

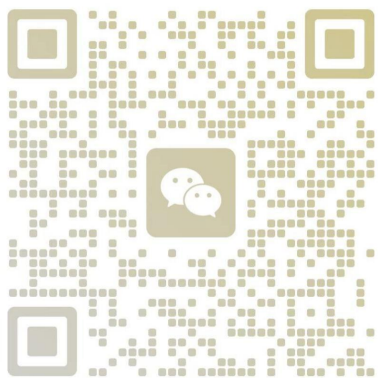
# 国家开放大学

期末考试考前复习资料

2246

《社会工作概论》

伯仲教育出品



请直接打印, 已按题目首字拼音字母排版

单选(202)

- 1、“有人和我身处同样的处境, 我不是全世界最不幸的人, 不要自怨自艾了, 勇敢面对现实吧。”当案主有了这样的认同时, 体现了小组社会工作治疗要素中的哪一项? ( ) -->C. 问题的普遍性
- 2、1884 年在英国伦敦创设的汤恩比馆是 ( ) 的开始。-->B. 睦邻运动
- 3、1936 年以前, 社会工作主要是指 ( )。-->A. 社会个案工作
- 4、1982 年世界老龄大会把 60 岁以上人口占总人口 ( ) 当作老龄社会的标准。-->D. 10%
- 5、( ) 成为现代救济工作的开端, 对专业社会工作产生很大的影响。
- A. 伊丽莎白济贫法
- 6、( ) 强调人的尊严, 重视人的价值和平等权利, 对社会工作的出现产生了重要影响。-->B. 人道主义
- 7、( ) 是人的最根本的权利, 在价值优先序列中应列于首位。-->A. 生存权

- 8、( ) 是医疗社会工作的传统领域, 也是医疗社会工作者最重要的职责。-->D. 医院照顾工作
- 9、( ) 为现代社会工作奠定了组织与制度基础。-->D. 社会保障制度
- 10、( ) 一书标志着个案工作专业化与学科化的开始, 开启了社会工作作为“科学的慈善”专业的新时代 -->《社会诊断》
- 11、“能够防止危险发生, 减低某些特定的社会问题, 在已经出现征兆时延缓或控制问题的生成的所有活动。”这是社会工作的 ( )。
- B. 预防功能
- 12、“人在情境中”是该派的核心概念, 强调人与环境的互动关系的学派是 ( )。
- A. 心理社会派个案社会工作
- 13、被称为社会工作灵魂和统帅的是 ( )。-->B. 社会工作价值
- 14、标志着社会个案工作作为一种专业方法被社会工作者普遍接受的是 ( ) 的发表。-->A. 玛丽·芮奇蒙《社会诊断》
- 15、标志着社会工作专业正式起点的是 ( )。-->C. 1917 年里士满《社会诊断》的出版
- 16、标志着专业社会工作产生的是 ( )。-->C. 1917 年玛丽·芮奇蒙出版了《社会诊断》
- 17、残疾人群体的普遍特征是 ( )。-->经济上的低收入性
- 18、残疾人社会工作的根本目的是 ( )。-->C. 恢复和发展残疾人的社会功能
- 19、残疾人社会工作是围绕 ( ) 这一核心内容展开的。
- C. 康复
- 20、从表现形式看家庭暴力的表现形式是 ( )。-->A. 精神暴力
- 21、从社会工作的历史看, 社会工作的首要功能是 ( )。-->治疗
- 22、从社会工作的起源看, 社会工作最初的服务是 ( )。-->B. 救助贫困者
- 23、从专业社会工作视角看, 下列体现“助人自助”内涵的说法是 ( )。-->C. 协助他人自己帮助自己
- 24、大卫·豪将社会工作的理论划分为 ( )。-->B. 社会工作的理论和为社会工作的理论
- 25、大卫·豪认为, 一个完整的社会工作理论至少应该包括两大部分: 为社会工作的理论和 ( )。-->B. 社会工作的理论
- 26、颠覆了传统社会大众对残疾 / 残疾人的“特殊”认识, 有助于改变人们对残疾人的刻板印象以及残疾人的自我认识, 进而影响相关政策的制定方向的是 ( )。-->A. 生命体验视角
- 27、对不幸儿童采取的社会工作最常用的救助方式是 ( )。-->设立儿童福利院
- 28、对残疾人社会工作而言, ( ) 是其核心内容, 其他各项工作围绕这一核心展开。-->B. 康复
- 29、对于有问题的家庭, 从系统论的角度看, 家庭社会工作的核心目标是 ( )。-->C. 帮助家庭恢复其社会功能
- 30、儿童社会工作的对象是 ( ) -->所有儿童
- 31、妇女社会工作在欧美近期发展的表现是 ( )。-->A. 男性运动
- 32、功能主义者帕森斯认为健康的关键在于 ( )。-->社会角色以及个人角色扮演
- 33、关于弗洛伊德的人格理论, 下列说法错误的是 ( )。-->C. 超我要反映本我的欲望, 并找到途径满足本我的欲望

- 34、关于妇女社会工作, 下列说法错误的是 ( )。-->D. 妇女社会作不涉及男性
- 35、关于矫治社会工作具有的特点, 下列说法错误的是 ( )。-->C. 矫治社会工作和司法矫治体系元关
- 36、关于社会工作的直接功能下列说法错误的是 ( )。-->C. 推进社会公平
- 37、关于社会工作过程模式的实施环节, 下列说法正确的是 ( )。-->A. 社会工作者在初步接触案主时要留意案主的态度与感受
- 38、关于社会工作实习模式下列说法正确的是 ( )。-->B. 学院为本的实习模式中, 学院在实习中负主要责任
- 39、关于社会工作所适应的小组性质说法错误的是 ( )。-->D. 社会工作普适一切小组
- 40、关于社会工作以下说法错误的是 ( )。-->C. 社会工作是一项文化传统
- 41、关于社会制度贫困理论下列说法正确的是 ( )。-->贫困发生的原因在于社会制度
- 42、关于中国的社会工作发展, 下列说法正确的是 ( )。
- C. 中国的乡约制度可以称为现代社区发展的萌芽 E. 晏阳初的定县平民教育实验区开创了中国特色研究与建设的先河
- 43、关于专业意义上的社会工作, 下列说法正确的是 ( )。-->C. 是以利他主义价值观为指导的科学的助人活动
- 44、关于尊重案主的隐私权, 下列说法正确的是 ( )。-->A. 除非迫于专业理由, 社会工作者必须对专业服务过程中所获得的所有资讯加以保密
- 45、国际上通用老龄化标准是以 60 岁及以上老年人口占总人口的 ( ) 作为指标。-->10%
- 46、激进女权主义认为, ( ) 是最古老最深刻的剥削形式。-->D. 性别制度
- 47、建立了初步的救济行政制度与救济工作方法, 成为各国现代社会救济事业的开端的是 ( )。-->伊丽莎白济贫法
- 48、将社会工作理论划分为“为社会工作的理论”与“社会工作理论”两个部分的是 ( )。-->D. 大卫·豪
- 49、将小组视为一种治疗的环境或工具, 强调通过小组经验来治疗个人心理问题的是 ( )。-->治疗模式
- 50、矫正社会工作在下列哪个阶段能够发挥最重要的作用? ( ) -->犯罪心理的适应阶段
- 51、矫治社会工作的创始人是 ( )。-->B. 约翰·奥古斯特
- 52、矫治社会工作是将社会工作实施于 ( ) 系统内的一种福利服务活动。-->D. 矫治
- 53、结构功能主义的主要代表人物是 ( )。-->C. 帕森斯
- 54、开创了现代福利国家社会福利新纪元, 也开启了社会福利理论的研究化阶段的是 ( ) 的付诸实施。-->A. 贝弗利奇报告
- 55、老年生活成功与否很大程度上取决于个人能否适应改变了的角色与任务。持这种观点的理论是 ( )。-->B. 角色理论
- 56、李豪是某家青少年服务机构的工作人员, 接待了一个由学校转介而来的案主, 十岁, 原因是他行为有偏差。李豪在帮助他的过程中, 逐渐发现不良的家庭环境、父母不当的管教方式是导致该生偏差行为的主要原因。李豪请来了他的父母, 可两人却互相推诿责任, 并说如何教育孩子是他们的权利, 别人管不着。上述案例中, 关于尊重案主的自决权下列说法正确的是 ( )。-->B. 本

案例中，案主的父母的做法经危害到了案主的身心健康，社会工作者应该强行介入

57、历史上第一个睦邻组织是（）。→**A. 1884年在英国伦敦创设的恩比馆**

58、林某因患肾病住进了医院，氏院的社会工作者小张与林某建立了工作关系。小张与医生讨论林某的病情，在医疗小组决定为林某进行肾脏移植手术后，小张一方面与林某的父亲一他的川肾者一讨论手术的细节。舒缓他的紧张心理，以确保手术的顺利进行；另一方面，小张还帮助林某的妻子理性地认识到可能出现的各种情况。同时，由于林某的家庭没有能力支付这笔斥费用，小张协助他们与政府、社会和相关的慈善基金会联系，以便获得医疗资助。最后，在社会各方面的支持下，林某的手术进行的很成功，全家都十分感谢小张所提供的各种帮助。在上述案例中，社会工作者→**C. 咨询者**

59、罗斯曼在 1979 年提出的社区工作实施的三大理论模式中不包括下列哪一项？（）。→**D. 社会运动模式**

60、落重案主的自决权意味着社会工作者（）。→**D. 以自立、自助方式帮助案主**

61、美国社会工作者大卫·豪将社会工作理论划分为（）→**为社会工作的理论和社会工作的理论**

62、某高中高三学生面临即将到来的高考普遍出现了焦虑、不安等情绪。该校社会工作者小芳在了解具体情况后，开展了相关的减压小组工作。小芳提供的上述服务中，体现了社会工作对服务对象功能层面的（）。→**B. 缓解困难**

63、某社会工作机构开展了一个面向单亲妈妈的小组。小组中的单亲妈妈们相互熟悉后，开始诉说生活的艰辛以及个人情感的坎坷经历，从相互理解到相互帮助，取得了很好的效果。该小组类型属于（）。→**C. 支持小组**

64、某社区部分居民到居委会反映在社区养狗存在较大的安全隐患，应该明令禁止；而养狗的居民则认为狗是人类的朋友，不应该禁养。为了化解双方居民的矛盾，社会工作者正确的做法是（）。→**D. 注重参与，召集双方居民代表开展座谈，共同商议兼顾双方利益的解决办法**

65、某社区矫正机构的社会工作者在假释人员李某的家中得知，小区最近发生的一起盗窃案是李某及其团伙所为。社会工作者最适宜的处理方法是（）。→**B. 劝说李某到公安局自首**

66、某社区内住着一位终生未婚的孤老杨阿婆，属五保之列，脾气古怪，性格倔强，她所住的房间年久失修，阴暗潮湿，非常不利于健康。当居委会的工作人员了解到情况后决定替她装修，但是不管如何解释，阿婆就是不同意。如果你是一位社会工作者，决定运用怀旧技巧来辅导，首先我们要注意的事项是（）→**与杨阿婆建立相互信任的关系**

67、某社区内住着一位终生未婚的孤老杨阿婆，属五保之列，脾气怪异，性格倔强。她所住的房间因年代久远，长年失修，房间内阴暗潮湿，还会漏雨，不利于杨阿婆的身体健康。居委会的工作人员了解到此情况后，决定替阿婆把房间好好整饬一番，但不管怎么解释，阿婆就是不愿意，不让工作人员进她的房间，不破口大骂工作人员。在以上案例中，牵涉到社会工作者须遵循的社会工作的什么原则？（）→**自决权**

68、某社区中一位孤寡老人，社会工作者小王鼓励他走出家庭，寻找生活乐趣小王这种做法属于（）。

B. 老年社会参与  
69、某社区中一位孤寡老人，社会工作者小王鼓励他走出家庭，寻找生活乐趣。小王这种做法属于（）。

D. 老年参与和社会融合  
70、某社区中一位孤寡老人，社会工作者小王鼓励他走出家庭，寻找生活乐趣。小王这种做法属于（）。→**D. 老年参与和社会融合**

71、某社区中一位孤寡老人符合条件领取最低生活保障金，但是这位老人根本不知道这个政策，社会工作者帮助老人了解政策并申请下来最低生活保障金，这种做法属于（）。→**A. 老年社会救助**

72、某小区组织了老年腰鼓队，并且积极组织腰鼓队参与本社区的系列表演活动，腰鼓队获得了很好的发展，参与的老年人越来越多。这种腰鼓队属于下列哪一种老年小组类型？（）。→**B. 老年文体康乐小组**

73、能够防止危险发生，减低某些特定的社会问题，在经出现征兆时延缓或控制问题的生成的所有活动。这是社会工作的（）。→**B. 预防功能**

74、能够防止危险发生，减低某些特定的社会问题，在已经出现征兆时延缓或控制问题的生成的所有活动。这是社会工作的（）。→**C. 发展功能**

75、女性常被认为是“温柔的、照顾的、细心的”，这是由于（）。→**C. 女性承担的社会角色所致**

76、强调通过个人社会责任感的培养去影响和促成社会的改变的小组社会工作实务模式是（）

A. 社会目标模式  
77、让需要照顾的老年人留在家中或待在自己熟悉的环境中得到生活上的照顾，这种方式是（）。→**家庭照顾**

78、认为个案工作的主要目标不在于治疗，而在于达成机构的社会目标是（）

D. 功能派个案社会工作  
79、伤残军人李某因意外致残退伍，当地民政部门根据他的身体状况安排他到残联工作。李某工作十分认真，但常常发脾气，领导收到很多人对他的投诉，因而建议他求助社会工作者。社会工作者了解到，由于残疾，李某内心非常自卑。针对李某目前的问题，社会工作者采取（）方法来帮助他比较合适。→**B. 社区工作**

80、社会个案工作者所需要的技术技巧中，（）是最常用到的基本的工作形式。→**会谈**

81、社会工作的精髓在于消除案主的悲观、自暴自弃等颓废心理和行为，引导他们认清自身的长处和弱点；给案主以希望、信心和决心，充分调动案主的积极性、创造性和主动性，教给案主战胜困难的方法和手段，以达到案主得以发展自身的境界。根据上述一段话，下列说法正确的是（）。→**D. 社会工作者启发和引导案主，达到助人自助**

82、社会工作的灵魂和统帅是（）。→**C. 社会工作的价值观**

83、社会工作的显著特点是（）。→**C. 帮助案主自助**

84、社会工作的最终目的是（）。→**C. 助人自助**

85、社会工作机构的价值会影响到社会工作者的专业价值，下列哪一项不属于其影响因素？（）。→**D. 社会工作者在工作过程中会受到政策和制度等的限制**

86、社会工作基本价值的直接来源是（）。→**人道主义**

87、社会工作价值观的核心是（）。→**D. 利他主义**  
88、社会工作价值体系的内容不包括（）。→**B. 对权力的认识**  
89、社会工作价值体系内部矛盾表现最明显的是（）。→**C. 隐私权**  
90、社会工作理论最突出的特性是（）

A. 改良性  
91、社会工作是一个以（）为基础的专业。→**A. 实践**

92、社会工作是一门应用性社会科学，这表明（）。→**B. 社会工作强调的是对相关科学知识的应用，以解决具体问题为目的**

93、社会工作系统理论认为，系统模式的最重要问题是（）。→**B. 采取介入策略改造整个系统，而不仅仅是改变案主本身**

94、社会工作者的工作对象是形形色色的人，他们有着不同的成长经历，不同的个性和不同的背景，他们有着各种各样的价值观和行为习惯，他们身上可能有很多缺点，有适应和不适应的品质，有建设性和非建设性的态度与行为，但不管怎样，他有权成为他自己，他有权这样去想这样去做。这意味着（）。→**A. 社会工作者接纳案主**

95、社会工作者受雇于一个机构，但是有时会与机构的专业价值相背离，具体原因不包括→**D. 社会工作者在工作过程中会受到政策和制度等的限制**

96、社会工作者小王针对某社区矫正对象的需求和问题，拟开展一个小组，旨在恢复个人社会功能，发掘个人潜能，解决社会适应问题，并重新建构自信和社会支持网络。此小组适于采用（）开展工作。→**A. 社会目标模式**

