进入网络经营战略形式：（）。-->**租用其它企业的网站**

106、下列哪项不是数字证书包含的内容：（）。-->**私钥的有效期**

138、有关域名系统的论述正确的有：（）-->**IP 地址是用四个字节数字来表示因特网上主机地址把域名翻译成 IP 地址的软件为 DNS IP 地址由网络标识和主机标识两部分组成**

139、在《竞争战略》一书中（）提出了著名的五种竞争力量模型-->**A 波特**

140、在产业中同样的战略领域，遵循相同或类似战略的公司称为（）。-->**C 战略集团**

141、在成熟产业中选择竞争战略时，如果是大批量生产则采用（）。-->**C 成本领先战略**

142、在定义数据库时，首先要进行三个世界的转换，处在信息世界（）。-->**概念模型**

143、在结构化设计中，好的模块设计满足（）。-->**D.低耦合高内聚**

107、下列哪项属于企业运用信息系统有助于抗击买方的竞争作（）。-->**A 改进产品性能**

108、下列选项中（）是电子商务的主要功-->**企业网络经营企业信息发布网上招投标**

109、下列属于结构化开发方法优点（）。-->**严格区分工作阶段强调系统开发的整体性**

122、信息的价值是指信息的( )。-->C 使用价值和交换价值

123、信息技术和供应链管理的发展是相互推动的过程,在这个过程中主要应用的软件有: ( )。

-->MR PMRP -I IERP

124、信息通道传输技术瓶颈的突破,使信息社会进入了( )。->B 网络时代

125、信息系统安全管理的模型应该是

个层次结构,最基( )。->C 法律规范道德纪律

126、信息系统的网络计算模式分为( )几种。->D 客户机服务器 EBrowserServer 模式

127、信息系统维护中最重要 的方面是( )。-->B.

88、企业知识经济的发育可以用三维坐标来衡量, ( )。-->数

不包括以下的( )。-->A 知识理性力

89、企业中信息化委员会的工作通常由( )负责。

--> C C I O

90、企业资源规划系统 发展过程中,以生产和库存控制的集成方法来解决问题是哪一阶段的特征? ( )。->C M R P

91、软件专用性差 不一定完全适应企业需求,有时需要二次开( )。-->D 购买软件包

92、软件专用性差,不一定完全适应企业需求,有时需要二次开发。属于企业 IT 项目哪种建设选型的缺点? ( )。-->D.购买软件包

128、信息系统项目成本测算的重点,同时也是最难确定的开发( )。-->C 软件成本

129、信息与其它物质商品的不同之处是: ( )。

-->共享性

130、一般认为,企业的内的( )。-->B 显性知识 rarr 隐性知识 rarr 隐性集识 rarr 显性集识

131、家经营婴儿奶粉的公司正准备进行多元化经营,你建议最( )。-->B 青少年奶粉

132、以下不属于CS 信息系统开发模式缺点( )。-->D 无法保证数据的完整性和一致性

133、以下几个一特征中哪个不是系统的特征( )。

110、下列属于企业概念资源的是: ( )。

据

111、下面几个子系统哪个不是专家系统的子系统? -->D.订货子系统

112、下面几个选项中哪个不属于企业的特殊环境? ( )。-->A 技术

113、下面几个子系统,哪个不是专家系统的子系统, ( )。-->D 订货子系统

114 下面哪个不属于安全控制措施的环境( )。-->B 设备

115、下面哪个不属于信息系统的系统保障( )。-->D 总体保障

144、在企业的管理信息系统中,服务于低层管理人员的系统主要有: ( )。-->EDPSTPS

145、在企业系统中,企业的信息处理部门起( )的作用-->C 控制器

146、在企业系统中,信息处理部门在企业中起: ( )作用->检测器

147、在企业信息化开发队伍中,负责与用户沟通了解客户需求, ( )。-->D 需求,系统分析员

148、在企业信息化开发 队伍中,负责与用户沟通了解客户需求,建立系统逻辑模型的是( )。-->D.系统分析员

149、在数据库设计的各个阶段,把用

134、以下关于ERP 的基本功能介绍错误的是( )。-->DERP 从分布式网络系统发展到集中

135、以下选项组合中,属于管理信息系统(M IS)功能的是( )。a )信息采集功能 b)支持企业决策 | 提供决策所需内源数据 d)利用模型或方法对数据进行加工控制企业行为,帮助企业实现预定目标 >D.a) b) e)

136、用软件代码行估算软件的开发规模( )。-->C 代码行数

137、用原型法开发信息系统的步骤是( )。-->B 明确用户基本信息需求 rarr 建立初始原型 rarr 评价原型 rarr 修改和完善原型

户的信息要求统一到一( )。-->D 概念设计阶段

150、在数据库设计的各个阶段“把用户的信息要求统一到一个整体逻辑机构中“属于以下哪个阶段? ( )。-->D.概念设计阶段

151、在数据库设计中,表达概念模型最常用的工具是( )。-> D E-R 图

152、在系统开发时 首先 分析企业的信息

建立全企业共享的( )。面向方法 153 在下列哪些基本 竞争战略中应用信息系统能获得竞争优势: ( )。-->以低成本取胜生产有特色的产品主攻某一细分市场

154、在新旧系统转换过程中,系统转换费用最大的转换方式是( )。-->A 直接转换方式

155、在信息传输模式中,信息在下列哪个环节中容易受到干扰,发生信息( )。-->信道

156、在信息系统的开发中,反映系统逻辑模型的是: ( )。-->DF D 图

157、在信息系统的硬件结构中,目前构建企业内部局域网常采用的结构是: ( )。-->总线形环形

158、在信息系统开发过程中,下列哪个阶段是信息系统的物理设计( )。-->B 系统设计

159、在信息系统项目团队成长的表现阶段,一般不再用的激励方( )。-->D 预期激励

160、在信息资源管理的框架中，( ) 既是数据资源管理的核心，也为 MIS、DSS 以及基于知识的系统提供基础数据-->A 数据库 B, 业务D 事务处理系统

161、战略联盟这一概念首先由美国 DEC 公司总裁霍普罗德和管理学家( )。-->B 内格尔

162、战略目标的制定应遵循关键性平衡性和( ) 等原则-->B 可实现性

163、战略优势是企业竞争中夺取胜利的有力武器云南玉溪卷烟厂( )。-->C 资源优势

164、中心节点的可靠性要求高，如果中心节点出现故障，整个网络就会瘫痪，系统扩充比较困难。以上描述是哪种网络拓扑结构的缺点？( )。-->B.星形拓扑

165、中心节点的可靠性要求高，如果中心节点出现故障整个网( )。-->B 星形拓扑结构

166、主码不允许为空，体现了关系模型中的哪种完整性约束？( )。-->A.实体完整性约束 167、专供高层决策者使用的信息系统是( )。

-->A.经理系统

168、作为信息的存储载体，不是纸张存储载体主要优点的是：( )。-->存储密度高

多选(160)--电大资源网：

)

1、20 世纪6070 年代，信息管理进入了公司自动化技术管理阶段，这一阶段的特点是( )。-->A 企业信息管理的标志是电子数据管理电子通信办公自动化等计算机应用技术的引进和应用，重点开始有信息载体演变为信息技术 B 管理信息系统

系统(MIS) 出现并流行 C 信息管理进入了企业的管理层，赢得了企业管理

2、BSP 的基本步骤是( )。-->定义企业目 rarr

识别企业过 rarr 定义数据 rarr 定义信息结

A 连接 B 请求 D 关闭 E 应答  
10、H 行业吸引力竞争能力矩阵中的行业吸引力取决于哪些因素？( )。-->A 市场容量 B 行业竞争结构C 进行壁垒

11、Internet 国际特别委员会将顶层域名分为( )  
B 国际顶层域名 C 国家顶层域名D 通用顶层域名

12、IT 外包的收益主要有( )  
B 使企业将力量集中在核心能力上 D 简化企业的内部管理工作

13、IT 外包的收益主要有( )。-->(B.使企业将力量集中在核心能力上 D.简化企业的内部管理工作)