97、社会工作者协助社区成员分析问题，发挥其自主性的工作过程，目的是提高他们及团体对社区的认同，鼓励他们通过自助和互助解决社区问题，这属于社区工作的（）。→**A. 地区发展模式**

98、社会工作者应该接纳案主，这意味着（）→**应该承认个体的特殊性**

99、社会工作者运用其专业知识帮助受助者实现计划制定的目标的过程称之为（）。→**D. 干预**

100、社会工作者在整个工作过程中都要贯彻案主的（）原则。→**A. 自决**

101、社会工作专业化的正式起点是（）。→**C. 1917年里士满出版了著名的《社会诊断》一书**

102、社会救助是国家和社会按照一定的标准对（）提供的援助。→**B. 有物资生活出问题的社会成员**

103、社会行政的核心内涵是执行实施（）的过程。→**社会政策**

104、社区工作是专业社会工作的一种基本方法，它以（）为案主。→**社区和社区居民**

105、社区工作者小李在总结工作时列出了自己承担的几项主要工作，其中属于社会工作中发挥维持社会稳定功能的活动中（）。→**C. 组织社区居民志愿者巡逻**

106、社区矫正的对象不包括（）。→**D. 判处无期徒刑者**

107、社区社会工作的对象是（）。→**C. 整个社区**

108、沈洁是一名儿童社会工作者，主要服务对象是残疾儿童。在她的努力下，一个脑瘫的儿童站起来了，一个智障的儿童学会了穿衣服，看着他们的成长，沈洁很幸福。上述内容意味着社会工作者（）。→**A. 相信每个人都有改变和发展的内在动力和能力**

109、世界上第一家为残疾人服务的机构是 1780 年由瑞士人（）创立。→**奥比**

110、世界上第一位观护人是（ ）。-->约翰·奥古斯特斯

111、通过向特困者介绍如何申请领取困难救济使其从社会中获得必需的生存资源。这属于社会工作的（ ）功能。  
C. 配置资源功能

112、王女士发现丈夫有婚外情，常不回家，但又不想离婚。王女士十分痛苦，前来求助。社会工作者合适的处理是（ ）。-->D. 倾听王女士诉说痛苦感觉，给予情感支持

113、我国现阶段解决老人照顾困难的主要途径应该是大力发展（ ）。-->C. 社区照顾

114、下列不属于个案社会工作和小组社会工作的区别的是（ ）。-->小组社会工作方案的学习周期更长

115、下列不属于社会工作特点的是（ ）。-->D. 社会工作者代替案主作决策

116、下列不属于世界卫生组织对残疾人分类的是（ ）。-->B. 精神残疾

117、下列不属于小组工作的功能的是（ ）。-->A. 小组工作主要是通过个体的力量解决问题

118、下列陈述与社会个案工作的特点不一致的是（ ）。-->D. 调整和改善社会关系

119、下列对于儿童社会工作的特点说法不正确的是（ ）。-->机构性

120、下列对于特殊儿童的救助工作说法正确的是（ ）。-->B. 家庭救助主要针对贫困家庭或者单亲家庭儿童开展的一项社会工作

121、下列对专业意义上的社会工作的含义理解正确的是（ ）。-->D. 社会工作是以利他主义为指导，以科学的知识为基础，运用科学的方法进行的服务活动

122、下列方法中属于社会工作方法中起源最早、发展最快，而且应用最为广泛的是（ ）。-->A. 个案工作

123、下列关于残疾人社会工作的发展说法正确的是（ ）。-->B. 1948年公布的《世界人权宣言》规定：“残疾人有接受社会保障的权利”

124、下列关于个案工作会谈技术说法正确的是（ ）。-->C. 在会谈过程中，工作者有向案主提供服务之必要，而案主对工作者并无此义务

125、下列关于价值在社会工作中的地位说法不正确的是（ ）。  
D. 从价值与社会工作方法和技术的关系来看，社会工作方法和技术对价值具有方向性的指引作用

126、下列关于精神分析理论中人格理论说法正确的是（ ）。-->B. 自我包括意识和无意识两部分，但主要是意识的，它合乎逻辑，现实原则支配

127、下列关于贫困的理论说法正确的是（ ）。-->A. 表面看来福利制度是在济贫，实际上由于政府发放的救济金数额较少，只能使穷人维持生存，这样反而造就了一个贫困阶层。这种观点属于福利制度贫困论

128、下列关于社会工作专业价值的挑战说法正确的是（ ）。-->A. 社会工作价值体系内部矛盾表现最明显的是隐私权

129、下列关于西方社会工作的价值基础中推动了社会工作的制度化、专业化、职业化的是（ ）。  
B. 社会福利观念

130、下列关于小组工作的说法错误的是（ ）。-->B. 小组工作者是小组情境中的催化剂，也是情境本身

131、下列哪项不属于医疗社会工作内容的范围？（ ）。-->C. 疾病治疗工作

132、下列哪一项不是按照社会工作方法进行的分类？（ ）。-->家庭社会工作

133、下列哪一项不属于“矫治社会工作”的工作对象？（ ）。-->D. 流浪儿童

134、下列哪一项不属于社工督导应该具备的素质？（ ）。  
D. 非职业性的社会工作者

135、下列哪一项不属于小组工作的三大基本模式？（ ）。-->D. 小组中心模式

136、下列哪一项属于英国学者托马斯论述的社区社会工作的目标？-->A. 分配资源

137、下列哪一项属于英国学者托马斯论述的社区社会工作的目标？（ ）-->A. 分配资源

138、下列社会工作方法中不属于直接方法的是（ ）。-->B. 社会工作行政

139、下列社区组织模式中更加关注任务目标，以解决社区现存各类主要问题为工作重点的是（ ）。  
B. 社会计划模式

140、下列说法错误的是（ ）。-->D. 西方的社会工作伴随 17 世纪的工业革命而形成

141、下列选项中，（ ）是结构功能主义学派的代表人物并创立了著名的中层理论。-->D. 默顿

142、下列选项中不属于精神分析理论中的无意识的是（ ）。-->D. 写作业

143、下列选项中关于家庭治疗说法正确的是（ ）。-->B. 家庭治疗改善或解决家庭当前互动关系上的难题，促进家庭成员的发展功能

144、下列选项中属于社会工作直接主体的是（ ）。-->D. 社会工作者

145、下列选项中属于社会救助的是（ ）。-->A. 家庭津贴补助

146、下列学科中与社会工作联系不大的是（ ）。-->B. 地理学

147、下列属于个案社会工作的优势的是（ ）。-->A. 个案社会工作者更容易与案主建立起密切的专业关系

148、下列属于绝对贫困的测量方法是（ ）。-->恩格尔系数法

149、下列属于社会工作特点的是（ ）。-->D. 重视运用社会环境资源

150、下列属于微观社会行政的是（ ）。-->C. 单位的工会、妇联等部门如何推动相关社会福利政策的落实

151、下列属于正式资源系统的是（ ）。-->D. 专业团体

152、下面说法错误的是（ ）。-->C. 50 年代，社区工作被正式承认为社会工作专业的一个基本方法

153、现代儿童福利最重要的思想理论基础来自于（ ）。  
A. 1959 年联合国发表的《儿童权利宣言》

154、现代意义的医疗社会工作起源于（ ）。-->英国

155、现代意义上的儿童社会工作是建立在（ ）基础之上的。-->儿童福利观念

156、小邓是一名高中学生，因为偷盗被判刑一年，缓期一年执行，被归入社区矫正者的行列中，他担心社区的居民知道后看不起他，心理负担较重。负责他的社工小王向他保证会为他保守秘密。下

列属于小王保守秘密的方式是（ ）。-->B. 向自己的督导讲述小邓的事情

157、小李的丈夫因意外事故死亡，儿子才 2 岁，小李要上班没有办法照顾儿子，社会工作者小周帮助联系小李所在社区的家政服务机构，帮助小李解决了儿子的照顾问题。小周提供的这项服务体现了社会工作的哪一项功能？（ ）。-->C. 解困

158、小李是一名参加工作不久的社会工作者，在一次接待一名听力有问题的老人时，由于事先没有了解到老人的听力问题，因此在与老人的沟通中轻柔细语地说话，老人不耐烦地大吼起来，怪罪小李话说得太小声。此时，根据社会工作专业的（ ）原则，小李不仅要道歉而且还要向老人提供服务。  
D. 尊重

159、小李是一名刑满释放人员，目前正在找工作，他担心社区的居民知道后看不起他，心理负担较重，于是向社区社工小王求助。小王向他保证会为他保守秘密。下列属于小王保守秘密的方式是（ ）。-->B. 向自己的督导讲述小李的事情

160、小王是地处城乡结合部街道的一名社区矫正工作者，他负责帮教的社区矫正对象中，大多是吸毒青少年。在小王开展的工作中，属于直接社会工作方法的有（ ）。  
A. 组织以“抑制诱惑，增强抗逆力”为主题的小组活动  
B. 以矫正对象为个案进行犯罪社会成因及对策的研究  
D. 针对重点对象，运用家庭结构理论和方法进行帮教

161、一个十岁的男孩，由于父母不当的管教方式导致其离家出走，并且和一群社会上的不良青年交上了朋友。社会工作者请来了他的父母，可两人却互相推卸责任，并说如何教育孩子是他们的权利，别人管不着。上述案例中下列说法正确的是（ ）。-->B. 本案例中，案主父母的做法经危害到了案主的身心健康，社会工作者应该强行介入

162、医疗社会工作的主要内容不包括下列哪一项？（ ）。-->B. 医院治疗工作

163、医疗社会工作中社会诊断模式不包括下列哪一项？（ ）。-->D. 心理诊断模式

164、以下哪一个选项不属于中国社会工作服务的扩大对象？（ ）。-->D. 丧失劳动能力者

165、以下哪一个选项属于中国社会工作服务的基本对象（ ）。-->D. 丧失劳动能力者

166、以下哪一项属于社会个案工作？（ ）。-->D. 夫妻矛盾的咨询与调整

167、以下说法错误的是（ ）。-->C. 戈登·汉密尔顿和弗罗伦斯·桩丽斯属于功能学派

168、在 1601 年，英国颁布的一部著名的济贫法令是（ ）。-->B. 伊丽莎白济贫法

169、在 20 世纪 70 年代传统意义上的医疗社会工作的使命在于（ ）。-->理解疾病

170、在社会策划模式中，社会工作者的角色是（ ）。-->C. 专家

171、在家庭社会工作的理论中，下列说法正确的是（ ）。-->A. 家庭系统理论认为家庭系统具有平衡机制

172、在结构功能主义学派中，创造了中层理论的是（ ）。-->D. 默顿

173、在精神分析理论中，被认为是道德化的自我，人格中最文明的部分的是（ ）。-->超我

174、在精准扶贫工作中，为激发服务对象的内在动力，社会工作者小李注重服务对象的参与，由服务对象对合作社的生产经营和管理进行自主决策，学习如何承担责任。小李选择上述介人行动所遵循的原则是（）。

B. 尊重服务对象自决权

175、在老年个案工作的辅导技巧中，国内外常用的两种方法是（）和生命回顾。-->**怀旧**

176、在罗斯曼 1979 年提出的社区工作三大模式中，不适用于我国实际的社区模式的是（）。-->**B. 社会行动模式**

177、在罗斯曼 1979 年提出的社区工作三大模式中，适用于比较简单的社区模式的是（）。-->**C. 地区发展模式**

178、在罗斯曼提出的社区工作目标分类中，属于任务目标的是（）。-->**B. 安置无家可归者**

179、在那些为弱智者人群提供服务的机构里，即使像学会扣纽扣、拿勺子这样小小的进步也会给社会工作者带来欣喜。这里主要强调社会工作哪一个特点？-->**B. 挖掘案主的潜能**

180、在那些为弱智者人群提供服务的机构里，即使像学会扣纽扣、拿勺子这样小小的进步也会给社会工作者带来欣喜。这里主要强调社会工作哪一个特点？（）。-->**B. 挖掘案主的潜能**

181、在社会策划模式中，社会工作者的角色是（）。-->**C. 专家**

182、在社会工作方法中，受政治学影响最大的是（）。-->**D. 社会行政工作**

183、在社会工作过程中，社会工作者向案主传授知识和技能，提供信息和情感支持，这主要体现了社会工作者的（）角色。-->**C. 教育者**

184、在我国长期作为妇女社会工作的指导性宏观理论是（）。-->**B. 马克思主义妇女观**

185、在我国社会矫正工作中，对矫正工作具有直接影响的是（）。-->**减刑制度**

186、在下列妇女社会工作方法中，被认为特别适合以妇女为对象的实务活动的是（）。-->**C. 小组工作**

187、在下列妇女小组中，属于妇女提高觉悟小组的是（）。-->**A. 以反抗男女不平等为主题的组**

188、在早期的社会工作实践中，被称为西方社会救济立法和贫民救济事业史上的一个重要里程碑的是（）。-->**B. 英国的伊丽莎白济贫法**

189、在早期的社会工作实践中，下列哪一项被称为西方社会救济立法和贫民救济事业史上的一个重要里程碑？（）。-->**C. 英国的伊丽莎白济贫法**

190、在中国，接受他人的帮助是很有讲究的。一般来说，人们总是先接受“自家人”的帮助，实在行不通了才会选择接受“外人”的帮助。接受“外人”的帮助对“面子”的中国人来说可不是一件小事，因为这会欠下很大一笔人情债。由此，在开始与案主接触阶段，下列社会工作者要注意的问题中哪个是错误的？（）-->**D. 协助案主运用其自身的内部资源**

191、早期社会工作实践慈善组织会社的发展促进了（）这一社会工作专业方法产生。

C. 个案社会工作

192、张某的丈夫平时就有大男子主义观念，因车祸失去了双腿，只能以轮椅代步，又失去了工作，情绪非常低落。张某包揽了全部家务，悉心照顾丈夫，但是丈夫总是发脾气，甚至辱骂张某。

张某感到委屈，向社会工作者小林求助。根据妇女社会工作专业服务的要求，小林建议她（）。-->**C. 与丈夫一起改变观点和态度**

193、中国对于残疾人就业的要求是单位按照职工人数的（）安排。-->**A. 1.5%-2%的比例**

194、主张人的行为主要源自于外在环境刺激的结果的理论流派是（）。-->**A. 行为学习理论**

195、专业意义上的社会工作的本质是（）-->**以实践为基础、维护人的权利的学科**

196、专业意义上的社会工作的本质是（）。-->**C. 以利他主义的价值观念为主导帮助他人**

197、专业意义上的社会工作价值观的核心是（）。-->**C. 利他主义**

198、自 20 世纪 80 年代开始，强调（）成为个案社会工作的一种新趋势。-->**个案管理**

199、最初提出“社会工作者”一词的是（），他在 1900 年创造了这个词。

B. 西蒙·N·帕顿

200、尊重案主的自决权是社会工作者应该遵循的价值之一，下列关于自决权的说法正确的是（）。-->**D. 在社会工作者的专业判断下，当案主的行动或潜在行动具有严重的、可预见的和立即的危机伤害自己时，社会工作者可以适当限制案主的自我决定权**

201、尊重案主自决权的例外原则是指下列情况（）。-->**B. 当案主的所做所为对第三者造成伤害时**

202、作为现代社会保障体系之一的社会救助第一次通过法律程序颁布并确立下来的标志是（）。-->**年英国的新济贫法**

**多选(92)**

1、残疾人社会工作的主要内容包括  
-->**(医疗康复工作, 教育康复工作, 职业康复工作, 残疾人环境保障工作, 残疾人法律工作)**

2、从表现形式看，家庭暴力主要有（）。-->**(C. 身体暴力D. 精神暴力E. 性暴力)**

3、独居老人王先生最近经历了一次轻微中风，经住院治疗后回到家中。医务社会工作者上门向他的护工了解其身体恢复和情绪状况，并察看其家具的摆放E 另外社会工作者还联系他的主治医生，看了他的病历，以便摸清王先生的需求，为他制订服务计划。在收集资料中，这位社会工作者运用的技巧有（）。-->**(A. 会谈 B. 观察 C. 运用现有资料)**

4、对西方社会工作的价值观产生重要影响的思想观念主要包括（）。-->**(B. 对病人进行心理援助D. 帮助病人寻求社会资源E. 安排病人康复计划)**

5、对于整个社会而言，社会工作的功能包括（）。-->**(A. 推进社会公平 C. 促进社会整合E. 维持社会稳定)**

6、对于整个社会而言，社会工作的功能不包括（）。-->**(B. 促进社会革命 D. 建立新的社会制度)**

7、对于专业意义上社会工作的理解，包括了下面哪些说法？（）  
A. 社会工作是一种助人活动B. 社会工作是一种助人过程C. 社会工作是一种助人方法D. 社会工作是一种专业E. 社会工作是一种制度

8、妇女社会工作主要是以妇女为服务对象的社会工作，其工作内容涉及面很广。以下针对全体女性人口的妇女社会工作有（）。

-->**(A. 开办婚姻家庭小组B. 增加妇女维权意识E. 倡导开展女性健康普查)**

9、关于残疾人群体的基本特征下列说法正确的是（）。-->**(生理上的障碍是首要特征, 经济上的低收入性是基本特征, 生活上的贫困性, 政治上的低影响力, 心理上的高度敏感性)**

10、关于个案工作下列说法正确的是（）。-->**(B. 个案工作是社会工作的基础方法之一 C. 心理-社会学派个案工作的中心概念是“人在情境中” E. 个案工作的服务对象是个人或家庭)**

11、关于个案社会工作下列说法正确的是（）。-->**(个案社会工作是社会工作的基础方法之一, 心理-社会学派个案工作的核心概念是“人在情境中”, 个案社会工作的服务对象是个人或家庭)**

12、关于家庭暴力的说法下列选项中正确的是（）。-->**(A. 家庭暴力的受害者多以妇女和儿童为主 B. 家庭暴力行为具有一定的隐蔽性 C. 家庭暴力行为具有反复性 D. 在中国, 家庭暴力行为达不到一定程度的身体伤害是无法诉诸法律的)**

13、关于家庭治疗法，下列说法正确的是（）。-->**(A. 家庭治疗是一种治疗模式, 以整个家庭作为治疗的对象 B. 家庭治疗的焦点在于家庭成员之间的互动关系和沟通问题 E. 结构派家庭治疗致力于失去功能的家庭达到结构性改变)**

14、关于社会工作的服务对象，下列说法正确的是（）。-->**(A. 中国社会工作的基本对象是社会弱势群体 D. 随着社会的进步和社会工作的发展, 其服务对象逐渐扩大 E. 随着社会经济的发展, 无法满足基本生活需要的极度贫困者会减少)**

15、关于社会工作的接纳原则，下列说法正确的是（）。-->**(A. 即使案主身上有较大的缺点, 社会工作者也不能对之排斥 E. 接纳意味着社会工作者相信案主, 以一种非评判的态度对待案主)**

16、关于社会工作者和社会工作机构之间的关系，下列说法错误的是（）。-->**(C. 机构本身总是代表着良好的社会价值 D. 社会工作者的专业价值总是能得到完全的执行 E. 社会工作者和机构的价值不一致时, 社会工作者总是要服从机构的价值)**

17、关于我国家庭社会工作的特点，下列说法正确的是（）。-->**(A. 政府与非政府组织相结合B. 专业性与众生性相结合C. 社区资源丰富 D. 服务领域广阔E. 政府作用突出)**

18、关于中国的社会工作发展，下列说法正确的是（）。-->**(C. 中国的乡约制度可以称为现代社区发展的萌芽 E. 晏阳初的定县平民教育实验区开创了我国社区研究与建设的先河)**

19、关于专业社会工作下列说法正确的是（）。-->**(以实践为基础, 以价值为本, 提供专业服务, 维护人的社会权利)**

20、基于不同的任务目标，残疾人小组工作可以分为（）。-->**(治疗小组, 教育小组, 自助小组, 社会改变小组)**

21、家庭社会工作的功能包括（）。-->**(A. 经济上的援助B. 社会性的服务 C. 心理上的支持)**

22、家庭社会工作的功能主要包括（）。-->**(A. 经济上的援助 B. 社会性的服务 C. 心理上的支持)**

23、家庭治疗的基本原则包括（）。-->**(C. 中立D. 循环提问E. 积极解释)**

24、接案是社会工作者助人过程的第一步，主要工作和步骤包括（）。-->**(A. 了解服务对象求助的原因C. 弄清服务对象求助的过程D. 初步评估服务对象的问题 E. 与服务对象订立初步协议)**

25、老年人的需要包括（）。-->**(A. 社会保险 B. 生活需求 C. 心理慰藉 D. 医疗保障E. 老年服务)**

26、老年社会工作的基本原则包括下列哪几项？（）。-->(A.理解、尊重和接纳老年人B.工作细致、周到有耐心C.协助老人自立、自决D.建立良好的专业关系)

27、老年社会工作的目标是了解决下列哪些问题？（）  
A.生存问题  
B.心理问题  
C.经济问题  
D.社会参与问题

28、某城市郊区附近发生了煤矿瓦斯爆炸事故。社会工作者晓丽与其他工作人员合作进行了调查研究，制订了完整的工作方案。她设法与死难者家庭建立初步的关系，为困难的家庭提供物质帮助，调动社区社会的资源为案主服务。从以上案例可以看出，专业意义上的社会工作具有下列含义（）。-->(B.社会工作者必须具有一定的价值观做指导 C.社会工作者必须掌握一套助人的专业知识 D.社会工作者必须从实际出发，创造性地运用科学的方法)

29、某社区居民中 65 岁以上老人占居民总数 25%，其中独居老人家庭和空巢老人家庭约占 30%，为了帮助这些老年人安度晚年，社会工作者常常开展的服务有（）。-->(A.居家养老服务B.老人生活服务 C.老人代买菜粮服务D.老人社区教育 E.老人权益保护工作)

30、欧美早期的社会工作实践包括（）。-->(B.英国伊丽莎白济贫法 C.德国汉堡制D.慈善组织会社 E.睦邻组织运动)

31、社会工作的功能包括下列哪些选项？-->(预防, 治疗, 发展, 推进社会公平, 促进社会整合和稳定)

32、社会工作的社会功能包括下列哪些选项？（）。-->(C.发展 E.促进社会整合和稳定)

33、社会工作的特点包括（）。-->(A.助人自助B.尊重人、相信人, 以平等的态度对待人 C.重视运用社会环境资源)

34、社会工作的特点包括下列哪些选项？（）。-->(A.助人自助 B.以平等的态度对待人C.重视运用社会环境资源)

35、社会工作的特点不包括下列哪些选项？（）。-->(C.重视运用社会环境资源 E.其对象限于社会中的弱势群体)

36、社会工作的预防功能主要通过哪些方面的工作来实现？（）  
A.对可能出现的问题进行预警  
B.强化个人和群体功能提升他们对所面临问题的认识能力  
C.强化个人和群体功能进行必要的资源积累以应对可能发生的  
D.强化社会福利体系形成良好的社会支持网络

37、社会工作的直接功能包括下列哪些选项？（）。-->(A.预防 B.治疗C.发展)

38、社会工作督导的方式包括（）。-->(个别督导, 团体督导, 同事督导)

39、社会工作督导的功能主要有（）  
B.教育功能C.行政功能D.支持功能

40、社会工作督导的功能主要有（）。-->(B.教育功能C.行政功能 D.支持功能)

41、社会工作实践普遍存在于各国，归纳起来不同国家对于社会工作的认识大致可以分为（）。-->(B.对病人进行心理援助D.帮助病人寻求社会资源 E.安排病人康复计划)

42、社会工作与社会保障的区别在于（）。-->(A.社会保障基本由国家法律规范的援救措施与制度 B.社会工作是具体、直接

地提供社会援助C.社会保障属于收入和物质的帮助D.社会工作不仅提供物质上的帮助，而且提供精神上的援助)

43、社会工作者参与卫生行政工作,是为了更好地把（）三者结合起来。  
A.卫生  
C.教育  
E.福利

44、社会工作者的担当直接角色包括（）。  
A.服务提供者B.案主支持者C.行动倡导者 D.资源协调者

45、社会工作者对病人家属的角色包括（）。-->(帮助家属处理和人的病情及住院有关的各种感受, 帮助家属修正态度和行为, 向家属提供有关的信息并给予心理支持, 帮助处理出院后所可能产生的问题, 巩固家属在为病人做计划中的合作)

46、社会工作者在履行保密原则时, 采用的主要方式为（）。-->(B.不向他人提供案主的姓名及资料 C.不向他人提及会谈过程及内容 D.会谈室为会谈者案主专用, 不让外人旁观 E.让不同案主在等待时碰面)

47、社会工作者在助人过程中的作用包括（）。-->(A.帮助有需要的人认识到社会工作的作用 B.帮助人们正确认识自己的处境与困难 C.帮助人们了解自己的资源网络 D.促进人们与资商、体系的互动E.推动政策的制定与调整)

48、社会工作者作为一个职业群体所具有的特征主要表现在以下几个方面？（）。-->(A.认同并遵循社会工作的价值准则 B.做到与专业价值的统一C.掌握一定的社会工作专业方法E.是职业性的助人者)

49、社会工作组织模式的内容包括（）。-->(A.服务提供者的组织模式 B.案主的求助模式C.资源获取模式 D.服务提供模式)

50、社会工作组织模式的内容包括以下（）。-->(A.服务提供者的组织模式 B.受助者的求助模式 C.资源获取模式D.服务提供模式 E.以上选项都正确)

51、世界卫生组织根据不同残疾对人的生理功能、社会功能影响的不同情况, 将残疾分为-->(B.功能和形态残疾 C.丧失功能残疾 D.社会功能残疾)

52、王女士离婚多年, 带着女儿自己过, 最近终于找到了一个双方都比较满意的对象, 但 15 岁的女儿坚决反对, 她自己也开始犹豫, 希望工作人员帮她拿个主意是否要结束这段关系。工作者和王女士的女儿做深入的交谈, 了解女儿反对的原因, 并及时与王女士及其对象沟通, 同时让孩子了解母亲的处境, 看孩子是否可以明白组建一个家庭对母亲的意义。在沟通之后, 王女士和孩子做出了自己的决定。从上述案例我们可以看出社会工作的特点包括（）。-->(A.帮助案主依靠自己解决问题, 而不是一味依赖别人帮助 B.引导和启发案主, 以达到案主自助并在自助中得以发展C.社会工作者以尊重和理解的态度对待案主 E.社会工作者相信案主有改变自己的潜力)

53、为了做好小组工作, 社会工作者要掌握（）。-->(A.一般技巧 B.讨论技巧C.活动设计技巧)

54、狭义上的医疗社会工作内容主要包括（）。-->(B.对病人进行心理援助 D.帮助病人寻求社会资源 E.安排病人康复计划)

55、下列关于儿童社会工作的发展历史说法正确的是（）。-->(A.真正意义上的儿童社会工作源于 17 世纪社会救助制度的建立 B.英国《伊丽莎白济贫法》标志着现代儿童救助体系的确立 D.联合

国于 1923 年颁布的《儿童权利宣言》是现代儿童社会工作的重要基础)

56、下列关于儿童社会工作说法正确的是（）。  
-->(英国伊丽莎白《济贫法》标志着现代儿童救助体系的确立, 联合国颁布的《儿童权利宣言》是现代儿童社会工作的重要思想基础, 儿童社会工作具有社会性)

57、下列关于欧美早期的社会工作实践, 说法正确的是（）。-->(A.伊丽莎白济贫法被称为西方社会救济立法和贫民救济事业史上的一重要里程碑 B.伊丽莎白济贫法为英国奠定了政府主持公共救济事业的基  
本方式 D.慈善组织会社认为接受公共救济, 将摧毁贫民之自尊心、进取心及道德意识, 终使贫民依赖救济为生 E.慈善组织会社采取协调合作的方式使各救济机构的作用得以有效发挥, 这为社区组织的发展奠定了基础)

58、下列关于社会工作的服务对象, 说法正确的是（）。-->(A.社会工作的基本对象是那些社会中最需要帮助的人 B.我国社会工作的基本对象是社会弱势群体 C.社会工作的服务对象不是固定不变的 D.社会工作的扩大对象所面临的不是生存的危机, 而是生存以外的困难 E.帮助解决个人发展困境, 这时社会工作属于社会福利服务)

59、下列关于社区工作说法正确的是（）。-->(A.社区工作以整社区及社区中的居民为服务对象 B.晏阳初的定县平民教育实验区开创了  
中国社区研究与建设的先河 D.社会策划模式常常用于处理复杂的问题 E.社会行动模式在西方的社区工作中比较常见)

60、下列关于小组社会工作的说法错误的是（）。-->(小组工作者是小组情境中的催化剂, 也是情境本身, 小组社会工作的三大经典模式包括社会目标模式、治疗模式和折中模式)

61、下列哪几项是对不幸儿童的救助方式？（）-->(A.建立各类残疾儿童康复中心 B.家庭寄养C.收养D.为贫困家庭或单亲家庭儿童提供经济救助 E.救助失学女童的“春蕾计划”)

62、下列哪些属于罗斯曼 1979 年提出的社区工作三大模式？（）。-->(A.社会策划模式C.地区发展模式 D.社会行动模式)

63、下列哪些属于中国古代的社会福利实践？（）  
A.保息  
B.救荒  
C.九惠之教  
E.仓储救济

64、下列哪一个层面没有或很少受到弗洛伊德的影响？（）。-->(B.社会团体工作 C.社区社会工作D.社会行政工作E.社会工作督导)

65、下列小组中哪些属于支持小组？（）。-->(B.单亲家庭自强小组 D.癌症病友小组)

66、下列选项中属于精神分析理论中的无意识的是（）。-->(A.梦 B.口误C.笔误 E.遗忘)

67、下列选项中属于社会工作的直接功能的是（）。-->(C.增强社会成员对预计变动的应变能力 E.提高案主适应社会的能力)

68、下列属于不幸儿童的救助方式的是（）。-->(B.儿童福利院救助孤儿 E.又寸单亲家庭儿童实施家庭补助)

69、下列属于对西方社会工作的价值产生重要影响的是（）。-->(新教伦理, 人道主义, 乌托邦思想, 社会福利观念)

70、下列属于社会工作的对象的是（）。-->(B.对病人进行心理援助 D.帮助病人寻求社会资源E.安排病人康复计划)

71、下列属于社会工作的对象的是 ( )。-->(A. 社会弱势群体 B. 因心理发育不健全而形成的自我封闭的人群 C. 因为退休金不足造成生活有困难的老人 D. 因婚姻变故而造成的关系不和的家庭)

72、下列属于社会工作对象的是 ( )。-->(A. 社会弱势群体 B. 因心理发育不健全而形成的自我封闭的人群 C. 因为退休金不足造成生活有困难的老人 D. 因婚姻变故而造成的关系不和的家庭 E. 吸毒人群)

73、下列属于社会工作者的行为中，哪些体现了“尊重”，的原则? ( )。-->(B. 帮助残疾人申请助残经费 C. 帮助刑满释放人员申请工作)

74、下列属于世界卫生组织对残疾人分类的是 ( )。-->(A. 功能和形态残疾 C. 丧失功能残疾 D. 社会功能残疾)

75、下列属于行为修正派社会个案工作的特点的是 ( )。-->(B. 仅限于选择可观察到的行为反应为服务的焦点，对人的行为避免操作性行为和反应性行为)

76、下列属于早期社会工作实践的是 ( )。-->(A. 英国的伊丽莎白济贫法 B. 德国的汉堡制 C. 德国的爱尔伯福制 D. 英美的慈善组织社 E. 英美的睦邻组织运动)

77、小组社会工作与个案社会工作相比较，下列说法错误的是 ( )。A. 个案社会工作更加重视个人社会功能的改变 C. 个案社会工作因为服务对象较少，花费的时间较短 E. 小组社会工作的案主只从社会工作者一人那里得到帮助

78、医疗社会工作的基本内容包括 ( )。-->(医院社会服务，公共卫生社会工作，心理健康社会工作)

79、医疗社会工作根据实施服务机构划分，主要内容包括 ( )。-->(B. 公共卫生社会工作 C. 心理卫生社会工作 E. 医院社会工作)

80、应用系统理论于社会工作中，社会工作整体系统由哪些子系统构成? ( )  
B. 案主系统  
C. 行动系统  
D. 目标系统  
E. 改变媒介系统

81、影响老年社会工作的主要因素是 ( )。-->(A. 经济发展 B. 社会政策 C. 文化背景)