14、IT 项目的特点包括( )  
B 复杂性 D 柔性

15、IT 项目的特点包括( )。-->(B.复杂性 D. 柔性)

16、IT 项目监理的工作准则( )  
A 守法 B 诚信 C 公正 D 科学

17、IT 项目监理的模式按照监理内容的程度不同，可以粗略地分为如下三种( )

B 咨询式监理 C 里程碑式监理 E 全过程监理

18、IT 项目建设模型主要有( )。-->(A.自主开发方式 B.委托开发方式 C.联合开发方式 D. 包式

软件)

19、IT 外包的收益主要有( )。-->(B.使企业将力量集中在核心能力上 D.简化企业的内部管理工作)

20、TPS,MIS,DSS 之间比较，( )。--> A.TPS

28、常见的数据安全保护对象有( )。-->A 数据定义B 数据文件 D 程序

29、常见的数据安全保护对象有( )。-->(A.数据定义 B.数据文件 C.数据的备份 D.程序

30、处理系统的综合审计是对信息系统中的( ) 四个因素进行综合的审计，以确定其可靠性和准确性-->A 硬件功能 B 输入数据 D 程序 E 文件

31、从宏观上讲，任意一个信息系统的生命周期都可以分为( ) 几个阶段-->A 系统规划 B 系统分析C 系统设计 D 系统实施 E 系统运行和维护

32、从信息系统的组成部分人机出发，信息化项目的评价指标可包括( )。-->A 系统质量系统成本C 技术水平 D 运行质量 E 用户需求

33、代码的种类很多，设计时可以根据需要选择，代码的类( )。-->序码块码分组码

34、电子商务认证机构的职能有：( )。-->发放的数字证书管理用户的数字证书

35、电子商务为企业提供了一个虚拟的全球性贸易环境，它的功能有( )。-->A 贸易洽谈 B 广告

宣传C 市场调查 D 网上交易

36、对信息化项目所需费用的估算，以下说法正确的是( )。-->A 既要考虑计算机的费用，又要考虑外围设备的费用B 既要考虑硬件的费用，又

要考虑软件的费用C 既要考虑系统的一次性

又要考虑其日常运作的维持性费用 D 既要考虑设备材料等物资的费用，又要考虑人员技术培训的费用

37、对信息系统施加相应的控制是确保信息系统

安全的有效方法按照控制的类型分，可以包括分为( )。

C. 面向高层管理人员经常面临的结构化程度不高、说够充分的问题

5、ERP 的核心管理思想主要体现在( )。--> A.对整个供应链资源管理的思想 B.体现精

46、衡量模块独立性的准则是( )。-->(A.模块内耦合程度越小越好 D.一个模块的内聚程度越大越好)

47、绘制系统结构图时要遵循模块设计的原则是( )。-->A 低耦合 B 高聚台 c 作用范围要在控制范围之中

48、基本 MRP 的依据是( )。-->(B.主生产计划 C.产品零件结构 D.库存信息)

49、计算杭网络通常被分为局域网、城域网、广域网( )。-->B 局域网具有较高的传输速率 c 广域网的传输速率较低 D 城域网的覆盖范围介于广域网相局域网之间

50、计算机病毒的清除方法有( )。-->B 程序覆盖方法 C 消毒软件消除法 D 手工清除方法 E 低级格式化或格式化磁盘

51、计算机化的信息系统的安全包括哪几个方面，( )。-->A 数据的安全 B 计算机和网络的安全 C 灾难性故障发生后系统的恢复

52、计算机网络的特点有( )。-->A 共享性 B 可

靠性 C 分散性 D 可扩充性

53、计算机网络通常被分为局域网、城域网、广域网，( )。-->(B.局域网具有较高的传输速率 C.广域网的传输速率较低 D.城域网的覆盖范围

投资，介于广域网和局域网之间)

54、计算机网络通常被分为局域网、城域网、广域网。以下描述中正确的是( )。--> B.局域网具有较高的传输速率 C.广域网的传输速率较 D.城域网的覆盖范围介于广域网和局域网之间

55、计算机语言的发展通常被分为( )。

益生产、同步工程和敏捷制造的思想

6、ERP 系统中的人力资源管理系统一般包括( A 工资管理子系统 C 合同管理子系统 D 培训管理子系统)。-->

- 3、BS 信息系统开发模式的优点有 ( ) 。--  
>A 使用简单 B 易于维护 C 保护企业投资 D  
对客户端硬件要求低 E 扩展性好 )
- 4、DSS 的特点表现在 ( ) 。-->(B. 易于使用 (

伯仲教育出版

伯仲教育国开期末复习资料，仅供我校大专本科学员期末复习使用，严禁外传。

7、ERP系统中的物料管理系统主要包括（C 采购管理子系统 D 销售管理子系统 E 库存管理子系统）。-->

8、ER图方法是设计数据库（概念模型）的典型代表-->

9、HTTP会话过程包括（）

面向操作控制层 B.M1S 面向管理控制层 C.DSS面向战略规划层

21、TPS、MIS、DSS之间比较，（）。-->ATPS 面向操作控制层 BMIS 面向管理控制层 CDSS 面向战略规划层

22、按反映的物质社会关系不同，法律关系可以分为（）。-->A 民事法律关系 B 婚姻家庭法律关系 C 刑事法律关系 D 行政法律关系 E 经济法律关系

23、按照不同的管理对象和管理职能将企业（系统）划分为子系统的数量多少与（）有关。-->(A. 产中品种的多少 B. 产品复杂程度 C. 工艺特点)

24、按照产品的创新程度，产品创新一般分为（）等类型-->A 模仿型 B 改进型 C 换代型 E 全新型 E 25、按照信息应用来划分，企业的信息需求可以分为（）。-->A 管理信息需求 D 决策信息需求 E 市场信息需求

26、差异化战略的类型有（）。-->A 产品差异化 C 人事差异化 E 形象差异化

27、常见的软件安全技术包括以下的（）。-->A 软件加密技术 B 软件固化技术 C 安装高性能的防毒卡 D 安装防毒软件

-->A 物理控制 B 电子控制 C 软件控制 E 管理控制 38、高质量信息化项目文档的要求是（）。-->A 针对性 B 精确性与统一性 C 清晰性与完整性 D 灵活性 E 可追溯性与易检索性

39、根据并购动机，可以将企业并购分为（）。-->A 恶意并购 B 善意并购

40、供应链的特征包括（）。-->(A. 增值性 B. 复杂性 C. 动态性 D. 交叉性)

41、关系必须满足（）。-->(A. 关系中每个元组的量必须是原子的 C. 表中列的次序可以任意交换 D. 表中不允许出现完全相同的两行)

42、关系数据库标准语言 SQL 中，数据定义包括（）。-->A 修改表内数据 B 修改表结构 C 删除表定义 D 删除表内数据 E 定义表

43、关于管理的含义，下列正确的是（）。-->B 管理的核心是达到目标 C 管理的本质是协调 E 管理达到目标的手段是运用组织拥有的各种资源 44、管理信息系统的开发方式（）。-->B 购买现成软件 C 自行开发 D 委托开发 E 联合开发

45、管理信息系统有哪些主要功（）。-->A 数据处理功 B 预测和决策功 C 计划功 D 控制功

-->A 机器语言 C 汇编语言 D 高级语言

56、客户关系的退化期是客户关系的逆转阶段，关系退化（）。-->(A. 可能发生在考察期 B. 可能发生在形成期 C. 可能发生在稳定期)

57、利用代码行数可以度量（A 软件开发的生产率 B 开发每行代码的平均成本 C 文档与代码的比例关系 D 每千行代码存在的软件错误个数 E 软件的规模-->

58、诺兰模型把以下（）阶段称为信息时代的信息系统-->B 集成阶段 D 数据管理阶段 E 信息管理阶段

59、棋下边军中哪些是数据库始探护功能？（）

-->(A. 数据库并发控散 D. 备份程序)