82、影响小组自决原则的因素包括 ( )。-->(B. 对病人进行心理援助 D. 帮助病人寻求社会资源 E. 安排病人康复计划)

83、在家庭社会工作的理论和方法中，下列说法正确的是 ( )。-->(A. 家庭系统理论可以使社会工作者运用综合、全局的眼光审视家庭成员的情绪 B. 家庭生命周期理论可以使工作者为家庭提供服务时与家庭一起讨论生命周期各阶段面对的不同生活内容 C. 一般而言，家庭沟通理论有利于家庭成员化解家庭冲突和紧张，促进家庭成员角色的实施和家庭功能的正常运转 D. 家庭个案工作的服务对象是在角色功能实施上有障碍的家庭成员，所以家庭个案工作的重点放在家庭的角色关系上，以家庭整体作为援助对象 E. 家庭小组工作的服务对象一般由相同背景的家庭成员组成，特别是针对一些单亲家庭、家庭暴力以及家庭中的亲子教育等方面，小组工作有其独特的功效)

84、在绝对贫困的测量方法中属于微观层次的方法包括 ( )。-->(恩格尔系数法，市场菜篮法)

85、在老年社会工作中通常所采用的社区支援网络介入策略包括 ( )。-->(B. 个人网络策略 C. 互助策略 E. 邻里援助策略)

86、在老年社会工作中通常所采用的社区支援网络介入策略不包括 ( )。-->(A. 生命回顾策略 D. 怀旧策略)

87、在罗斯健提出的社区工作目标分类中，属于任务目标的是 ( )。-->(B. 安置无家可归者 E. 修桥铺路)

88、在社会工作方法中，宏观社会工作方法包括 ( )。-->(C. 社区工作 D. 社会行政工作)

89、在社会工作方法中，微观社会工作方法包括 ( )。-->(个案社会工作，小组社会工作)

90、自 20 世纪 70 年代起形成了三大方法整合运用的趋势，其表现为在实践中从哪些层面向案主提供支持与辅导? ( )  
C. 个人 D. 小组 E. 社区

91、尊重案主的自决权意味着社会工作者 ( )。-->(C. 同案主商榷后自行作决定 E. 帮助案主挖掘潜能，提升自我决定的能力) 92、尊重案主行使自决权时有一些参考原则，包括下列哪些选项? ( )。-->(A. 案主的决定不会损害到他人正当的、基本的利益，可以行使自决权 C. 案主绝对清醒，有自决的意志和能力，可以行使自决权 D. 案主的行动或潜在行动具有严重的危机伤害自己时，可以适当限制案主的自决权 E. 社会工作者感觉到如果案主教育孩子的方法威胁到孩子的身心健康时，可以限制案主的自决权)

简答(40)

1、城市社区服务有哪些特点?  
2、个案社会工作有哪些主要特征? ...  
3、简述儿童社会工作的主要内容。...  
4、简述妇女社会工作的原则。  
5、简述几种老年社会工作中常见的社区支援网络。...  
6、简述价值对社会工作的存在与发展所具有的重。...  
7、简述老年社会工作的目标。  
8、简述马斯洛的需要层次理论。  
9、简述欧美社会工作的发展的实践基础。...  
10、简述人类行为与社会环境的基本假设。...  
11、简述社会工作的基本对象和扩大对象。...  
12、简述社会工作的社会功能(宏观功能)。...  
13、简述社会工作的一般价值基础的内容。...  
14、简述社会工作的一般价值基础中“价值与尊严”。...  
15、简述社会工作与社会保障的主要区别。...  
16、简述社会工作者的含义及其在助人过程中承担。...  
17、简述社会工作者控制小组的技巧。...  
18、简述社会工作专业伦理的功能。...  
19、简述社会工作组织模式的内容。...  
20、简述社区工作的功能。  
21、简述社区工作的基本方法。  
22、简述社区工作的三大模式。  
23、简述社区工作的主要目标。  
24、简述我国社区服务的内容。  
25、简述我国社区服务的内容。  
26、简述专业意义上社会工作的含义。...  
27、青少年社会工作运用的主要方法是什么? ...  
28、人道主义思想的主要内容有哪些? ...

29、社会工作实习的目标主要体现在哪几个方面? ...  
30、社会工作者在社会工作过程中主要担当哪些角...  
31、社会工作有哪些伦理准则? ...  
32、社会工作作为一门专业的依据是格林伍德提出...  
33、社会工作作为一项职业，具有哪些特点? ...  
34、社区社会工作在实施过程中有哪些目标? ...  
35、为什么说社会工作是科学的助人方法? ...  
36、为什么在我国要大力发展老人社区照顾? ...  
37、问题解决模式有哪些基本理论假设? ...  
38、心理分析理论对社会工作有何主要理论贡献? ...  
39、要成功地实施社会工作，需要经历哪些环节? ...  
40、增权取向的社会工作有哪些特点? ...

1、城市社区服务有哪些特点?  
答案：特点：1) 区域性。即以本社区人员为主组成社区服务队伍；以本地环境、资源、需要为依据，以本地居民为服务对象开展社区服务工作。2) 公益性。必须以增进社区福利和便民利民为宗旨；以有益、有利他人价值取向；以无偿提供服务和保本服务为主，以市场服务为辅。其中市场服务的所得是为了发展社区服务事业和以服务养服务。3) 互助性。社区是一个直接互动的社会，每个人既是社区服务的受益者，同时也是社区服务的参与者。4) 互补性。社区服务对居民的物质、精神文化生活和心理平衡有重要的补偿作用。

2、个案社会工作有哪些主要特征?  
答案：主要特征包括：(1) 采取个别方式的服务；(2) 重视专业关系的建立；(3) 建立与案主共同努力的过程；(4) 配合社会资源的运用

3、简述儿童社会工作的主要内容。  
参考答案：(1) 一般儿童社会工作，主要包括儿童教育、儿童营养、儿童卫生保健、儿童游戏与娱乐。(2 分) (2) 特殊儿童社会工作，主要包括残疾儿童社会工作、不幸儿童社会工作。(2 分)

(3) 在政策上，国家和社会应制定完整的儿童政策体系，以保障儿童的健康成长和全面发展。(3 分) (4) 在社会组织和机构的建设上，政府的执行部门、社会化的第三部门、学校、社会基层组织和社区等应做到功能健全、配置合理、在运行上相互契合，符合儿童社会福利发展的需要。(3 分) 4、简述妇女社会工作的原则。  
参考答案：妇女社会工作是整合女性主义理论的社会工作，体现了女性主义理论的核心，确立了不同于传统社会工作实务的原则。(2 分)

(1) 妇女所面临的个人困境根源在于社会生活中存在的性别方面的结构不平等。(2 分)

(2) 妇女并非弱者，自身是独立与完满的，充满力量，有能力在各个方面为自己做决定。(2 分)

(3) 依靠集体的力量来应对个人的问题。(2 分)

(4) 妇女社会工作的目标是建立和谐的两性关系，从而更好地促进人类的福祉。(2 分)

5、简述几种老年社会工作中常见的社区支援网络介入策略。  
答：(1) 个人网络策略。这是一种最普遍被采用的策略，(2 分)

(2) 自愿联结策略。(2 分)

(3) 互助网络。(2 分)

(4)邻里援助网络。(2分)

(5)社区授权网络。(2分)

#### 6、简述价值对社会工作的存在与发展所具有的重要意义。

答:价值对社会工作的存在和发展具有特别重要的意义:

(1) 从社会工作的产生与发展的历史进程来看, 社会工作是价值密切相连的一种职业或事业;

(2) 从价值与社会工作的总体关系看, 价值是社会工作的灵魂, 是其存在和定义的重要基础;

(3) 从价值与社会工作者的关系看, 价值构成一个理想的社会工作者生命意义的重要组成部分乃至全部;

(4) 从价值与社会工作方法和技术的关系看, 价值决定了社会工作方法、技术、技巧的选择与运用。

#### 7、简述老年社会工作的目标。

参考答案:老年社会工作的目标具体如下:

(1)帮助老年人获得所需资源, 争取老年人所应得的权益。

(2)帮助老年人增强其能力, 以克服生活中的困难, 解决所面临的问题。

(3)协助老年人积极参与社区活动, 促进老年人与他人互动, 使老年人晚年生活更为充实。

(4)为老年人及其家属提供咨询, 帮助老年人了解和接受老年期的生活。

(5)影响有关老年人的社会政策, 改善老年人的生活环境。

#### 8、简述马斯洛的需要层次理论。

答案: 马斯洛认为, 需要是人类行为的内存动力, 人的需要按紧迫性和重要性分为五个层次。这五个需要层次呈阶梯状分布, 分别为: (1)生理需要; (2)安全需要; (3)爱与归属感的需要;

(4)尊重需要; (5)自我实现的需要。

#### 9、简述欧美社会工作发展的实践基础。

答案: 实践基础: (1)英国伊丽莎白济贫法(1601年); (2)德国汉堡制(1788年)与爱尔伯福制(1852年); (3)英美的慈善组织会社(1869年); (4)睦邻组织运动(1884年); (5)社会保障制度的建立与福利国家的兴起。

#### 10、简述人类行为与社会环境的基本假设。

答案: 基本假设: (1)我们怎样看待世界以及环境与人的互动直接影响社会工作中工作原则的制定和工作手法的选择; (2)我们是社会工作者, 也是普通人, 也受自身成长环境的影响; (3)社会工作是一个助人的专业和职业, 这并不意味着社会工作者比工作对象优秀, 而应该理解为人与人之间的差异; (4)每个人都有值得欣赏和学习的地方, 我们的工作对象也不例外; (5)人类行为与社会环境中每个因素都是不断变化的。

#### 11、简述社会工作的基本对象和扩大对象。

答:

社会工作是非赢利的专业化的助人活动, 它所涉及的服务对象范围是十分广泛的、多元化的, 并且还随着各国社会发展水平和社会工作专业发展水平的变化而变化。根据社会工作发展的阶段来分, 社会工作的对象可以分为基本对象和扩大的对象两大类。(2分)

(1)社会工作的基本对象是那些社会中最需要帮助的人。从社会公平和社会进步角度来说, 那些自身生存受到严重威胁, 不接受帮助就难以正常生存的贫弱者是最需要帮助的。(4分)

(2)社会工作的扩大对象所面临的不是生存的危机, 而是生存以外的困难, 是在追求更高的生活质量时所遇到的困境, 即个人发展困境。这时社会工作基本上属于社会福利服务, 主要是福利性和发展性的工作。(4分)

#### 12、简述社会工作的社会功能(宏观功能)。

答案: 社会功能: (1)推进社会公平; (2)促进社会整合; (3)维持社会稳定。

#### 13、简述社会工作的一般价值基础的内容。

答:社会工作的一般价值基础包括:

(1)价值与尊严。每个人都有他与生俱来的价值和尊严, 人与人之间是平等的。(2分)

(2)动力与能力。每个人都有改变和发展的内在动力和能力, 社会工作者应尽力帮助其实现。(2分)

(3)自决的权利与义务。在工作过程中, 工作者的角色并不是单方面地替案主解决问题, 而是通过分担、支持和提示来协助案主积极参与、解决问题。(2分)

(4)共性与个性。人们有共同的人类需求, 但每个人也有自己的独特性, 是独特而区别于他人的个体。(2分)

(5)个人与社会。个人与社会是相互依存的, 个人应该受到社会的关怀, 同时个人对社会也负有责任和义务。(2分)

#### 14、简述社会工作的一般价值基础中“价值与尊严”的表现。

参考答案:每个人都有他与生俱来的价值和尊严, 人与人之间是平等的。现实中, 这条价值基础主要表现在以下三个方面。(2分) (1)社会工作者应尊重案主。(2分)

(2)社会工作者应接纳案主。(3分)

(3)社会工作者有责任和义务对案主的信息进行保密。(3分)

#### 15、简述社会工作与社会保障的主要区别。

参考答案:

(1)社会保障基本上是由国家法律规范的救援措施与政策, 属于社会政策的范畴; 社会工作则是具体、直接的社会援助的提供, 社会工作将社会保障政策、项目转化为现实的服务, 使之成为社会大众所共享的成果。(2分)

(2)社会保障属于收入或物质上的帮助; 社会工作不仅提供物质上的帮助, 而且提供精神上的帮助。(2分)

(3)社会保障的直接目的是维持有困难者的基本生活, 以不致发生危险, 所以也叫社会安全; 社会工作除了救助之外, 还有发展受助者能力的任务。(2分)

(4)社会保障是对个人、家庭而言的; 社会工作的对象包括个人、家庭及社区。(2分)

(5)社会保障的基本责任主体是国家和政府; 社会工作的责任主体是社会工作者和受助者双方, 是他们之间的合作。(2分)

#### 16、简述社会工作者的含义及其在助人过程中承担的角色。

参考答案: (1)社会工作者也被称为助人者。一般而言, 社会工作者是指受过社会工作专门知识和技能训练的从事相关社会服务的实际工作与教学、研究工作的人员。狭义的理解只是那些受过专门训练的实务人员; 广义的理解则应包括相关教学、研究人员。(4分)

(2)社会工作者是从事专业性助人活动的职业群体。通过社会工作者的实际行动, 使受助者恢复和提升社会功能, 克服困难, 解决问题, 满足需要, 并进而获得自我实现。(3分)

(3)社会工作者在助人活动中不仅仅是直接服务的提供者, 也是案主的支持者、倡导者, 还是资源协调者和政策影响者等等。(3分)

#### 17、简述社会工作者控制小组的技巧。

答:为使小组运作朝着有利于实现小组目标的方向发展, 小组社会工作者应当通过适当的途径对小组的运作过程加以控制。具体方式如下:

(1)通过小组规范控制小组的运作。

(2)通过角色、地位的合理分工控制小组的运作。地位是指成员在小组中的位置, 角色则是人们对处在特定位置的成员的行为期待。

(3)通过提升小组凝聚力控制小组的运作。

#### 18、简述社会工作专业伦理的功能。

参考答案:专业伦理是从事一定职业的人们行为规范或准则, 社会工作专业伦理的功能有三个方面

(1)它是社会工作这一专业的指南针或行为准则, 规范社会工作者的言行

(2)它使社会工作者在履行职责时, 能凭借其专业伦理维护专业的原则、权威

(3)它作为一种标准, 能借以评判社会工作的实施效果

#### 19、简述社会工作组织模式的内容。

答:社会工作组织模式的内容包括以下几个方面。(1)服务提供者的组织模式, 即福利服务提供者是通过何种形式的组织来为受助者提供服务的。(2)受助者的求助模式, 即那些有困难者是怎样向服务提供者提出求助意愿的。(3)资源获取模式, 即服务提供者是怎样获得提供给求助者的必须资源的. 他们是从哪里得到这些资源, 通过何种方式对待这些资源;(4)服务提供模式, 即服务提供者是如何把其获得的资源分给各种服务对象。上述四个变量并不是绝对独立的, 他们是可以根据不同的情况相应地组合成多种社会工作的组织模式, 而且不同的国家由于千社会体制、社会福利和社会工作的发展程度的差异, 他们的社会工作组织模式也会有差异。

#### 20、简述社区工作的功能。

答:(1)社会控制与社会稳定的功能。(2分)

(2)社区互助与服务功能。(2分)

(3)社会教育与促进人的全面发展的功能。(2分)

(4)通过整合资源促进社区经济发展。(2分)

(5)能利用其“非正式的支持体系”, 合理的调配社区资源, 发挥社会保障的作用, 为社区中的弱势群体提供物质和精神的支持。(2分)

#### 21、简述社区工作的基本方法。

参考答案:作为一种专业的社会工作方法之一, 社区工作在其实施的过程中也有专门的方法:

(1)社区组织。(3分)

(2)社区发展。(3分)

(3)社区服务。社区服务是我国目前社区工作的主要形式之一, 一般通过设施服务和居民互动来实现。(3分)

其中, 社区组织和社区发展时达到社区工作基本目标的基本手段和方法。(1分)

#### 22、简述社区工作的三大模式。

**答案:** (1) 地区发展模式。这个模式是在一个地域内鼓励居民通过自助及互助去解决社区内的问题。工作的重点是提高居民的民主参与意识与挖掘、培养当地人才。通过社区工作者发动、鼓励居民自己起来关心本社区的问题, 对问题作了解, 进行讨论并采取行动。

(2) 社会计划(社会策划)模式。这个模式是依靠专家的意见, 通过有关专家的调研、论证、计划, 然后落实、推行, 去解决社区内的问题。这一模式可以说是一种由上而下的方法。

(3) 社会行动模式。这种模式在西方的社区工作中十分常见。它特别适用于那些社会情况比较复杂, 社会矛盾比较多, 政府部门官僚化, 居民利益缺乏保障的社区。针对社会不公平、不平等与剥削现象。社区工作者动员、组织社区居民, 采取集体行动, 以从下而上施压的形式, 求得公正解决问题。

### 23、简述社区工作的主要目标。

**参考答案:** (1) 面向全体社区居民, 解决影响居民生活的基本社会保障问题。(2分)

(2) 提倡社区互助合作, 培养社区意识, 全面提升人的素质。(3分)

(3) 面向社区内的弱势群体, 寻求社会、社区资源的合理配合, 改善生活质量, 预防社会问题。(3分)

(4) 配合社区行政管理部门加快社区建设。(2分)

### 24、简述我国社区服务的内容。

**答:**在我国现阶段, 社区服务是我国目前社区工作的主要形式之一。(2分)从我国社区服务开展的实践来看, 社区服务一般包括:

(1) 社区福利服务, 即为满足社区成员物质、文化生活需要所提供的服务。(2分)

(2) 社区公益服务, 即为家庭生活逐步社会化而提供的各种便民服务。(2分)

(3) 家务劳动服务, 即以家庭为对象提供各种家务服务。(2分)

(4) 特殊群体的社区服务, 即对老年人、青少年以及残疾人等群体开展的社区服务。

### 25、简述我国社区服务的内容。

**答:** 参考答案: 在我国现阶段, 社区服务是我国目前社区工作的主要形式之一。从我国社区服务开展的实践来看, 社区服务一般包括: (1) 社区福利服务, 即为满足社区成员物质、文化生活需要所提供的服务。(3) 家务劳动服务, 即以家庭为对象提供各种家务服务。(4) 特殊群体的社区服务, 即对老年人、青少年以及残疾人等群体开展的社区服务。

### 26、简述专业意义上社会工作的含义。

**答:** 专业意义上的社会工作区别于传统的、日常生活意义中的助人活动, 是以利他主义为指导, 以科学的知识为基础, 运用科学的方法进行的服务活动。(4分) 这个社会工作的定义包含以下几层含义: (1) 社会工作作为一种助人活动必须有一定的价值观作指导, 其核心是利他主义, 是奉献、慈善、爱心, 是全心全意为民众服务。(2分) (2) 科学知识在助人活动中发挥着举足轻重的作用。(2分) (3) 助人活动必须从实际出发, 创造性地运用科学的方法。(2分)

### 27、青少年社会工作运用的主要方法是什么?

**答案:** 个案辅导方面, 包括商谈与观察、访问、共同活动; 团体活动方面, 包括榜样示范、行为锻炼、情景感染、竞赛激励、角色模拟等。

### 28、人道主义思想的主要内容有哪些?

**答案:** 主要内容包括: (1) 人道主义承认人的价值和尊严, 并把它作为衡量一切事物的尺度。(2) 人道主义对人的本性持乐观态度, 认为人是有尊严、有理性的, 拥有追求真理的内在动力。(3) 人道主义赋予了天赋的和社会的个人自由极高的价值。人道主义者相信只要为人们提供了机会和自由, 人们的潜能就能释放出来。

(4) 人道主义者宣传通过社会改革减轻人们的困苦, 主张给人们发展的机会及促进个人的人权。

### 29、社会工作实习的目标主要体现在哪几个方面?

**答案:** 社会工作实习的目标是提供机会, 让学生亲自参加社会工作的实践活动, 在实务工作情境中增进专业自我、专业意识与专业价值观和应变与成长能力, 促进自己成为知、觉、行合一的专业人才。其目标主要有: (1) 整合课堂所学理论与实务工作, 锤炼实务工作能力; (2) 发展专业自主能力; (3) 增进专业自我;

(4) 培养专业意识与专业价值观; (5) 促进学生专业成长。

### 30、社会工作者在社会工作过程中主要担当哪些角色?

**答案:** 角色: (1) 直接服务角色: 支持者、指导者、治疗者或辅导者、照顾者; (2) 间接服务角色: 行政者、研究者、资讯者;

(3) 合并服务角色: 促进者、经纪人、调解者、管理与协调者、倡导者、增权者、教育者。

### 31、社会工作主要有哪伦理准则?

**答案:** (1) 社会工作者应当以人为本, 具有人道主义精神和高度的专业责任感; (2) 社会工作者应当以平等、接纳和不批评的态度对待案主; (3) 社会工作者应当以平等、接纳和不批评的态度对待案主; (4) 保守秘密; (5) 社会工作者应当尊重同事和合作者, 与他们协同工作

### 32、社会工作作为一门专业的依据是格林伍德提出的专业标准, 请简述其基本特征

**参考答案:** 格林伍德在1957年提出的确定或区分一个专业的标准, 特征如下:

(1) 一套理论体系;

(2) 专业的权威;

(3) 共同信奉的伦理守则;

(4) 社会或社区的认可;

(5) 专业的文化

### 33、社会工作作为一项职业, 具有哪些特点?

**答案:** 主要有以下五点: (1) 服务性与非赢利性; (2) 注重个人的整体性和完整性; (3) 以平等的态度对待人; (4) 助人自助或帮助社区自助; (5) 重视运用社会环境资源

### 34、社区社会工作在实施过程中有哪些目标?

**答案:** 目标: (1) 促进居民参与解决自己的问题, 提高社区居民的社会意识; (2) 调整或改善社会关系, 减少社会冲突; (3) 寻求社区需要与社区资源的有效配合, 以满足社区需要, 解决或预防社会问题, 改善社区生活环境, 提高生活质量, 促进社区进步; (4) 追求权力和资源的公平分配; (5) 发挥人民的潜能, 发掘并培养社区的领导人才; (6) 培养相互关怀、互助济的美德; (7) 增强社区的凝聚力。

### 35、为什么说社会工作是科学的助人方法?

**答案:** 并非所有的助人活动都可以称为社会工作。区别于传统的、日常生活意义的助人活动, 社会工作是以利他主义为指导, 以科学的知识为基础, 运用科学的方法进行的助人服务活动。(1) 社

会工作作为一种助人活动, 是有一定的价值观作为指导的。(2) 科学知识在助人活动中发挥着举足轻重的作用。(3) 助人活动必须从实际出发, 创造性地运用科学的方法。

### 36、为什么在我国要大力发展老人社区照顾?

**答案:** 原因: 1) 社区照顾投合了老人们家具养老的观念, 在心理上更容易接受;

2) 老人们在自己熟悉的环境中生活, 可以避免进入陌生环境所带来的焦虑、紧张感;

3) 在缺乏资金发展机构照顾的情况下, 社区照顾节省人力、物力的优势极为明显, 社区照顾不需要安置老人的场所, 也不需要大量的工作人员, 因此所需费用大大降低;

4) 社区服务的费用较机构服务低, 甚至在很多情况下, 社区可以提供免费服务, 这对那些无经济能力购买高价服务和进入各类养老机构的老人们来讲, 确实是既方便又实惠;

5) 发展社区照顾可以充分利用社区的闲置资源, 使它们发挥更大的效用。

### 37、问题解决模式有哪些基本理论假设?

**答案:** 包括: 1) 人的一生是问题解决的过程。个人对自己、事物、环境及内心情绪生活等时刻在探求解决问题的途径, 从出生到死亡的人生过程中, 都是如此。2) 人生目标在于寻求和获取。快乐多于痛苦, 安定多于不平衡, 较佳生活适应多于较差生活适应, 满足多于失望。3) 个人缺乏能力处理自身问题往往是由于缺乏动机、能力及机会, 致使其难以采取适当方式来解决或减轻其问题。

### 38、心理分析理论对社会工作有何主要理论贡献?

**答案:** 心理分析理论认为人的行为是由本能所驱使, 由人格结构中的“自我”与“超我”所控制的。不良行为的产生源于由各种本能集合而成的“本我”同“自我”、“超我”之间关系的失衡。社会工作的主要任务就是对服务对象的变态人格进行治疗, 帮助其恢复本我、自我与超我之间的平衡, 并用心理分析的基本理论方法来完成这一任务。

### 39、要成功地实施社会工作, 需要经历哪些环节?

**答案:** 主要环节: (1) 接触 (2) 收集资料与初步评估 (3) 计划 (4) 干预 (5) 总评估。

### 40、增权取向的社会工作有哪些特点?

**答案:** 主要有: 1) 和案主、案主群、社区领导人等建立互相合作的伙伴关系; 2) 强调案主和案主群的能力而不是无能; 3) 支持着眼于个人和其社会及物质环境的二重工作焦点; 4) 承认案主和案主群是积极的主体, 具有相互关联的权利、责任、需求、要求; 5) 利用自觉选择的方式, 把专业的能量指向在历史上被去权的群体及其成员。

### 论述(10)

1. 结合实际分析说明如何改革和完善我国的社会...
2. 结合实际分析我国社区工作存在的问题及其对...
3. 请结合案例分析社区工作的实施过程....
4. 如何理解社会工作中的“助人自助”的特性?...
5. 什么是家庭治疗? 它的目标和原则是什么?...
6. 试对社会工作服务对象的发展变化进行论述....
7. 试述如何运用系统理论开展家庭社会工作?...
8. 谈谈你是如何理解对社会工作专业价值的挑战....
9. 我国社会工作价值体系应当如何建设? 谈谈你的...

### 10、小组的发展周期包括哪些阶段？在不同的发展阶...

#### 1、结合实际分析说明如何改革和完善我国的社会行政体制。

**答案：**改革开放以来，经济体制的改革，使得如何处理政府与市场的关系变得十分重要。我国社会行政的改革，也是围绕着如何处理政府与市场、政府与社会的关系，即以转变政府职能为核心的改革目标而展开的。我国社会行政主要存在以下弊端：（1）制度上的弊端（2）管理模式上的弊端  
鉴于社会行政在制度和管理模式上存在弊端，我国社会行政改革的内容主要有以下几个方面：

##### （1）社会行政系统的功能更新

社会行政系统的功能更新涉及以下几个方面。一是转变政府职能。二是引入市场机制。三是增加公众对行政管理的参与。四是积极推进国际交流与合作，使社会工作更好地为改革开放服务。

##### （2）社会行政系统的组织改革

组织结构改革是最为复杂的改革，涉及政府结构与规模的改革。它包含三个百分点内容。一是组织重构。二是适度分权，合理调整权力结构。三是发展民间非政府组织。

##### （3）社会行政制度的创新

制度方面的改革是把上述行政机构的功能和结构两方面的变革有机地结合起来了。首先是政府工作决策体制的创新，增强决策的透明度、可信度，并建立相应的行政监督机构。其次是完善政府公务员制度，提高政府公务员的专业化、职业化水平。第三是加强社会行政管理监督体制建设。第四是建立社会工作者专业队伍和对社会工作者的管理和评估机构。

#### 2、结合实际分析我国社区工作存在的问题及其对策。

**答案：**问题：（1）发展方向问题；（2）发展不平衡问题；（3）农村社区服务问题。

对策：（1）随着我国第三产业和社会化服务的发展，以及国家和社会的财力的增强，对目前社区服务的三个层次，将其边缘部分或辅助内容大部分（但不会全部）从社区服务剥离出去，而与商业服务融合。而其核心部分（重点内容）和中间部分（一般内容）则向一个新的方向发展，提高到纯粹意义上的社区福利服务的地位。

（2）对社区服务的资金流程及其他方面的管理进行有效的调控：  
1 把握方向。2 加强管理。3 适度发展商业性服务。

#### 3、请结合案例分析社区工作的实施过程。

**答案：**1) 建立关系。建立关系也可以叫做：进入社区。这是社区工作的第一步，社区工作者所要建立的专业助人关系的对象，包括社区居民、社区机构和社团，以及社区中各机构、各社团的领导人及各界的代表人物与知名人士。

2) 收集资料。搜集资料的内容包括：①社区的基本资料；②社区内的资源；③社区内的问题；④社区评估。

搜集资料的方法可采用社会调查常用的方法。搜集来的资料，必须整理成系统的、便于保存与查阅的档案

3) 制订计划。社区工作计划分为：①整体规划，②具体规划

4) 社区行动。社区行动在这里特指社区工作者激发社区居民行动起来，将制订的计划付诸实施。具体方法有：①会议②教育与宣传③人事④财务⑤协调

5) 成效评估

#### 4、如何理解社会工作中的“助人自助”的特性？

**答案：**要点：1) 助人自助不仅是社会工作显著的特点，也是社会工作最重要的理念之一。

2) 社会工作的价值前提是：人类有自我改变和自我进步的能力，因而社会工作的最终目的是要让案主能够靠自己解决问题，而不是一味的依赖别人的帮助。

3) (助人的途径) 社会工作致力于帮人改善自我了解与他人的关系，让他们调动自己和社区的资源解决个人问题。社会工作不应该是单方面的给予和单纯的恩惠，应该注意调动案主的主动性与积极性。社会工作鼓励案主积极参与，认清问题，找出症结所在，共同寻求解决的方案，最后与案主一同努力解决问题。

#### 5、什么是家庭治疗？它的目标和原则是什么？

**答案：**家庭治疗是一种治疗模式，以整个家庭作为治疗的单位，注重的焦点在家庭成员间的互动关系和沟通的问题，是处理人际关系系统的一种方法。

家庭治疗的目标是：

广泛且深入地评量家庭某特定个人的心理与行为困扰之家庭因素，即评量家庭成员之间的交互关系的素质。

了解与促进家庭成员之间的交互反应关系。了解与促进每一分子的角色扮演与角色功能。改善或解决家庭当前的交互反应关系上的难题。促进家庭成员的发展功能。充分发展现代家庭生活应有的功能。基本原则包括三方面：中立、循环提问和积极赋义。

#### 6、试对社会工作服务对象的发展变化进行论述。

试对社会工作服务对象的发展变化进行论述。

**答案：**本题答案呈开放性，言之有理即可酌情给分。

#### 7、试述如何运用系统理论开展家庭社会工作？

**答案：**(要点) (1) 从家庭是一个系统的角度去解释家庭中某个成员的痛苦或危机。(个人的痛苦或危机就绝不是自己个人的事情，而可能是他与其他成员互动的系统中的“症状”，因为系统的要素间是相互作用的)。(2) 帮助家庭完善“改变机制”和“平衡机制”。(3) 帮助家庭建立良好的家庭规则。(清楚一致的、尊重人、富于弹性，适应环境变化而可调整的)。(4) 帮助家庭建立可以高度容许信息自由进出的开放系统。

#### 8、谈谈你是如何理解对社会工作专业价值的挑战的？

**参考答案：**本题答案呈开放性，言之有理即可酌情给分。

#### 9、我国社会工作价值体系应当如何建设？谈谈你的认识。

(1) 我国社会工作的价值基础：社会主义核心价值观、社会主义人道主义、中外有价值的社会理想、社会福利思想。

(2) 我国社会工作价值的基本内容：

①关于人的价值；②关于社会的价值；③个人价值和社会价值的协调统一。

(3) 我国社会工作价值观的本土化建设：西方社会工作价值与中国文化契合的可能性。

#### 10、小组的发展周期包括哪些阶段？在不同的发展阶段，小组工作者的主要工作有哪些？

**答案：**小组的发展阶段，大致可以分为五个阶段：小组准备期、小组形成初期、小组形成期、小组成熟期、结案。

小组准备期：小组工作者的工作包括：接受任务，并为完成任务做些必要的准备；招募小组成员；对报名者进行个别面试。

小组形成初期：工作者必须适当处理成员间的紧张情绪，指出小组的目标，确立共同的方向。

小组形成期：建设性地处理冲突和沉默。

小组成熟期：一是推进小组目标的实现，二是积极提高成员承担社会角色的能力。

结案：帮助组员缓解分离带来的焦虑等情绪；回顾小组经验、鼓励组员将学到的东西运用到生活中；宣告小组结束；做好评估、记录存档等后续工作。

#### 判断(208)

1、1917年，美国学者芮奇蒙德出版了《社会诊断》成为其后个案社会工作的典范。

—>对<br>

2、1922年，第一个为残疾人服务的国际组织“国际残疾人联合会”成立。—>错<br>

3、1922年，第一个为残疾人服务的国际组织“国际残疾人联合会”成立。( )。—>错

4、《儿童权利宣言》的发表标志着现代儿童救助体系的确立。—>

错

5、《伊丽莎白济贫法》是现代儿童社会工作的重要思想基础。( )。

—>错

6、案主的决定只对自己的基本利益造成重大损害，可以行使自决权。( )。—>错

7、案主的行动或潜在行动具有严重的危机会伤害自己时，可以适当限制案主的自决权。( )。—>对

8、案主是社会工作要去改变或服务的目标人口。—>对<br>

9、残疾人社区社会工作中地区发展模式主要关注青少年违法等问题。—>错<br>

10、残疾人走向社会参与社会的重要标志是接收教育康复。—>错<br>

11、操作制约派中改变行为的负增强技巧是指希望出现的行为反应一旦出现，立即给予奖赏反应，以减少此类行为。( )