60、企业 IT 项目可行性研究包括（）。-->(B. 技术可行性 C. 经济可行性 D. 运行可行性)

61、企业的信息系统项目开发过程中，（）

-->(A. C10 是整个企业信息化建设的关键 B. 系统分析师是信息系统项目的关键)

62、企业电子商务的运营管理主要包括（）。-->A 与客户进行交互 B 对系统的运行跟踪监测 C 内容实时更新 D 宣传推广

63、企业独立开发信息系统的的方式的特点有以下  
( )。-->B 开发时间较长，但可得到适合本企业的系统 C 开发费用少 D 对系统的日常维护叫容易 64、企业核心能力的创建基本方式有 ( )。-->A 创新D 模仿  
65、企业内部的知识产生有多种模式，不同方式的知识产生模式有不同的工具对其进行支持常用于知识获取的工具是：  
( )。-->搜索引擎数据挖掘  
66、企业投资信息化的模式主要归纳为 ( )。-->A 企业行业互动模式 B 挑战反应模式C 雁行模式 E 地域互动模式  
67、企业文化应具备哪些方面特征 ( )-->A 文化特征 B 文化建设过程 C 文化环境适应性 D 文化与目标战略的一致性  
68、企业系统规划方法的基本原则是 ( )。-->C. 信息系统必须支持企业的战略目标 D. 信息系统应该向整个企业提供一致的信息  
69、企业信息系统的开发方式主要有 ( )。-->A 独立开发 B 委托开发 C 合作开发 D 购买现成软件与二次开发  
70、企业信息系统的开发工作小组的开发人员有  
-->(A. 管理人员 B. 程序设计人员 C. 系统分析设计人员)  
71、企业信息系统的开发四个阶段 ( )。-->A 系统设计 B 系统评价 C 系统分析 D 系统实施  
72、企业信息系统硬件的逻辑配置方案有 ( )。  
-->(A. 多用户系统 B. 单机 C. 计算机网络 D. 工作站方案)  
73、企业业务流程重组的作用主要体现 ( )。-->  
防止战略分散纠正职能错位消除冗余  
74、企业战略管理特征有 ( )。-->A 高层次性B 整体性 D 动态性  
75、企业知识管理的激励系统由以下几大机制所组成？ ( )。-->A 知识运行机制 C 知识明晰机制 D 知识绩效机制 E 知识奖惩机制  
76、世界银行的信息技术扩散模型三阶段中，每个阶段的内部分别由四个环节组成，这四个环节是 ( )。-->A 信息环节 B

分析环节C 获取环节 D使用环节  
77、首席知识官 (ChiefKnowledgeOfficer,CKO) 的职责包括以下 ( )。-->A 负责并协调全公司的知识管理项目以及全公司的教育培训项目；B 负责构建公司的知识管理基础构架；C 负责公司的专利组合；D 为公司的有关研究提供服务；E 负责公司资料室的建设；  
78、数据备份的方法有 ( )。-->A 全盘备份 B增量备份C 基本备份 D 离开主机备份  
79、数据库系统通常由 ( ) 组成-->A 数据库语言 B 数据库管理程序 C 数据库使用程序 D 数据说明书

80、通常情况下，全员信息化培训由 ( ) 等部分组成-->A 确定培训目标 B 编制培训计划及方案 C 实施培训计划E 监控以及效果  
81、为了提高程序的可读性，在编程风格方面应注意 ( )。-->A 程序的注释 B 程序的书写格式E 变量名的选择  
82、系统开发生命周期法的优点表现在 ( )。-->C. 逐步求精的结构化方法 D. 质量保证措施  
83、系统实施阶段的任务包括 ( )。-->B 程序的编写和调试 C 人员培训 D 数据文件转换 E 计算机等设备的购置安装和调试  
84、系统维护包含 ( )。-->A 系统网络维护C 系统软件的维护D 硬件的维护  
85、下列命令中， ( ) 是数据操纵命令。-->A 插入数据C 删除数据 D 数据查询  
86、下列哪些项是信息的基本特性：(层次性/共享性/真实性)。-->  
87、下列信息技术为企业带来机动优势的是 ( )。  
-->(A. 开放式系统 D. 分布式数据库管理系统)  
88、下列选项中按网络拓扑结构划分的是 ( )。  
-->(C. 局域 D. 网形)  
89、下列选项中计算机网络按网络拓扑结构划分的是 ( )。-->(B. 总线形 D. 网形)  
90、下列选项中用于管理组织中的知识，促进交流沟通的 IT 工具包括 ( )。-->(A. 群件 B. 协作套)  
91、下面的软件中 ( ) 是  
-->DreamweaverPhotoshopFrontpageUlead Smar tSaver  
92、下面几个选项中哪个不属于企业的特 ( )。  
-->B 产品的用户C 竞争的对手 D 供应商  
93、下面哪些选项是信息处理器中的内容 ( )。  
-->A 硬件 B 软件 D 系统开发人员  
94、下面哪些属于开发信息生命周期？ ( )。  
-->A 可行性研究与战略规划 B 系统分析 C 系统实现与测试

95、下述工作中，哪些属于企业的辅 ( )。-->A 训练员工 C 入站后勤工作 D 出站后勤工作  
96、现金流量表的作用为 ( )。-->A 有助于评价企业收益质量 B 有助于分析企业对外筹资的能力C 有助于分析企业货币资金状况 D 有助于分析企业现金支付能力 E 有助于分析企业创造未来现金流量的能力  
97、相对来说，程序比较规范的里程碑式监理业务的计费方 ( )。-->D 固定价格计算法  
98、新的信息系统试运行成功之后，就可以在新旧之间进行转换，其转换的方式一般有 ( )。-->A 直接转换 C 并行转换 D 分段转换  
99、新系统的逻辑方案内容包括 ( )。-->业务流程数据流程逻辑结构数据资源分布

伯仲教育国开期末复习资料，仅供我校大专本科学员期末复习使用，严禁外传。

100、信息存储的载体有（）。-->A 书刊 B 声像存储媒体 C 计算机存储器

101、信息的基本属性包括（）。-->A 普遍性 B

事实性 C 层次性 D 可压缩性 E 非消耗性

102、信息化对企业内部管理变革的影响主要表现在以下几个方面（）。-->A 更新管理思想 B 改变管理组织 C 增强管理功能 D 变革管理方式 103、信息化项目的非功能性需求包括以下（）。

-->A 性能需求 B 可靠性需求 C 用户界面需求 D 安全保密需求 E 资源和环境需求

104、信息化项目的全面质量控制，包括（）。

-->A 系统实现时的质量控制 B 系统分析时的质量控制 C 系统设计时的质量控制 D 软件质量控制 E 文档开发人员和用户培训的质量控制

105、信息化项目的文档，按其不同的服务目的，可以分为以下几类（）。-->A 用户文档 C 开发文档管理文档

106、信息化项目工期和预算分摊估计有以下方法（）。-->A 自下而上法 B 自上而下法

107、信息化项目建设的可能性可以从（）几个方面去分析-->A 技术可行性 B 经济可行性 D 社会意义

108、信息化项目开发的风险源于以下的（）。

-->A 开发方可能不说真话 B 用户方听不懂真话 C 开发方可能偷懒 D 开发方可能南辕北辙 E 用户方管理的不配

109、信息技术对企业的吸引力在于它能够被用来获取竞争优势。主要体现在速度优势方面的信息技术类型包括（）。-->(A. 无线通信 D. 电子商务)

110、信息内容的价值属性包括（）。-->(A. 正确性 B. 现实性 C. 相关性)

111、信息系统安全的设计包括（）。-->A 物理实体安全的设计 B 硬件系统安全设计 C 通信网络安全设计 D 软件系统安全设计 E 数据安全设计 112、信息系统的开发成本应包括以（）。-->分析与设计费用 B 系统实施费用 C 管理费用

113、信息系统的开发首先要做好人员的

组织工作开发过程所需要的人员包括（）。-->A 系统分析员 B 系统设计员 C 程序设计员 D 硬件网络设计员 E 用户

114、信息系统的特征体现在（）。-->(A. 附属性 B. 间接性 C. 整体性)

115、信息系统的保障应用措施包括（）。-->B 程序化的例行编辑检查 C 总量控制技术 D 输入输出授权认证

116、信息系统的总体规划需要解决以下三个方面的内容，即（）。-->A 信息系统的总目标和发展战略 B 了解企业当前信息系统以及管理状况 D 对相关信息技术发展的预

117、信息系统对产品质量有那些影响？(-->A 利用信息产品软件，简化产品的设计与生产过程有助于建立高标准的质量体 C 缩短运行周期 D 改进设计质量和精

118、信息系统对组织的影响作用体现在（）。

-->(B. 信息系统对组织的战略提供支持 C. 信息系统对组织的变革提供支持 D. 信息系统句能成为组织的累赘)

119、信息系统开发方法有哪些？（）。-->A 原型法 BBPS法 CCSF 法 DCASE 法

120、信息系统软件维护的内容一般有以下几个方面（）。-->B 正确性维护 C 适应性维护 D 完善性维护 E 预防性维护

121、信息系统审计的内容是根据审计的目的而确定的，具体包括（）。-->A 内部控制制度审计 B 应用程序审计 C 数据文件审计 D 处理系统综合审计 E 系统开发审计

122、信息系统使用调查可以从（）几个方面切入-->A 对管理者的调查 C 对培训工作的调查 D 对软硬件的调查 E 对信息系统中数据的调查

123、信息系统维护主要包括（）。-->A 硬件设备的维护 B 应用软件的维护 C 数据的维护

124、信息资源管理的基本内容包括（）。-->A 资源管理的方向和控制 B 建立企业信息资源指导委员会 C 信息资源的组织机构

125、选择 ISP (InternetServiceProvider) 要考虑他的哪些要素？（）。-->A 专线带宽 B 中继线数量 C 是否提供全面的售前售中售后的系统服务 D 系统的安全性可靠性如何 E 自费是否合

126、一个完整的库存信息一般包括以下内容（）。

-->A 现有库存量 B 预计库存量 C 订购批量 D 安全库存量 E 已分配量

127、一个组织的 M1S 可以根据管理功能的不同划分为若干纵向的功能子系

统。主要的子系统包括（）。-->(A. 库存管理子系统 B. 生产管理子系统 C. 销售管理子系统 D. 决策支持子系统)

128、以下几个选项哪些是代码的类型（）。-->A

尾数码 B 块码 C 分组码 D 助记码

129、以下哪些选项属于企业实施 ERP 系统的前期工作？（）。-->(A. 领导层培训及 ERP 原理培训 B. 企业诊断 C. 软件选型 D. 需求分析)

130、以下说法正确有（）。-->A 计算机辅助设计和制造技术不仅可以使企业降低新产品的设计和生产成本，还大幅度降低了对现有产品进行修改或增加新性能的成本 B 由于柔性制造技术对库存管理具有替代效应，使信息化企业减少了库存量，降低了管理成本 C 信息技术的应用尤其是迅速发展的电子商务大大降低了企业的交易成本 D 随着 InternetIntranet 的发展以及各种决策工具的应用，最大限度地减少了企业决策的不确定性随意性和主观性 E 一些服务领先的电子商

伯仲教育国开期末复习资料，仅供我校大专本科学员期末复习使用，严禁外传。

务公司提出了60分钟内回复的对顾客的承诺，在当今的信息技术条件下是可以实现的

131、以下选项中哪些是数据库的保护功能？

-->(A.数据库并发控制 D.备份程序)

132、以下选项组合中，属于管理信息系统()

-->MIS)功能的是(Da)信息采集功能 b)支持企业决策 e)控制企业行为，帮助企业实现预定目标

133、以下属于物理备份的是()。-->A 热备份 C 使用恢复管理器的备份 E 利用SQL语句从数据库中提取数据，并将其存入二进制文件中

134、英国学者弗里曼根据创新的性质将创新分为()等类型-->A 渐进创新 B 基本创新 C 技术体系的变革 E 技术经济范式的变革

135、用原型法开发一个系统，下列属于原型法开发方法优点的是：()。-->符合人们认识事物的规律将模拟手段引入系统分析

136、原型法的优点表现在()。-->(A.提高了系统开发效率 B.减少了系统开发费用)

137、在BSP法中，定义数据的方法有：()

-->企业实体法企业过程法

138、在CS模式中，属于后端完成的工作有：()

-->提供共享资源提供打印服务提供硬盘容量 139、在关系数据库中，关系必须满足()

-->A 关系中每个元组的分量必须是原子的 c 表中列的次序可以任意交换 D 表中不允许出现完全相同的两行

140、在关系数据库中，关系必须满足()。-->(A.关系中每个元组的分量必须是原子的 C.表中列的次序可以任意交换 D.表中不允许出现完全相同的两行)

141、在客户关系生命周期中，()。-->(A.考察期是客户关系的孕育期 B.形成期表明双方建立了一定的相互信任和相互依赖关系)

142、在配置网络服务器时，必须考虑以下几()

-->数据流量存储容量安全性稳定性

143、在企业计算机网络的构建中，以下属于规

147、在新系统与旧系统的交替中，系统转换方式()。-->直接转换并行转换分段转换

148、在信息系统开发中常用的调查方法有()

-->A 开调查会 B 收集报表资料 C 书面调查 D 参加业务实践 E 个别访问

149、在信息系统项目团队成长的形成阶段，主要的激()。-->预期激 C 信息激 D 参与激 150、战略规划活动所需要的信息是一种高度聚合

的信息，这种信息()。-->(A.主要是通过组织的外部资源获得的 B.信息的范围和变化很大)

151、战略目标的可接受性是指()。-->A 能反映企业的使命 B 易于为企业成员理解 C 有实际含义，不产生误解

152、政府对竞争的影响表现在()。-->A 为某些产业建立起进入壁垒 B 直接参与流通 C 通过立法减免税 D 通过政策法规约束行业竞争

153、知识明晰机制就是要将企业知识管理的目标和员工知识成果明晰化包括()。-->B 阶段性企业知识管理目标发布制度 C 员工知识成果申报制度

154、知识型项目的管理强调()。-->A 人本管理 C 目标管理 D 弹性管理 E 柔性管理

155、知识型员工的特点有()。-->A 自主型角色 B 成为多面手 C 具有终生学习的能力 E 具有团队合作意识

156、知识转换有四种模式，即()。-->B 从内隐知识到外显知识 C 从外显知识到外显知识 D 从外显知识到内隐知识

157、智能大楼一般由()等组成-->A 通信自动化系统 B 综合布线系统 C 办公自动化系统 D 建筑自动化系统

158、专家系统的核心部分是()。-->A 知识库子系统 B 推理子系统

159、综合布线系统的特点有()。-->A 采用模块化结构设计，易于扩展管理和维护 B 使用标准配线系统和统一的信息插座，可连接不同类型的

7、简述企业信息管理的基本条件。...

8、简述企业信息化战略规划的任务。...

9、简述数据库系统的特点。

10、简述数据库系统构成及数据库设计的原则。...

11、简述数据库系统的特点。

12、简述数据库系统的特点。

13、简述系统设计的基本原则。

14、简述信息系统与组织之间的关系。...

15、简述原型法的优缺点。

16、什么是信息系统？其功能是什么？...

17、试述企业信息系统开发的基本观点。...

18、试述系统的特征

19、试述系统维护的任务和系统评价的内容...

20、简这信息系统与组织之间的关系。...

21、简这信息系统与组织之间的关系。...

22、信息化社会的主要特征

23、信息技术对企业发展战略的意义...