错

12、慈善组织会社促使了社会个案工作的产生，为社区组织的发展奠定了基础。( ) —>对<>

13、大卫·豪将社会工作理论划分为社会工作实施理论与社会工作借用理论。( )

错

14、当案主的决定只对自己的基本利益造成重大损害时，社会工作者不应该限制案主的自我决定权。( )。—>错

15、当案主绝对清醒，有自决的意志和能力，即使他的决定对自己的基本利益造成重大损害，社会工作者也不应该限制案主的自我决定权。( )。—>错

16、当代成熟的儿童社会工作是以政府为主要承载体的。—>错<br>

17、当儿童亲生家庭暂时或长时间内无法提供儿童所需的照顾，且儿童不愿意或不可能被领养时，所提供给孩子的一定时间内的替代家庭照顾，称之为家庭照顾。( ) —>错

18、当社会工作者必须应要求披露案主信息时，只有与揭露目标直接相关的资讯才可以公开。( )。—>对

19、当社会工作者必须应要求披露案主信息时，只有与揭露目标直接相关的资讯才可以公专业的社会工作不需要理论知识。( )

心理与社会治疗模式认为人的一生其实是解决问题的过程。( )。—>对

- 20、地区发展模式通常运用于比较复杂的社区。() -->错<>
- 21、对社会工作的发展产生直接影响的是新教伦理。() -->错<>
- 22、对于认知障碍的残疾人社会工作服务，社会工作者可以替代案主做出决定。() -->错<>
- 23、儿童社会工作的对象是处于特殊困难境遇的儿童。-->错
- 24、儿童社会工作的服务对象专指不幸的儿童。() -->错
- 25、儿童社会工作是以儿童为案主的社会工作，它只限于贫苦无依的儿童。  
-->错<br>
- 26、儿童社会工作是以儿童为案主的社会工作，它只限于贫苦无依的儿童。() -->错
- 27、儿童社会政策的基本原则应遵循儿童最大利益原则。-->对<br>
- 28、封 20 世纪 30 年代中期，个案工作一直是社会工作界普遍承认的唯一的工作方法。() -->对
- 29、弗罗伦斯&粗利斯认为社会个案工作是一种“社会一心理”的治疗方法。() -->对
- 30、弗洛伊德把人格分为自我和本我两部分。-->错
- 31、弗洛伊德的人格理论所包括的三部分内容始终处于冲突一一协调的矛盾运动之中。() -->对
- 32、妇女社会工作不涉及男性。() -->错
- 33、妇女社会工作的目标是提升妇女的社会地位。() -->错
- 34、妇女社会工作仅指针对妇女的服务项目。() -->错
- 35、个案工作是其他社会工作方法的基础。() -->对
- 36、个案会谈是一种有目的的专业谈话。-->对<br>
- 37、**个案会谈中社会工作者和案主共同负责推动会谈程序。**( ) 错
- 38、个案社会工作可以解决复杂的社会问题。-->错<br>
- 39、个案社会工作只能涉及微观层次的社会问题。-->错<br>
- 40、个案社会工作专业方法的基本标志是英美等国出现的慈善组织会社。() -->错<>
- 41、个案研究由案主、案清、案山三个要素构成。() -->对
- 42、个别督导方式是最早使用的一种督导训练方式。-->对<br>
- 43、个人网络策略的重点在于强化老年案主的现存人际关系及他 所处的环境中具有发展潜力的成员的互助能力。() -->对
- 44、根据行为主义的观点，适当的表扬可以促进一个学生的不断进步。() -->对
- 45、功能派个案社会工作的核心概念是人在情境中。-->错<br>
- 46、国际上一般以 59%作为临界点高于这一比例的家庭即为贫困户。  
-->对<br>
- 47、会谈时为了增加趣味性，与会谈目的无关的问题也可以进行。  
( ) -->错<>
- 48、机构为本的实习模式中，学院不需要有专门老师参与。() -->错
- 49、机构为本的实习模式中，学院也需要有专门老师参与。() -->对<>
- 50、既然家庭社会工作涵盖了对妇女的救助，妇女社会工作就没有单独存在的必要性了。-->错
- 51、家庭社会工作把家庭中任何一个成员的问题，看成是整个家庭的问题。() -->对
- 52、家庭社会工作的服务对象是家庭中的各个成员。() -->错
- 53、家庭系统理论可以使社会工作者运用综合、全局的眼光审视 家庭成员的情绪。-->对
- 54、家庭治疗是一种治疗模式，以整个家庭作为治疗的对象。() -->对
- 55、价值对社会工作方法和技术具有方向性的指引作用。-->对<br>
- 56、矫治社会工作不属于司法矫治系统。() -->错
- 57、矫治社会工作是将社会工作实施于监狱系统内的一种福利服 务活动。() -->错
- 58、矫治社会工作是为特殊社会弱势群体一罪犯或违法人员提供 的福利服务。() -->对
- 59、矫治社会工作属于司法矫治体系的一部分。-->对
- 60、接纳是对案主抱以一种非批评的态度，并在此基础上积极地 追求理解。() -->对
- 61、接纳意味着社会工作者不得干预案主做自己想做的任何事情。  
( ) -->错
- 62、进入 20 世纪 30 年代以后，社会工作理论开始出现多元化。  
( ) -->错<>
- 63、精神健康社会工作是为了更好地把卫生、教育和福利三者结 合起来。  
-->错<br>
- 64、康复工作的最终目标是社会生活的康复工作。-->对<br>
- 65、康复工作是残疾人社会工作的核心内容。() -->对
- 66、康复是残疾人社会工作的核心内容。() -->对
- 67、老年人由于生理功能退化，老年社会工作者可以替代他们做 出决定。() -->错
- 68、老年社会工作的范围中不再包括就业服务。-->错<br>
- 69、罗斯曼把社区工作的目标概括为两大类：任务目标和过程目 标。() -->对
- 70、默顿的角色从理论认为，每个人所占据的是多种地位，这种 多种地位就是角色丛。-->错
- 71、默顿提出的失范理论、认知理论对社会工作有着直接的指导 作用。() -->错
- 72、**帕森斯认为家庭是执行社会化的主要机构。**( ) 对
- 73、**群体动力推动小组发展的方向永远是正向的。**( ) 错
- 74、人均国民生产总值能够反映富国和穷国之间在人均国民收入 上的重大差别。() -->对
- 75、瑞士人奥比创立了第一家为残疾人服务的机构。() -->对
- 76、萨提亚认为行为是一个人“内在冰山”最核心、最本质的部 分。-->错<br>
- 77、社会工 作的服务对象范围随着各国社会发展水平和社会工作 专业发展水平的变化而变化。() -->对<>
- 78、**社会工作本身是作为一种非正式的社会资源系统而存在的。** ( ) 错
- 79、社会工作不把案主的问题归结为个人的“本性不好”或道德 败坏，而是从人与环境的相互作用中理解人类的各种行为。() -->对
- 80、社会工作的伦理守则是指社会工作者为案主服务过程中应遵 循的道德准则。() -->对
- 81、社会工作的伦理守则是指社会工作者为案主服务过程中应遵 循的职业准则。-->错<br>
- 82、社会工作的责任主体是国家和政府。-->错<br>
- 83、社会工作的专业价值观贯穿于整个社会工作实践的始末。() -->对
- 84、社会工作的组织模式主要从微观层面上看一个社会如何组织 和运用社会资源去实施社会工作，为受助者提供帮助。() --> 错
- 85、社会工作的最终目的是让案主能够依赖自己解决问题，而不 是一味依赖别人的帮助。() -->对
- 86、社会工作督导是一项间接的服务。() -->对
- 87、**社会工作关注的环境中，社会环境比自然环境更为重要。**( ) 对
- 88、社会工作过程的关键是制定计划。-->错<br>
- 89、社会工作和社会保障一样针对的是个人和家庭问题。() --> 错<>
- 90、社会工作机构本身总是代表着良好的社会价值。() -->错
- 91、社会工作机构的经济来源不会影响到社会工作者的价值取向。  
( ) -->错
- 92、社会工作具有正功能。() -->对
- 93、社会工作具有正功能和反功能。() -->错
- 94、社会工作理论进入 20 世纪 40 年代以后，其走向逐渐多元化。  
-->对<br>
- 95、社会工作理论最突出的特性是改良性。-->对<br>
- 96、社会工作实习督导的核心功能是支持功能。() -->错
- 97、**社会工作是将社会保障政策、项目化为现实的服务。**( ) 对
- 98、社会工作是社会中的中上层成员出于人道主义或宗教信仰的 驱使，对社会上贫苦及不幸者的施舍。() -->错
- 99、社会工作是一个以科学理论为基础的专业。() -->对<>
- 100、社会工作所涉及的是具体的实务而不涉及理论。() --> 错
- 101、社会工作同时具有正功能和反功能。-->错
- 102、社会工作行政把社会服务转化为社会政策。() -->错
- 103、社会工作行政是现代社会工作的一种重要的直接服务工作方 法。() -->错
- 104、社会工作行政主要是一种把社会福利、社会保障政策转变为 各种社会服务活动的程序。() -->对<>
- 105、社会工作与一定领域内社会问题的出现是直接相关的。() -->对
- 106、社会工作者常常需要与其他专业人员合作，共同为民众提供 服务。() -->对
- 107、社会工作者对病人的角色以入院服务、出院计划及追踪为主。  
-->错<br>
- 108、社会工作者向自己的督导讲述与案主求助相关的事情符合保 密原则。() -->对
- 109、社会工作者应该相信每个人都有改变和发展的内在动力和能 力。() -->对

- 110、社会工作者在工作中应该优先考虑自己的能力。 ( ) --> **错**
- 111、社会工作者在助人过程中，要努力帮助案主成长，挖掘潜能，助人自助。 --> **对**
- 112、社会工作者只要具备爱心和耐心即可做好本职业。 ( )。 --> **错**
- 113、社会工作者只要忠诚、热心和富有奉献精神就可以做好服务工作。 ( )。 --> **错**
- 114、社会工作者最基本的角色是案主支持者。 --> **错**
- 115、社会工作助人过程的特征之一是不对称性互动。 ( )。 --> **对**
- 116、社会工作助人过程的特征之一是对称性。 ( )。 --> **错**
- 117、社会工作专业关系的形成会涉及到社会工作者的个人偏好。 --> **错**
- 118、社会目标模式的中心概念是小组互动。 ( )。 --> **错**
- 119、社会小组工作在社会工作传统的三大方法中起源最早，而且也是其他方法的基础。 ( )。 --> **错**
- 120、社会行政人员一般是社会机构的领导者。 --> **错**
- 121、社会行政在社会工作专业方法中属于一种行政命令。 ( )。 --> **错**
- 122、社会行政在社会工作专业中属于一种行政命令。 ( )。 --> **错**
- 123、社会——心理模式是一种将案主的心理状态、心理过程同他生活的社会环境结合起来考虑并进行工作的方法。 ( )。 --> **对**
- 124、社会主义女性主义认为女性的不利地位是个人的能力问题导致的。 --> **错**
- 125、社区创办幼儿园属于不幸儿童的救助方式。 ( )。 --> **错**
- 126、社区服务是中国目前社区工作的主要形式之一。 --> **对**
- 127、社区工作可以利用“非正式的支持体系”，合理的调配社区资源，发挥社会保障的作用。 ( )。 --> **对**
- 128、社区工作可以利用“非正式的支持体系”合理的调配社区资源，发挥社会保障的作用。 ( )。 --> **错**
- 129、社区工作主要适用于农村，不适用于城市。 ( )。 --> **错**
- 130、**社区计划模式适用于比较复杂的社区。** ( )  
对
- 131、**社区计划模式适用于比较简单的社区。** ( )  
错
- 132、社区矫正尤其适合青少年犯罪以及无受害者的罪犯。 --> **对**
- 133、社区矫正只适合青少年犯罪以及无受害者的罪犯。 ( )。 --> **错**
- 134、生命回顾是指回顾生命中的重要的事件和时刻 --> **错**
- 135、世纪 70 年代，社会行政作为一种直接的社会工作方法被接受。 ( )。 --> **错**
- 136、世纪 90 年代以来，我国的残疾人社会工作逐步形成了指导性理论，就是新残疾人观。 ( )。 --> **对**
- 137、收养家庭是否收养儿童时可以自行决定，不需要通过一定的领养程序。 ( )。 --> **错**
- 138、受目标人口重要影响或与目标人口有关系而求助于社会工作机构的人是社会工作的案主。 ( ) --> **错**
- 139、随着社会结构与福利体系结构变迁、健康照顾地位和社会工作专业地位的提高，使老年社会工作成为整合社会服务和统领社会工作的核心领域。 ( )。 --> **错**
- 140、所有的社会服务人员都是社会工作者。 ( ) --> **错**
- 141、通过社会工作专业伦理标准这种形式，社会工作价值观可以指导社会工作者的实践。 ( )。 --> **对**
- 142、通过小组工作过程，可以恢复人的原有能力，达到社会化。 ( ) --> **对**
- 143、危机调适法大部分在行为修正模式下实施。 ( )。 --> **错**
- 144、**我国的医疗社会工作模式以民间社工服务机构为主。** ( )  
错
- 145、我国法律规定，所有单位必须按 3%、1.5~7%的比例雇用残疾人。 ( )。 -->
- 146、我国解决老人照顾问题的比较可行的一条道路是发展敬老院。 --> **错**
- 147、我国农村社会救济主要是对“三无”孤老及孤儿的救济和其他贫困户的救济。 --> **对**
- 148、我国社会服务机构都可以称为社会工作机构，其中的社会服务人员就是社会工作者。 ( )。 --> **错**
- 149、我国社区工作的目标是加快社区行政建设。 ( )。 --> **错**
- 150、**我国未来残疾人社会工作的发展趋势为大力发展大型照顾机构。** ( )  
错
- 151、乌托邦思想推动了社会工作的制度化、专业化和职业化。 --> **错**
- 152、西方国家早期的慈善事业主要是由教会推动的。 ( ) --> **对**
- 153、西蒙认为，增权取向的社会工作实务本质上是反对将社会工作者当作施恩者和解放者。 ( )。 --> **对**
- 154、系统理论模式采取介入策略改造整个系统，而不是改变案主本身。 ( ) --> **错**
- 155、现代社会工作与传统社会服务的一个重要区分点是社会化。 ( ) --> **错**
- 156、现代意义上的儿童社会工作是建立在儿童发展观念的基础之上的。 ( ) --> **错**
- 157、现代意义上的医务社会工作由单纯的疾病治疗转变为综合关注疾病的预防、治疗和保健等。 ( )。 --> **对**
- 158、小组工作的功能之一是通过小组工作的过程增强组员个人解决问题的能力。 ( )。 --> **错**
- 159、小组工作者主要扮演一个治疗者的角色。 ( )。 --> **错**
- 160、小组社会工作的治疗模式强调通过个人社会责任感的培养去影响和促成社会的改变。 --> **错**
- 161、小组社会工作是社会工作传统的三大方法种起源最早，而且也是其他方法的基础。 --> **错**
- 162、**小组社会工作者在小组治疗模式中是富有影响力的人。** ( )  
错
- 163、小组社会工作中小组目标是个人目标的总和。 --> **错**
- 164、心理—社会学派个案工作的中心概念是“人在情境中”。 --> **对**
- 165、心理与社会治疗模式认为人的一生其实是解决问题的过程。 --> **错**
- 166、**新教伦理中的平等观念对社会工作的产生是一个直接的重要的推动。** ( )  
错
- 167、行为修正学派个案社会工作仅限于选择可观察到的行为反应为服务的焦点，对人的行为避免主观的推论。 ( )。 --> **对**
- 168、医疗社会工作诞生初期的使命在于“理解生命”。 ( )。 --> **错**
- 169、医疗社会工作者可以通过参与医院的行政工作，间接为病人服务。 ( )。 --> **对**
- 170、医务社会工作服务对象只是由病人和问题家庭扩大到亚健康人群。 --> **错**
- 171、医务社会工作由综合关注疾病的预防、治疗等转变为单纯的疾病治疗。 --> **错**
- 172、医务社会工作者不能参与医院重要的行政决策。 --> **错**
- 173、**以救济为主的儿童社会工作是一种积极的救济性福利。** ( )  
错
- 174、与西方国家相比，我国专业化的医疗社会工作还处在起步阶段。 --> **对**
- 175、运用国民生产总值法能够反映富国和穷国之间在人均国民收入上的重大区别。 --> **对**
- 176、在矫治社区工作中，比较普遍采取的矫治形式是监狱等机构矫治。 ( )。 --> **对**
- 177、在解决残疾人群体的社会支持网络中，社会组织扮演着主导性的角色。 --> **错**
- 178、**在解决残疾人群体问题的过程中民间组织是主导性力量。** ( )  
错
- 179、在康复科，社会工作者只能采用小组工作治疗法。 --> **错**
- 180、在勤奋群体研究中，场域理论是其分析群体动力的理论基础。 ( ) --> **对**
- 181、在美国和日本，其残疾人社会工作重心正从“去机构教养化”转到“机构教养化”。 ( )。 --> **错**
- 182、在社会工作的过程模式中，了解问题的途径有两种：服务对象的求助和社会工作者的主动发现。 ( )。 --> **对**
- 183、在社会工作者担当的角色中，支持者是社会工作者的首要角色。 --> **错**
- 184、在司法审判前的服务中，社会工作者的角色是资料和信息提供者，也同时需要做出价值判断。 --> **错**
- 185、在我国，残疾人社会工作重心正从“去机构教养化”转到“机构教养化”。 ( )。 --> **错**
- 186、在我国家庭暴力主要是指对受害者产生身体暴力行为。 ( )。 --> **错**
- 187、在中国，以普通学校附设特殊教育班和随班就读为主体，以特殊教育学校为骨干的残疾儿童义务教育格局已经形成。 --> **对**
- 188、在助人的过程中，工作者不能越俎代庖或操纵案主。 ( ) --> **对**
- 189、在助人的过程中，工作者要注意不要养成案主的依赖心理，同时切忌家长作风，越俎代庖或操纵案主。 ( ) --> **对**