1、简述信息资源管理体系内容。

答案：一是组织结构与人的因素二是数据资源管理三是信息基础的资源管理评价四是信息战略管理

2、简述DSS的特点。

答案：DSS的特征可归纳如下：面向高层管理人员经营面临的结构化程度不高，说明不够充分的问题。把模型或分析技术与传统的数据存取技术及检索技术结合起来，所以DSS一般具有较高的分析数据的能力。易于使用，特别适合于非计算抗专业)。员以立交方式能用。强调对环境及用户决策方法改变的灵活性及适应性。支持但不最代替高层决策者制定决策。

3、简述ERP系统管理的理想。

答案：企业资源规划系统

(Enterprise Resource Planning, ERP)是指建立在信息技术基础上，以系统性的管理思想，为企业决策层及员工提供决策运行手段的管理平台。

到一条公用传输线—总线上，就形成了总线型计算机网络结构。二是星型拓扑。由一个中心结点与各站点之间呈辐射状连接，中心结点对全网的通信实行集中控制，任何两个结点之间的通信都必须通过中心结点来实现。三是环型拓扑。使网络中各站点首尾相连，以通信线路连接成一个封闭的环路，数据只能在环路中沿着一个方向逐点传输。

5、简述企业通过什么途径将信息技术转变为核心竞争力。

答案：作为一种广泛利用的标准资源，信息技术本身能够转先为企业的能力和核心能力。核心能力通常是指那些能够使一个公司从战略上区别于竞争者并培育出竞争者未拥有的有益行为的能力。一个企业可以通过下述途径将信息技术转变为自己的核心能力：(1)寻求能够形成稀缺能力的信息技术应用。二是关注那些能够使能力增值的信息技术应用。三是识别那些难于模仿的信息技术应用。四是追踪那些没有战略替代物的信息技术应用。利用信息技术，可以创造新的优势以

6、简述企业通过什么途径将信息技术转变为核心能力。

答：作为一种广泛利用的标准资源，信息技术本身能够转化为企业的能力和核心能力。核心能力通常是指那些能够使一个公司从战略上区别于竞争者并培育出竞争者未拥有的有益行为的能力。一个企业可以通过下述途径将信息技术转变为自己的核心能力：(1)寻求能够形成稀缺能力的信息技术应用。(2)关注那些能够使能力增值的信息技术应用。(3)识别那些难于模仿的信息技术应用。(4)追踪那些没有战略替代物的信息技术应用。利用信息技术，可以创造新的优势以

设备C 改变移动和设备升级都很方便，只需在配

ERP系统集中信息技术与先进管理思想于一身，增加顾客的满意度并拉开与竞争对手的距离;通  
 划分析阶段工作内容的是( )。-->(A.了解  
 目前阶段计算机的发展情况 B.调查同行  
 业类似企业网络的工程建设情况 C.分析本  
 单位各个部门对计算机网络的需求情况)  
 144、在数据流程图中，为了避免线条交  
 叉，可以重复出现的基( )。-->外部项数  
 据存储 145、在网络拓扑结构中，环形结  
 构的优( )。  
 -->故障诊断定位准确适合采用光纤连接  
 146、在系统设计阶段的监理，其工作要点  
 包括以下的( )。-->B协助企业设计并制订  
 现有业务流程的改进方案 C协助企业审核  
 开发方提交的详细设计报告 D对企业管理  
 人员开展有针对性的培训

线架上跳线  
 160、作为信息系统评价指标的有( )。  
 -->A 可靠性 B 经济性 C 正确性 D 准时性  
 简答题--1、简述信息资源管理体系内  
 容。  
 2、简述DSS的特点。  
 3、简述ERP系统的管理思想。  
 4、简述计算机网络的拓扑结构，并列举三种常  
 见的...  
 5、简述企业通过什么途径将信息技术转变为核心...  
 6、简述企业通过什么途径将信息技术转变为核心...

成为现代企业的运行模式，反映时代对企  
 业合耀调配资源，最大化地创造社会财富  
 的要求，成为企业在信息时代生存、发展  
 的基础。ERP的核心管理思想就是实现对整  
 个供应链的有效管理，主要体现在以三个  
 方面：一是体现对每个供应链资源管理的  
 思想二是体现精益生产、同步工程和  
 敏捷制造的思想；三是体现事先计划与事  
 中控制的思想。  
 4、简述计算机网络的拓扑结构，并列举  
 三种常见的网络拓扑结构。  
 答案：计算机网络拓扑结构是指网络中各  
 节点与通信线路之间的关系结构，实际上  
 主要是指通信子网的拓扑结构。常见的计  
 算机网络拓扑结构有以下几种。一是总线  
 型拓扑。所有的站点都连接

过延伸固有的优势来增加顾客的满意度并拉  
 开竞争对手的距离;削弱或消除竞争对手的优  
 势  
 7、简述企业信息管理的基本条件。  
 答案：企业进行信息管理除必须具有计算  
 机硬件和资金保障等条件外，还应具  
 备：一是用户的积极配合。二是高层领导  
 的参与。三是科学的管理基础。四是具有  
 较高信息化素养的专业开发队伍。五是合  
 理地确定信息系统的目标。  
 8、简述企业信息化战略规划的任务。  
 (1)根据组织的发展目标与战略制定业  
 务流程改革与创新的目标和信息系统的发  
 展战略；(2)制定组织的业务流程规划，确  
 定业务流程改革与创新的方案；(3)根据  
 组织目标和业务流程规划确定信息系统的  
 总体结构规划方案；(4)安

排项目实施方案，制定信息系统建设的资源分配方案。

### 9、简述数据库系统的特点。

答案：数据库系统具有如下特点。•数据结构化。

•数据共享。•可控冗余度，从而保证了数据的一致性。•有较高的数据独立性。•统一的管理和控制。•数据库管理系统（DBMS）作为用户与数据库之间的接口。通过DBMS，大大简化了用户的操作。•对数据的操作不一定以记录为单位，也可以以数据项为单位，增加了系统的灵活性。

### 10、简述数据库系统构成及数据库设计的原则。

答：数据库系统是指在计算机环境下引进数据库技术后构成的整个系统。一个完整的数据库系统由数据库(Database)、数据库管理系统(Data

Base Management System，DBMS)、数据库

层面。←组如人员层面3个层面。用户(包括数据库管理员)和支持数据库运行各种计算机软件、硬件构成的。

数据库设计的基本原则是：

(1)简单性。即所创建的数据结构应尽可能直观，并且使得用户易于理解。因为数据结构越简单，则越容易维护。

(2)非冗余性。即在数据库中没有重复的属性、记录和文件。因为如果出现冗余，则就会产生数据的不一致性，而且也浪费了存储空间。非冗余性是一个很高的目标，要完全消除冗余几乎是不现实的。

### 11、简述数据库系统的特点。

答案：数据库系统具有如下特点：数据结构化。数据共享。可按百余壤，从商保枉对数据的...赦性。有较高的数据强立性。统一的管理和控制。数据库管理系统（DBMS）作为用户与数捞库之间的接口。通过DBMS，太太简先对用户的操作对数据的操作不一定以记录为单位，也可以；其数据项为单位，增加对系统的英语住。

### 12、简述数据库系统的特点。

答案：数据库系统具有如下特点：数据结构化。数据共享。可按百余壤，从商保枉对数据的...赦性。有较高的数据强立性。统一的管理和控制。数据库管理系统（DBMS）作为用户与数捞库之间的接口。通过

五是合理运用先进和成熟的技术。即既要考虑系统的先进性又要避免更大的风险。六是保证系统的安全性。七是产生完备的系统设计报告。

### 14、简述信息系统与组织之间的关系。

答案：信息系统和组织之间存在着双向关系。一方面，组织提出了对信息系统的需求，组织的结构形式决定了信息系统的运行方式，信息系统的设计必须以支持原有的组织形式为前提，另一方面，信息系统的事实反过来又对组织产生深刻的影响，有时甚至完全改变了原有的组织形式。但信息系统对不同的组织作用是不同的。随着信息技术逐渐进入经济生活的各个领域，它对组织结构和组织行为的影响也逐渐开始显现。信息技术对组织及其管理的影响体现在整体的组织层面、

用想

DBMS，太太简先对用户的操作对数据的操作不一定以记录为单位，也可以；其数据项为单位，增加对系统的英语住。

### 13、简述系统设计的基本原则。

答案：信息系统设计应该遵循以下基本原则：一是严格遵循系统分析报告所提供的文档资料，不能任意更改系统功能和性能要求。二是权衡系统的投资和效益的比何。三是保证系统的效率和质量系统效率包括系统的处理能力、速度、响应时间等因素；系统质量包括系统提供的信息的完整性、准确性以及与表现形式有关的指标（如粒度、介质等）。四是体现系统的可扩展性和可适应性。

系统故障情况、数据利用系统的可扩展性和可维护性。

### 20、简述这信患系统与组棋之间的关系。

答案：信息系统和组织之间存在着双向关系。一方面，组织提出对对信息系统的的需求，坦织的结梅形式决定对信息系统的运行方式，信息系统的设计必缆以支持原有的组织形式为前提；另一方面菌，带息系统的事实反过来又对组织产生深刻的影响，有时甚完全改变对原有的组织形式。但f言忠系统对不同的组织作用是不同的。随着信息技术连渐进入经济生活的各个领域，它对生民主究结持和组织行为的影响也逐揭开始互呈现。倍息技求对组织的及其管理的影响体现在整体的银织层醋、组侠的功能单元层面、组织的结跑...

### 15、简述原型法的优缺点。

点。原型法的优点是：

•由于用户更加积极地参与系统的开发，减少对开发时间，大大提高对系统开发效率。•通过原型法使信息需求的定义工作更为直观、简单。•通过一系列对原型的修改和完善，大大增加用户对设计的满意程度，进而提高对信息系统的质量。

•减少对系统开发费用。原型法的缺点是：

•分析和设计上的深度不够，从而可能造成在未能很好地理解用户需求的情况下就着手程序代码的编写。

•原型法中的第一个工作原型可能并不是一个最优方案。

•通过原型法所开发的系统不具备灵活性，以适应用户需求的变化。

•工作原型不见得容易修改。

### 16、什么是信息系统？其功能是什么？

信息系统（Information Systems, IS）是由人员、数据、反映业务活动的软件、网络和计算机硬件个构件组成的一个集成系统，其目的是支持和提高企业的日常业务运行，以及满足管理决策人员解决问题和制定决策的信息需求。任何信息系统都具备信息采集、信息存储、信息加工、信息传输、信息提供五个为面的功能，但不同的信息系统对这五个功能的要求是不同

业决策层及员工提供决策运行手段的管理平台。ERP系统集中信息技术与先进的管理思想于一身，成为现代企业的运行模式，反映时代对企业合理调配资源，最大化地创造社会财富的要求，成为企业在信息时代生存、发展的基石。

ERP的核心管理思想就是实现对整个供应链的有效管理，主要体现在以下三个方面：

第一，体现对整个供应链资源管理的思想。现代企业竞争不是单一企业与单一企业间的竞争，而是一个企业供应链与另一个企业供应链之间的竞争。ERP系统实现对对整个企业供应链的管理，适应对企业知识经济时代市场竞争的需要。

第二，体现精益生产、同步工程和敏捷制造的思想

组织的功能单元层面、组织的人员层面三个的，强调的重点也不同。

### 17、试述企业信息系统开发的基本观点。

答案：一是系统观点二是用户观点三是一把手原则四是重视战略规划

### 18、试述系统的特征

答案：整体性、关联性、层次性、目的性、适应性

### 19、试述系统维护的任务和系统评价的内容

答案：一是纠错性、适应性、完善性、预防性维护二是管理人员评价、报表质址、操作方便程度、

伯仲教育国开期末复习资料，仅供我校大专本科学员期末复习使用，严禁外传。

## 21、简述这信息系统与组织之间的关系。

答案：信息系统和组织之间存在着双向关系。一方面，组织提出对对信息系统的的需求，组织的结构形式决定对信息系统的运行方式，信息系统的设计必须以支持原有的组织形式为前提；另一方面，带息系统的事实反过来又对组织产生深刻的影响，有时甚完全改变对原有的组织形式。但信息系统对不同的组织作用是不同的。随着信息技术连渐进入经济生活的各个领域，它对生民主究结持和组织行为的影响也逐揭开始显现。倍息技求对组织的及其管理的影响体现在整体的组织层面、组织的功能单元层面、组织的细胞——组如人员层面3个层面。

## 22、信息化社会的主要特征

答案：一是信息知识成为社会主要财富二是信息技术、产业日益成为社会主导因素三是信息劳动者、脑力劳动者比巫增大四是社会经济分散化、多样化、少规模化

## 23、信息技术对企业发展战略的意义

答案：一是企业间协同二是全行业竞争优势三是网络经济四是企业业务流程重组

论述(7)--电大资源网：

### 1、试述 ERP 系统的管理思想。

### 2、试述企业适用电子商务如剖技得竞争优势。...

### 3、试述企业信息化战略规划的内容。...

### 4、试述企业信息化战略的内容。

### 5、试述企业信息化战略规划的内容。...

### 6、试述企业运用电子商务如何获得竞争优势。...

### 7、试述信息系统与组织之间的关系。...

### 1、试述ERP系统的管理思想。

企业资源规划系统

(EnterprisResourcePlanning, ERP)是指建立在信息技术基础上，以系统化的管理思想，为企

ERP系统支持对泪合型生产方式的管理，其管理思想表现在两个方面：其一是"精益生产

(LeanProduction, LP)"的思想，它是由美国麻省理工学院(MIT)提出的一种企业经营战略体系。即企业按大批量生产方式组织生产时，把客户、销售代理商、供应商、协作单位纳入生产体系，企业同其销售代理、客户和供应商的关系，已不再简单地是业务往来关系，而是利益共享的合作伙伴关系，这种合作伙伴关系组成对一个企业的供应链，这即是精益生产的核心思想。其二是"敏捷制造(AgileManufacturing)"的思想当市场发生变化，企业遇有特定的市场和产品需求时.企业的基本合作伙伴不一定能满足新产品开发生产的要求，这时，企业会组织一个由特定的供应商和销售渠道组成的短期或一次性供应链，形成虚拟工厂，把供应和协作单位看成是企业的一个组成部分，运用同步工程，组织生产，用最短的时间将新产品打入市场，时刻保持产品的高质量、多样化和灵活性，这就是敏捷制造的核心思想。

第三，体现事先计划与事中控制的思想ERP系统中的计划体系主要包括：主生产计划、物料需求计划、能力计划、采购计划、销售执行计划、利润计划、财务预算和人力资源计划等，而且这些计划功能与价值控制功能已完全集成到整个供应链系统中。

另一方面，ERP系统通过定义事务处理相关的会计核算科目与核算方式，以便在事务处理发生的同时自动生成会计核算分录，保证对资金流与物流的同步记录和数据的一致性。从而实现对根据财务资金现状，可以追溯资金的来龙去脉，并进

-步追溯所发生的相关业务活动，改变对资金信息滞后于物料信息的状况，便于实现事中控制和实时做出决策。

此外，计划、事务处理、控制与决策功能都在整个供应链的业务处理流程中实现，要求在每个流

程业务处理过程中最大限度地发挥每个人的工作潜能与责任心，流程与流程之间则强调人与人之间的合作精神，以便在有机组织中充分发挥每个

人的主观能动性，与潜能实现企业管理从“高耸式”

“组织结构向”扁平式”组织机构的转变，提高企业对市场动态变化的响应速度。总之，借助 IT 技术的飞速发展与应用，ERP 系统得以将很多先

进的管理思想变成现实中可实施应用的计算机软件系统。

### 2、试述企业适用电子商务如削技得竞争优势。

答案：电子商务大大加强企业的合理化动作，为企业制造更强的竞争力，从而增加企业的经济效益。电子商务的优势具体体现在以下四个方案：一是使企业具有成本优势。通过 B2B 电子商务企业与企业的商务活