- 190、针对问题几电的社会工作主要包括提供一定的社会救助。 ()。 --> **错**
- 191、支持功能是社会工作实务督导的核心功能。 ()。 --> **错**
- 192、中国的矫治社会工作--> **错**
- 193、中国的乡约制度可以称为现代社区发展的萌芽。 ()。 --> **对**
- 194、中国对于残疾人就业的要求是单位按照职工人数的 20%的比例安排。 ()。 --> **错**
- 195、中国对于残疾人就业的要求是单位按照职工人数的 5%安排。 ()。 --> **错**
- 196、中国犯罪矫治的核心是劳动改造。 ()。 --> **错**
- 197、中国古代的仓储制度属于专业意义上的社会工作。 ()。 --> **错**
- 198、中国古代的社区服务事业及近代的乡村建设运动, 都是现代中国社区发展的起源。 () --> **对**
- 199、中国目前的贫困主要是绝对意义上的贫困。 ()。 --> **对**
- 200、中国目前既存在绝对意义上的贫困, 也存在相对意义上的贫困, 其中相对意义上的贫困是主要的。 ()。 --> **错**
- 201、中国目前只存在绝对意义上的贫困。 --> **错**
- 202、助人过程的特征之一是对称互动。 ()。 --> **错**
- 203、专业的社会工作不需要理论知识。 ()。 --> **错**
- 204、专业社会工作所涉及的是具体的实务而不涉及理论。 () --> **错**
- 205、专业意义 1 几的社会工作被视为一种个人慈善事业。 ()。 --> **错**
- 206、综合玛丽&芮奇蒙和鲍尔斯的看法, 社会个案工作的工作对象为个人。 ()。 --> **错**
- 207、最早的女性主义流派是指自由主义女性主义理论。 ()。 --> **对**
- 208、尊重案主的自决权意味着社会工作者可以让案主自行解决问题。 ()。 --> **错**

#### 案例分析 (16)

- 1、几天前, 某城市郊区附近发生的煤矿瓦斯爆炸事...
  - 2、几天前, 某城市郊区附近发生的煤矿瓦斯爆炸事...
  - 3、假如你是一名学校社工, 校内一位女生因失恋而...
  - 4、雷是一个年约三十五岁的单身男性, 他非常孝顺...
  - 5、美国学者罗斯曼 1979 年将美国社区工作的实...
  - 6、某大学一位 20 岁的女大学生与同年级一位男生...
  - 7、某天的清晨, 有人在某市计划生育办公室门口发...
  - 8、上海某社区地处城乡结合部, 小区外来打工人员...
  - 9、社会工作的案主可否被界定为弱势群体? 谈谈你...
  - 10、社会工作者小王在例行社区走访中, 发现有位老...
  - 11、社会工作者小王在例行社区走访中, 发现有位老...
  - 12、相对于社会工作其他方法而言个案社会工作最...
  - 13、一位信奉天主教的社会工作者, 最近在工作中接...
  - 14、一位学校社会工作者发现阿强最近学习成绩下...
  - 15、在社会个案工作中, 案主问题的来源主要有哪几...
  - 16、这是一个咨询与治疗小组。在小组工作者的带...
- 1、几天前, 某城市郊区附近发生的煤矿瓦斯爆炸事故一直缠绕着社会工作者晓丽。惨不忍睹的爆炸现场, 死难者血肉模糊的身体

及其家属, 让晓丽夜不宁。她深深意识到自己责任重大, 因为帮助死难者家属摆脱痛苦, 不仅是机构交给的任务, 同时也是对死难者灵魂的最好慰藉。晓丽与其他工作人员合作进行了调查研究, 制订了完整的工作方案。她设法与死难者建立初步的关系, 为困难的家庭提供物质帮助, 调动社区社会的资源为案主服务。她组织了几次小组活动让这些家属相互见面, 创造机会让他们相互交流, 相互倾听, 以此缓解心中的痛楚。她还针对

答: 要点: 对于社会工作者来说, 施与只是权宜之计, 重点在于与案主一起工作, 为案主提供充分发表各种不同意见的空间, 引导案主, 启发案主, 但常常不直接为案主做决定。这是社会工作的一个显著特点, 与此相关, 社会工作还有一些其他特点。(1) 助人自助 (2) 助人自助不仅是社会工作显著的特点, 也是社会工作最重要的理念之一。(3) 社会工作的价值前提是: 人类有自我改变和自我进步的能力, 因而社会工作的最终目的是要让案主能够依靠自己解决问题, 而不是一味的依赖别人的帮助。(4) 社会工作致力于帮人改善自我了解与他人的关系, 让他们调动自己和社区的资源解决个人问题。社会工作不应该是单方面的给予和单纯的恩惠, 应该注意调动案主的主动性与积极性。社会工作鼓励案主积极参与, 认清问题, 找出症结所在, 共同寻求解决的方案, 最后与案主一同努力解决问题。(2) 尊重人, 相信人, 以平等的态度对待人社会工作以其高尚的价值观而著称, 社会工作者以其充满爱心的慈善行为为社会工作职业建立了崇高的职业声望。社会工作要做到“助人自助”, 对人的态度是第一重要的, 在上述案例中, 晓丽成功的首要条件是他对于死难者家属们的尊重、理解、同情与关怀。社会工作尊重人, 用整体的观点看待在这个生生不息的世界舞台上扮演着各种不同角色的个人, 承认他们的需要和权利。(3) 重视运用社会环境资源社会不把案主的问题归结为个人的“本性不好”或道德败坏, 而是从人与环境的相互作用中理解人类的各种行为, 相信个人生活环境的影响很大, 许多个人问题是由社会环境造成的。因此, 社会工作在解决案主的问题的过程中十分重视运用社会环境资源, 化不利因素为有利因素, 为案主提供物质的与精神的支持, 协调案主与方方面面的关系, 以增强案主的主观能动性, 调动案主的潜在能力。在上述案例中, 晓丽并不是单枪匹马地对死难者家属进行劝导或说教, 而是充分利用周围的环境资源。例如, 促成死难者家属之间的相互沟通, 周围邻里之间的相互安慰; 又如, 晓丽还积极行动, 使家属与煤矿负责人之间能交流与协调, 为死难者家属争取合理的利益等等。

2、几天前, 某城市郊区附近发生的煤矿瓦斯爆炸事故一直缠绕着社会工作者晓丽。

材料: 几天前, 某城市郊区附近发生的煤矿瓦斯爆炸事故一直缠绕着社会工作者晓丽。惨不忍睹的爆炸现场, 死难者血肉模糊的身体及其家属, 让晓丽日夜不宁。她深深意识到自己责任重大, 因为帮助死难者家属摆脱痛苦, 不仅是机构交给的任务, 同时也是对死难者灵魂的最好慰藉。晓丽与其他工作人员合作进行了调查研究, 制订了完整的工作方案。她设法与死难者建立初步的关系, 为困难的家庭提供物质帮助, 调动社区社会的资源为案主服务。她组织了几次小组活动让这些家属相互见面, 创造机会让他们相互交流, 相互倾听, 以此缓解心中的痛楚。她还针对不同的情况进行深入访谈, 引导案主们根据新的情况调整生活方式, 最终让他们能够自立、自强, 摆脱阴影, 充分发挥出各人的潜能, 重新走上正常的生活轨道。

问题: 围绕材料, 试分析晓丽的助人方式所体现出的社会工作的特征。

答案: 本题答案呈开放性, 言之有理即可酌情给分。答案要点提示: 对于社会工作者来说, 施与只是权宜之计, 重点在于与案主一起工作, 为案主提供充分发表各种不同意见的空间, 引导案主, 启发案主, 但常常不直接为案主做决定。这是社会工作的一个显著特点, 与此相关, 社会工作还有一些其他特点。(5 分)

#### (1) 助人自助

①助人自助不仅是社会工作显著的特点, 也是社会工作最重要的理念之一。

②社会工作的价值前提是: 人类有自我改变和自我进步的能力, 因而社会工作的最终目的是要让案主能够依靠自己解决问题, 而不是一味的依赖别人的帮助。

③社会工作致力于帮人改善自我了解与他人的关系, 让他们调动自己和社区的资源解决个人问题。社会工作不应该是单方面的给予和单纯的恩惠, 应该注意调动案主的主动性与积极性。社会工作鼓励案主积极参与, 认清问题, 找出症结所在, 共同寻求解决的方案, 最后与案主一同努力解决问题。(5 分)

#### (2) 尊重人, 相信人, 以平等的态度对待人。

社会工作以其高尚的价值观而著称, 社会工作者以其充满爱心的慈善行为为社会工作职业建立了崇高的职业声望。社会工作要做到“助人自助”, 对人的态度是第一重要的, 在上述案例中, 晓丽成功的首要条件是他对于死难者家属们的尊重、理解、同情与关怀。社会工作尊重人, 用整体的观点看待在这个生生不息的世界舞台上扮演着各种不同角色的个人, 承认他们的需要和权利。(5 分)

#### (3) 重视运用社会环境资源。

社会工作不把案主的问题归结为个人的“本性不好”或道德败坏, 而是从人与环境的相互作用中理解人类的各种行为, 相信个人生活环境的影响很大, 许多个人问题是由社会环境造成的。因此, 社会工作在解决案主的问题的过程中十分重视运用社会环境资源, 化不利因素为有利因素, 为案主提供物质的与精神的支持, 协调案主与方方面面的关系, 以增强案主的主观能动性, 调动案主的潜在能力。在上述案例中, 晓丽并不是单枪匹马地对死难者家属进行劝导或说教, 而是充分利用周围的环境资源。例如, 促成死难者家属之间的相互沟通, 周围邻里之间的相互安慰; 又如, 晓丽还积极行动, 使家属与煤矿负责人之间能交流与协调, 为死难者家属争取合理的利益等等。(5 分)

#### 3、假如你是一名学校社工, 校内一位女生因失恋而来找你辅导。

原来她一个多月前与男友发生性关系, 双方承诺要与对方结婚。但她的男友最近认识一位女生, 感到这个女生对他非常具有影响力, 以致他难以抵御, 而向你的案主提出分手。该案主深爱其男友, 不愿怪责男友, 却又无力改变局面, 因此情绪失控。在辅导过程中, 该案主流露出对另一位女生的怨恨, 表示自己得不到男友, 也决不会让那位女生得到, 她要采取报复行动。

问题: (1) 这里涉及社会工作伦理问题, 你将如何处理这个伦理困境? (2) 你准备采用哪种个案工作模式开展个案辅导? 如何开展?

答案:

(1) 涉及到是否保守秘密的伦理困境, 因案主可能成为他人的威胁, 应打破保密原则。(能根据价值优先序列作合理解释者, 可适当加分)。

(2) 采用任务中心模式, 通过以下步骤开展: 1 建立专业关系; 2 收集信息, 了解案主的问题; 3 制订计划; 4 实施计划; 5 结案与评估。(如结合案例, 分析恰当, 可适当加分)。

#### 4、雷是一个年约三十五岁的单身男性, 他非常孝顺, 目前与他年老的父母同住。

他因为父母亲的需要和自己的需要产生了冲突, 而前来机构寻求咨询协助。冲突产生的原因是他最近认识了一个女友, 她是一个寡妇, 他的父母因为平时他和女友相处的时间太长而非常不高兴。虽然他的父母一如往常没有提出任何抱怨, 但是他们对雷的态度却变得非常冷漠, 雷并不想伤他们的心, 可是他也想过自己的生活。社会工作者对雷所表达的需要独立给予支持, 鼓励雷面质父母不切实际的期待, 并且向他们表达自己独立生活的需要。社会工作者同时向雷指出, 他孝顺父母的方式对他自己是不公平的, 并建议雷借这次机会改变这种情况。由于社会工作者所表达的是对独立自主的拥护, 雷虽然有迟疑, 他还是同意面对自己的父母。然而当他提出要求时, 他的父母却出乎意料地接受了。但是雷却可以明显地感到他们的伤心和失望, 因而对自己所提出的要求有很深的罪恶感。在无法消除内心罪恶感的情况下, 雷变得非常沮丧, 甚至失去求生的意志。

问题: 社会工作者能把个人的价值观加诸案主身上吗? 为什么? 这位社会工作者违反了哪一条助人原则?