动，改变对传统的买卖双方语荣才辑的交谈方式，也打破对 1 日有工作经营模式，使企业经帮成本大大降低。一是可以降低生产

成本。二是可以降惊管理成本。三是可以辞保交易成本。二是走进企业具有差异先镜势。通过 B2B 电子商务，可以为企业提供英

插曲交易时同、广茹的交易空间和多样性的交易手段，从而增加企业的差异化优势。三是促进企业具有目标集聚优势，以为企业增

加商业机会。可以为企业创造未来发展机遇。四是使企业具有无边界扩展优势。实直在 B2B 电子商务，全盘不在王可以实现企业

内部的扩张，而且还可以实现企业外部的

扩张，藤摸金鱼将成为一释重要拾金盘组织影式。（包括政府政策、基础设施、行业规则、受益者

E 量掠企业通过梁性化的问结将具有动作能力的资融联系起来，使企业的有限资援梅瑟 i 盖住化的配置。

### 3、试述企业信息化战略规划的内容。

答案：企业信息化战略规划就是在充分、深入研究企业发展远景、业务策略和管理的基础上，形成信息系统的远景、信息系统的组成架构、信息系统各部分的逻辑关系，以支撑企业战略规划目标的达成。企业信息化战

### 4、试述企业信息化战略的内容。

答案：企业信息化是指企业通过信息技术、信息系统的应用和信息资源的开发利用而服务于企

业的战略发展、经营活动及企业全方位变革和发

展，不断提高生产、经营、管理、决策的效率和水平，提高企业经济效益和企业竞争力的过程。企业信息化战略（Buinelnf. rmati。

nStrategy, BIS）也称为信息技术战略，是企业

战略是有机组织部分，是关于信息功能的目标及其实现的总体谋划。从功能划分的角度来讲，企业信息化战略是一类独立的战略 F 从信息功能实现的角度来看，企业信

息化战略又必须与企业战略相融合。企业信

息化战略描绘对企业未来的信息化的蓝图，并描绘对如何获取与整合这些蓝图的

能力。企业信息化战略的主要内容包括：跟踪学习战略。即如何跟踪异常复杂、变化迅速的信息技术的发展。需要考虑的问题

包括：企业对 T 投以怎样的关注？对技是采取“前卫的”还是保守的，或者是追同业者的态度！决策者、高层领导需要学

习吗？他们要掌握到什么程度？在员工素质中应占有什么位置？用开发战

略，在任何技术得到充分应用的领域，企业对 IT 的应用能力是决定其生存和发展的关键因素之一。应用开发战略必须明确：现在能做什么？将来能做什么？需要什么

条件和资源才能成功应用 IT？IT 对企业的生存环境

有什么影响？其他竞争对手是怎样看 IT 待的？IT 给他们带来哪些优势？如果掌握对 IT，我们可以有什么样的经营发展战略？传统的保守的应用战略是“自动化飞其主要目标集中在“提高效率”这个内部的、传统的目标上；而二十世纪九十年代出现的“再造工程”则更强调彻底地重新创造新的业务模式。•系统维护战略。系统维护战略的目标是充分、安全、可

的利润（）。-->对

靠、低成本。其重点考虑的问题包括：日常业务 IT 系统的依赖程度有多大？IT 系统可能会发生什么故障？风险和成本有多大？对各种可能的故障的容忍程度如何？怎样去评估？它 IT 系统的动作情况如何？技术和资源能够保证到什么程度？有哪些途径得到维护所需的技术、资源或直接得

的利润（）。-->对

制定组织的业务流程规划，确定业务流程改革与创新的方案；三是根据组织目标和业务流程规划确定信息系统的总体结构规划方案；四是安排项

目实施方案，制定信息系统建设的资源分配方案。组织对环境的适应能力和应变能力、改进组织的

企业信息化战略规划的主要内容：一是信

息系统战略规划通常包括主要发展目标、发展重点、实现目标的途径和措施等。二是业务流程是指一个

组织在完成其使命、实现其目标的过程中必需的、通过改进

逻辑上相关的一组活动。动态多变的市场要求企业的业务流程有较好的柔性，能根据环境的变化及时调整其业务流程。三是

信息系统总体结构规划是 IT 规划的中心环节。四是项月实施与资源分配规划—IT

基础设施建设规划。

6、试述企业运用电子商务如何获得竞争优势。电子商务大大加强企业的合理化运作，为企业创造更强的竞争力，从而增加企业的经济效益。电子商务的优势具体体现在以下四

个方面：第一，使企业具有成本优势。通过 B 电子商务企业与企业的商务活动，改变对传统的买卖双方面对面的交流方式

也打破对旧有工作经营模式，使企业经营成本大大降低。第二，促进企业具有差异化优势。通过 B2B 电子商务，可以为企业提

供灵活

的交易时间、广延的交易空间和多样性的交易手段，从而增加企业的差异化优

势。

的利润（）。-->对

的利润（）。-->对

信息技术对组织的及其管理的影响体现在以下三个层面：

(1)在作为整体的组织层面，信息技术通过改进

输入和输出方式、缩减中间管理机构、创

新产品和创新服务、塑造新型企业文化等途径来影响组织。

传统的业务技术、功能重组和再定义、功能集成和一体化、增进功能组合的灵活性

(如柔性制造)等途径来影响组织。

(3)在组织的细胞一组织人员层面，信息技术通过改变雇员的工作方式和性质，雇员工作角色的变迁、雇员知识结构的调整

和观念的转变等途径来影响组织。

判断 (76)-- ) 1、“80/20”原则是指 20%的重要客户为企业贡献 80% 的利润。

( )。-->对

2、IT 项目的风险识别，就是要找出风险之所在以及引起风险的主要因素，然后在这个基础上对风险产生的后果做出定性或定量的

估计。( )。3、IT 选型的前提是必须具有明确的信息化战略和完整的 IT 规划。( )。-->对

4、80/20 原则是指 20%的重要客户为企业贡献 80%

的利润 ( )。-->对

的利润 ( )。-->对

的利润 ( )。-->对

的利润 ( )。-->对

第三，促进企业具有目标集聚优势  
 可以为企业增加商业机会。可以为企业创造未来发展机遇。  
 第四，使企业具有无边界扩展优势  
 实施 B2B 电子商务，企业不但可以实现企业内部的扩张，而且还可以实现企业外部的扩张，虚拟企业将成为一种重要的企业组织形式  
 虚拟企业通过柔性化的网络将具有运作能力的资源联系起来，使企业的有限资源得到最优化的配置。  
 方案。到维护的服务？二十世纪九十年代是一种典型的 IT 维护战略。  
 5、试述企业信息化战略规划的内容。  
 答案：企业信息化战略规划就是在充分、深入研究企业发展远景、业务策略和管理的幕基础上，形成信息系统的远景、信息系统的组成架构、信息系统各部分的逻辑关系，以支撑企业战略规划目标的达成。企业信息化战略规划的主要任务是：一是根据组织的发展目标与战略制定业务流程 改革与创新的口标和信息系统的发展战略；二是

源得到最优化的配置。  
 7、试述信息系统与组织之间的关系。  
 答：信息系统和组织之间存在着双向关系，组织周围的环境、组织文化、组织结构、标准工作程序、组织决策等因素，都会不同程度的影响着信  
 息系统和组织之间的相互作用。一方面，组织提出了对信息系统的需求，组织的结构形式决定了信息系统的运行方式，信息系统的  
 设计必须以支持原有的组织形式为前提；另一方面，信息系统的事实反过来又对组织产生深刻的影响，有时甚至完全改变了原有的组织形式。但信息系统对不同的组织作用是不同的。  
 随着信息技术逐渐进入经济生活的各个领域，它对组织结构和组织行为的影响也逐渐开始显现。

5、ED1 标准体系一般包括 ED1 目录和 ED1 报文两个主要部分（）。-->错  
 6、ED1 的根本特征在于标准的国际化，标准化是实现 ED1 的关键环节（）。-->对  
 7、EDI 标准体系一般包括 EDI 目录和 EDI 报文两个主要部分（错）。  
 8、EDI 的根本特征在于标准的国际化，标  
 准化是实现 EDI 的关键环节（对）。  
 9、ERP 的核心管理思想就是实现对整个供应链的有效管理（对）I.T 项目的风险识别就是要找出风险之所在以及引起风险的主要因素，然后（对）  
 I.T 选型的前提是必须具有明确的信息化战略和完整的 IT 规划（对）。  
 10、IT 项目的风险识别就是要找出风险之所在以及引起风险的主要因素，然后在这个基础上对风  
 险产生的后果做出定性或定量的估计。（）。-->对  
 11、IT 选型的前提是必须具有明确的信息化战略和完整的 IT 规划。（）。-->对  
 12、MRP 对的管理范围可以满足企业规模扩大化，多集团，多工厂协同作战的要求。（）-->错  
 13、“80/20 原则”是指 20%的重要客户为企业贡献 80%的利润。（）-->对

准化是实现 EDI 的关键环节（对）。  
 9、ERP 的核心管理思想就是实现对整个供应链的有效管理（对）I.T 项目的风险识别就是要找出风险之所在以及引起风险的主要因素，然后（对）  
 I.T 选型的前提是必须具有明确的信息化战略和完整的 IT 规划（对）。  
 10、IT 项目的风险识别就是要找出风险之所在以及引起风险的主要因素，然后在这个基础上对风  
 险产生的后果做出定性或定量的估计。（）。-->对  
 11、IT 选型的前提是必须具有明确的信息化战略和完整的 IT 规划。（）。-->对  
 12、MRP 对的管理范围可以满足企业规模扩大化，多集团，多工厂协同作战的要求。（）-->错  
 13、“80/20 原则”是指 20%的重要客户为企业贡献 80%的利润。（）-->对

伯仲教育国开期末复习资料，仅供我校大专本科学员期末复习使用，严禁外传。

14、闭环 MRP 在基本 MRP 的基础上补充了一些功能，其中就包括反映资金流（）。-->错

15、闭环 MRP 在基本 MRP 的基础上补充了一些功能，其中就包括反映资金流。（）。-->错

16、不合理的 IT 外包可能导鼓企业的战略梁性丧失（）。-->对

17、不同关系之间的联系是通过外键实现的。（）。-->对

18、单钱塑茹扑结构的优点之一是辈辈错比较辛辛易（）。-->错

19、供崖锚的目标是系统举行道畅（）。-->错

20、供应链的目标是利润最大化，它可以用单个参与者的利润衡量。（）。-->错

21、供应链的目标是系统运行通暢。（）。-->错

22、供应链管理的目标是利润最大化，这个利润环境情况不断调查，因此二者不必保持一致性（）。通过外键实现的（对）。-->错

23、关系的直观解释是二维表，表中每列的值只能取自同一个域（）。-->对

24、关系模型中的完整性约束规则包括实体完整性约束和引用完整性约束。（）-->错

25、关系中的主码可以取空值（）。-->错

26、广义电子商务是指以信息技术为基础、以商品交换为中心的各种活动的总称（）。-->对

27、基于瀑布模型的信息系统开发生命周期提倡并允许返工（错）。-->错

28、集成性是1T规划的作用之一，其意义在于：整合信息资源，解决“信息孤岛”问题。（）-->对

29、集成性是1T规划的作用之一，其意义在于：整合信息资源，解决信息孤岛问题（）。-->对

30、计算机可共享的资源是数据源。（对）

31、计算机网络的基本功能是数据通信和资源共享（对）。

32、进程的致性和数据的集成是所有供应链功能的一致要求。（对）

33、局域网的覆盖范围介于广域网和城域网之间（）。-->错

40、企业级电子商务系统包括：因特网和电子商务应用系统。（）。-->错

41、企业信息管理的基本工具是信息技术，信息技术是指获取、传递、处理、（对）。

42、企业信息管理的基本工具是信息技术，信息技术是指获取、传递、处理、再生和利用信息、的技术（）。-->对

43、企业信息管理的目的是通过对信息资源的开发和利用，创造更大的信息价值。（）。-->对

44、企业信息化战略的主要内容包括：应用开发战略和系统维护战略（）。-->错

45、企业信忠管理的基本工具是信患技术，信息技术是指寂取、传递、处理、再生和科揭信息的技术（）。-->对

46、企业战略和企业信息化战略要根据企业内外

61、信息随载体的性质而改变（）。-->错

62、信息系统的价值属性可以从内容、时间两个方面来描述（）。-->对

63、信息系统对组织的作用是直接的（错）。

64、信息系统对组织的作用是直接的。（）-->错

65、因特网主要由通信线路、路由器、服务器和信息资源组成。（）-->错

66、在供应链运作过程中，用户的需求拉动是供应链中信息流、产品流、资金（错）。

67、在供应链运作过程中，用户的需求拉动是供应链中信息流、产品流、资金流、服务流等运作的驱动源，提现了供应链管理市场性的特征。（）。

68、在关系数据模型中，不同关系之间的联系是

56、系统开发生命周期法的一个主要特点就是逻辑设计与物理设计结合在-起同时进行。

47、软件选型的主要内容包括：操作系统平台，数据库管理系统，工具软件等。（）。-->对

48、数据库是长期存储在计算机内的、有组织的、可共享的数据集合。（）-->对

49、数据流程图的基本要素包括：外部实体、数据流、数据存储描述（）。-->错

50、数据是已经被处理成某种形式的信息（）。

51、同一信息在不同的时间、不同的地点，对于不同的决策目标和决策者具有相同的价值。（）。

52、同一信息在不同的时间、不同的地点，对于不同的决策目标和决策者具有相同的价值。（错）。

53、外联网并不具有真正意义上的开放性，它只是一种技术。（）。-->错

54、委托开发的一个关键问题是要解决技术人员与企业的业务人员之间的沟通问题。（）。-->对

55、系统分析就是一个认识系统、理解问题和描述系统的过程。（）。-->对

<p>6 9 、在客户关系管理中，80%/2</p>	<p>0 原则是指 20%的重要客户为</p>	<p>企业贡献 80%的利（对）。 70、在任何的客户关系生命周期中要经过考察期、形成期并在稳定期维持较长（错）。 71、在任何的客户关系生命周期中要经过考察期、形成期并在稳定期维持较长时间后退化。（）。 --&gt;错 72、战略规划活动所需要的信息，其准确性的要求很严格（错）。 73、扯高管理者的参与是信息系统成功的头等重要因素（对）。 74、总线型拓扑结构的优点之一是查错比较容易。（）。--&gt;错 75、最高管理者的参与是信息系统成功的头等重要因素（对） 76、最高管理者的参与是信息系统成功的头等重要因素。（）--&gt;对</p>
<p>34、客户关系的退化期只出现稳定期发展之后--&gt;错 35、客户关系的退化期只出现稳定期发展之后（错）。 36、客户关系的退化期只出现在稳定期发展（）--&gt;对 37、客户关系的退化期只出现在稳定期发展（）。--&gt;错 38、客户数据的分析是 CRM 最关键的内容。（）。--&gt;错 39、瀑布模型在有些情况下允许返工。（）。--&gt;错</p>	<p>后（）。--&gt;错 57、系统设计的主要任务是描述、组织和构造新系统的体系结构，软件体系结构（错）。 58、系统设计的主要任务是描述、组织和构造新系统、信息系统的体系结构，软件体系结构设计、网络设计、代码设计。（） 之后。错 59、现代供应链是一种网链结构，由产品驱动，是高度一体化的提供产品和服务的增值过程（）。 --&gt;错 60、信息不随载体的性质而改变，而数据的具体形式却取决于载体的性质（）。--&gt;对</p>	<p>后（）。--&gt;错 57、系统设计的主要任务是描述、组织和构造新系统、信息系统的体系结构，软件体系结构设计、网络设计、代码设计。（） --&gt;错 59、现代供应链是一种网链结构，由产品驱动，是高度一体化的提供产品和服务的增值过程（）。 --&gt;错 60、信息不随载体的性质而改变，而数据的具体形式却取决于载体的性质（）。--&gt;对</p>