答案:

(1) 不能。社会工作者把个人的价值观加诸于案主身上, 会造成有些案主的内在罪恶感。此案中, 雷由于勉强地照搬社会工作者的观念而深深地自责。在助人过程中, 如果案主的价值观念与社会工作者不同, 只要案主的选择与行为不会伤害自己、他人, 也不会危害社会, 社会工作者就不能以自己的想法去干预案主。

(2) 违反了案主自决原则。在助人过程中, 只要案主有做出选择与行为的意志和能力, 同时, 案主的决定不会伤害自己、他人, 也不会危害社会, 社会工作者只能协助案主做决定, 而不是替他做决定。

#### 5、美国学者罗斯曼 1979 年将美国社区工作的实践经验加以总结, 提出社区工作三大模式。

要点: 问题 1: 地区发展模式、社会策划模式、社会行动模式

问题 2: (1) 地区发展模式

这个模式是在一个地域内鼓励居民通过自助及互助的方式, 广泛参与社区事务, 解决社区问题, 推动社区发展。其工作的重点是提高居民的民主参与意识与挖掘、培养当地人才。通过社区工作者发动、鼓励居民自己起来关心本社区的问题, 对问题作了解, 进行讨论并采取行动。(1 分)

社区工作者在这一过程中, 需要发动并鼓励居民去思考问题的根源, 了解他们的需要, 从而引发改变现状的意愿、动机、信心及希望。社区工作者的工作主要是提高居民的民主参与意识, 解决问题的能力与居民之间的合作精神, 加强居民对社区的归属感。(2 分) 这个模式通常用于那些比较简单的社区: 居民背景比较划一、关系良好、冲突不明显, 社区政治情况比较稳定, 居民信任政府; 社区

变迁也较缓慢。它采用的方法是自助与合作的方法, 以具体目标为主, 通常未能有效地引进外来的资源。(2 分)

(2) 社会策划模式

这种模式认为, 每一个社区都有一系列的主要问题, 这些问题必须逐一得到解决。社区计划模式假定在一个较为复杂的社会环境下, 需要社区工作者做出专门的计划, 设计出各种计划与政策, 以有效的方式执行, 服务于有需要的人。(1 分)

社会工作者的主要任务是收集和分析资料, 执行解决问题的方案。这个模式是依靠专家的意见, 通过有关专家的调研、计划, 然后落实、推行, 去解决社区内的问题。这一模式可以说是一种由上而下的方法。(2 分)

社会工作者在社区计划模式中是以“专家”的身份, 担当的是组织实施者的角色。这种模式中案主即社区居民的参与比较被动, 只限于对计划提出一些修改意见。案主是服务的接受者, 而不是社区活动方案或目标的决策者。对于处理复杂的问题, 这一模式比较常见。(2 分)

(3) 社会行动模式

社会行动模式假定, 社区存在着有一部分弱势群体, 需要被组织起来, 与他人联合, 并根据社会正义或民主的理念, 对整个社区提出适当的要求。社区行动模式的目标是要改变社区权利及资源分配, 使得处于弱势地位的群体改变自己的处境。(1 分)

在社区行动模式中, 社区工作者的角色是行动的倡导者和组织者。主要方法有: 讨论、公开辩论、通过大众传播媒介呼吁去引起社会各界和政府当局的关注与同情, 也采取请愿、游说、游行示威、静坐等行动, 以求问题的公正解决。社区行动模式的案主通常是指遇到各种困难甚至伤害的社区居民, 他们是不良制度、不善系统下的牺牲者或受害人。(2 分)

这种模式在西方的社区工作中十分常见。它特别适用于那些社会情况比较复杂社会矛盾比较多, 政府部门官僚化, 居民利益缺乏保障的社区。(2 分)

#### 6、某大学一位 20 岁的女大学生与同年级一位男生恋爱三年后, 发现自己怀孕了。

当她将这个�息告诉自己的恋人后, 这位男友不但拒绝承认是自己所为, 而且还指责是女生行为不检点。这使得她又气又怕, 每天惶恐不安, 不知所措, 不敢告诉父母, 更害怕老师同学知道此事, 最后, 她决定求助于学校社工。她郑重其事地告诉社会工作者, 如果自己的男友近日不向自己道歉并承担责任, 她将对其实施严厉的报复, 并一再要求社会工作者严格为自己保守一切秘密。否则, 一切后果由社会工作者负责。

问题: (1) 作为学校社工, 若采取个案工作方法帮助此案主, 你将采用何种个案工作模式? 为什么?

(2) 社会工作的伦理困境包含哪些内容? 上述案例中的社会工作者在工作过程中主要面临哪些困境? 试作简要分析与说明。(3) 此案中社会工作者将扮演哪些角色?

答案:

(1) 社会个案工作的模式主要有心理社会模式、功能模式、问题解决模式、行为治疗模式、任务中心模式等。此案可采用任务中心模式, 因为它关注解决问题的效果和效率。

(2) 为案主保守秘密, 价值优先序列, 个人价值与职业价值, 个人利益与职业界限, 案主自决与家长作风等伦理困境。(3) 教育者、协调者、经纪人、辩护人等角色。

#### 7、某天的清晨, 有人在某市计划生育办公室门口发现了一名弃婴, 经医院检查发现该婴儿为脑瘫儿。

问题: 请你以一名儿童社会工作者的身份, 提供对该不幸儿童的救助方式, 并对所提供的救助方式进行简要论述。

参考答案: 本题答案呈开放性, 论述包括以下内容即可酌情给分:

(1) 机构教养。(2) 家庭寄养。(3) 收养。(4) 家庭补助。

#### 8、上海某社区地处城乡结合部, 小区外来打工人员较多。

有些孩子因父母忙于生计, 在附近就读又不方便, 因此初中毕业后干脆辍学在家。他们平常无所事事, 总爱聚众滋生是非, 比如破坏公物、飙车、打架等。假如你是一位新来的社工, 经过一段时间的接触, 你发现小强是这群孩子的头。你打算对他进行访谈, 以获取他的支持, 进而用小组工作方法来帮助这群孩子。

问题: (1) 请拟定一个双层次的访谈计划(不少于 6 个问题)。

(2) 你认为应该采取哪种小组工作模式开展小组活动, 为什么?

在做小组工作时, 需要注意什么?

答案: (1) 小强的个人情况: 1 家庭情况 2 个人履历 3 个人意愿。这群孩子的情况: 1 家庭情况 2 日常活动 3 兴趣爱好

(2) 采用互动模式。因为成员年纪相近, 问题相近, 便于交流。在工作中应注意: 1 小组成员的选择, 要考虑到年龄、价值观、共同关心的问题、知识背景、性别等因素; 2 要掌握一般技巧, 讨论技巧, 活动设计的技巧; 3 需要对小组动力学有所理解; 4 如何提高小组凝聚力; 5 小组何时结束。

#### 9、社会工作的案主可否被界定为弱势群体? 谈谈你对此观点的看法。

参考答案: 本题答案呈开放性, 学生给出的答案中包括以下要点的内容即可酌情给分:

(1) 对案主含义的理解和分析: 社会工作服务的对象即为案主, 也被称为受助者或当事人。案主可以是个人、家庭, 也可以是群体、组织, 还可以是社区乃至社会系统。案主经常有不同种类的问题或不同层次的需求。(5 分) (2) 案主的分类: 根据是否接受社会服务, 案主可分为“当前案主”和“潜在案主”两类。已经或正在使用社会服务的案主称为“当前案主”; 可能需要社会工作服务或有权利接受社会工作服务而尚未提出要求者, 称为“潜在案主”。(5 分) (3) 案主作为社会工作服务对象的变迁和发展。在我国现阶段, 社会弱势群体是社会工作的主要服务对象。随着社会的发展, 社会工作的服务对象也不断发展变化, 服务范围不断扩大, 已经不再仅仅局限于弱势群体。(10 分)

#### 10、社会工作者小王在例行社区走访中, 发现有位老伯常在街心花园默默发呆。

小王主动与老伯交谈, 得知他老伴刚刚去世, 儿子在国外工作, 也没有什么朋友, 老伯觉得孤单寂寞, 小王在征得老伯同意后, 开始为老伯提供个案服务。在个案服务的过程中, 小王和老伯一起回忆了过去生活中难忘的事件, 缅怀一生成功或失败的经历。老伯重新体验了快乐、成就、尊严等多种有利身心健康的情绪。问题: (1) 小王辅导中使用了老年个案工作中哪两种技巧?

(2) 试对这两种辅导技巧进行对比分析。

本题答案呈开放性, 言之有理即可酌情给分。

答案要点:

(1) 怀旧和生命回顾

(2)怀旧是指让老年人回顾过去生活中最重要、最难忘的事件和时刻,在回顾中让老年案主重新体验快乐、成就、尊严等多种有利身心健康的情绪,这是帮助老年人找回自尊和荣耀的一种工作方法,这一方法在实践中被证明对调整老年人心态十分有效。(3分)另一方面,通过怀旧,老年人也可能再次体验以往岁月中不愉快的事件。老年人对不愉快事件的追述能在一定程度上缓解他们的自责和内疚,减轻他们焦虑不安的感受。辅导者也应从旁疏导老年人,让他们认识到,也许一切都是不得已而为之,过去的就让它过去吧。(3分)

生命回顾是指通过生动地缅怀一生成功或失败的经历,让老年人重建完整的自我的一种工作方法。鼓励老年人将整个人生的经历尽可能详尽地倾诉出来,以达到内省的目的。(4分)

生命回顾和怀旧不间的是,前者是对整个人生的回顾,而不只是回顾生命中最重要的事件和时刻。这种技巧的目的是通过老年案主的内省来重新系统地体味整个人生的价值和意义。

### 11、社会工作者小王在例行社区走访中,发现有位老伯常在街心花园默默发呆。

小王主动与老伯交谈,得知他老伴刚刚去世,儿子在国外工作,也没有什么朋友,老伯觉得孤单寂寞,小王在征得老伯同意后,开始为老伯提供个案服务。在个案服务的过程中,小王和老伯一起回忆了过去生活中难忘的事件,缅怀一生成功或失败的经历。老伯重新体验了快乐、成就、尊严等多种有利身心健康的情绪。

问题:(1)小王辅导中使用了老年个案工作中哪两种技巧?

(2)试对这两种辅导技巧进行对比分析。

参考答案:本题答案呈开放性,言之有理即可酌情给分。

答案要点:

(1)怀旧和生命回顾

(2)怀旧是指让老年人回顾过去生活中最重要、最难忘的事件和时刻,在回顾中让老年案主重新体验快乐、成就、尊严等多种有利身心健康的情绪,这是帮助老年人找回自尊和荣耀的一种工作方法,这一方法在实践中被证明对调整老年人心态十分有效。(3分)另一方面,通过怀旧,老年人也可能再次体验以往岁月中不愉快的事件。老年人对不愉快事件的追述能在一定程度上缓解他们的自责和内疚,减轻他们焦虑不安的感受。辅导者也应从旁疏导老年人,让他们认识到,也许一切都是不得已而为之,过去的就让它过去吧。(3分)

生命回顾是指通过生动地缅怀一生成功或失败的经历,让老年人重建完整的自我的一种工作方法。鼓励老年人将整个人生的经历尽可能详尽地倾诉出来,以达到内省的目的。(4分)

生命回顾和怀旧不间的是,前者是对整个人生的回顾,而不只是回顾生命中最重要的事件和时刻。这种技巧的目的是通过老年案主的内省来重新系统地体味整个人生的价值和意义。

### 12、相对于社会工作其他方法而言个案社会工作最先被提出并在实际工作中得到应用

相对于社会工作其他方法而言个案社会工作最先被提出并在实际工作中得到应用,它的理论基础更加完备,方法、技术和技巧更加健全,在实务中具有独具一格的优势,但是也存在着一一定的缺陷,请试分析个案社会工作的优势和不足。

参考答案:本题答案呈开放性,学生给出的答案中包括以下要点的内容即可酌情得分:

(1)个案社会工作的优势

①社会工作者与案主一对一地直接讨论问题,寻求解决办法,能够建立起比较密切的专业关系,有利于问题的解决。

②一般而言,该方法所涉及的案主问题不是很复杂,涉及面不广,社会工作者了解情况比较容易,也不必花费太多的精力和时间去协调各方面的力量,以寻求问题的圆满解决

③社会工作者易于看到自己工作的成果,便于总结经验、教训,使工作得以不断改进

(2)个案社会工作的不足

①个案社会工作只能涉及微观层次的社会问题。

②个案社会工作只能解决简单的社会问题,或充当解决复杂问题的辅助方法

③运用个案方法需要较多的人力资源配置。

### 13、一位信奉天主教的社会工作者,最近在工作中接触到一位女学生,她心情烦躁,

情绪怪异。原来这位女学生未婚先孕了。而她的男朋友得知此事后撒手不管,并离她而去。气愤之下,这位女同学严肃地告诉这位社会工作者,如果男友近日内不承担起责任,她将在堕胎后实施严厉的报复一杀死他。并要求这位社会工作者为自己严守秘密。问题:(1)信奉天主教的社会工作者是坚决反对堕胎的,他应如何应对堕胎这种情况?

(2)如何根据社会工作的价值序列来确立一套针对上述案例的社会工作价值选择?

答案:

(1) 社会工作者的应对措施第一是转案或转介,第二是改变自己的价值观

(2) 根据社会工作的价值序列,可以以下面的原则确立社会工作的价值选择: 1) 保护生命 2) 维护独立性、自主性和自由 3) 营造平等的机会 4) 提高生活质量 5) 保护每一个社会成员的隐私权 6) 讲真话,并开放所有相关的信息 7) 根据自愿接受的原则行动。

### 14、一位学校社会工作者发现阿强最近学习成绩下滑,精神恍惚,就对他进行了家访。

原来,阿强的父母离异,阿强现在由母亲抚养。阿强的母亲告诉社会工作者,她最近失业了,精神压力很大,生活水平也下降了很多,所以有时对阿强脾气不好,可能影响了阿强的学习,并让社会工作者替她保密。几天后,这位社会工作者接到法庭传票,要求出庭作证阿强的母亲不能提供给阿强正常的生活,因为阿强的父亲要求拥有阿强的养护权。

问题:

(1) 简要分析社会工作者主要面临的伦理困境。(2) 简述社会工作者可以放弃“保守秘密”原则的几种情形。(3) 在上述案例中,社会工作者能够出庭作证吗?为什么?

答案:

(1) 社会工作者主要面临的伦理困境有: 1) 保守秘密 2) 案主自决与家长作风 3) 职业界限与个人利益之间的冲突 4) 职业价值和个人的价值之间的矛盾 5) 资源分配时面临的伦理困境

(2) 一般来说,在下列情况下,社会工作者可以打破保密原则: 1) 在案主正式授权社会工作者传递有关信息时 2) 当社会工作者被要求在法庭上作证的时候 3) 当案主向法庭起诉社会工作者的时候 4) 当案主的行为对社会工作者本人产生威胁的时候 5) 当案主威胁要自杀的时候 6) 当社会工作者发现青少年犯罪或成为犯

罪的帮凶的时候 7) 当有明显证据证明儿童被虐待或被忽视的时候 8) 当案主的身体或精神状态使之成为对自己或他人的威胁的时候

(3) 在上述案例中,社会工作者能够出庭作证。因为根据打破保密原则的第2条和第7条,社会工作者可以出庭作证。

### 15、在社会个案工作中,案主问题的来源主要有哪几种?

在社会个案工作中,案主问题的来源主要有哪几种?

答案:本题答案呈开放性,言之有理即可酌情给分。答案提示要点如下:案主的问题主要源自于以下三种不同的情况,可围绕展开论述。

其一,个人生活与环境造成的问题。

其二,个人人格内在因素造成的问题。

其三,个人外部状况与内在因素共同作用造成的问题。

### 16、这是一个咨询与治疗小组。在小组工作者的带领下已进行了几次会面。

这一次会面主要是讨论婚前发生性行为的利弊。有的成员一直都沉默不语,而有的成员之间则因意见不同产生了冲突,并逐渐升温。

问题:(1) 小组工作与个案工作相比,具有哪些优势?

(2) 面对小组成员中出现的沉默,社会工作者应如何处理?

(3) 面对小组成员中出现的冲突,社会工作者又应如何对待

答案:

(1) 小组工作与个案工作相比,具有下列优势:其一,小组情境可以弥补个人社会化的不足其二,小组提供了一个安全的学习环境其三,小组为用集体力量解决问题创造了便利

(2) 不同的沉默有不同的处理方法。当成员因为不好意思说、害怕说、不知道说什么、不知道怎么说或是对小组过程表示抗拒而拒绝说时,社会工作者一般应采取“热处理”的方式。如果成员是因为正在思考问题、正在体验一种感受而选择沉默,或者社会工作者认为成员需要沉默缓解压力,那么社会工作者可以采取“冷处理”的方式,即不介入,给成员一定的沉默时间,并让他们自己去打破沉默。

(3) 首先,社会工作者要使成员明白讨论与活动是为了共同的发展,为了搞清楚问题,为了寻找更好的解决问题的途径,为了看清自己将面对的挑战和机遇,因而讨论是围绕问题,而不应该把矛头针对个别人。其次,应敏锐地理解冲突的实质,并引导成员从冲突过程中获得对小组发展过程的理解,鼓励并协助小组成员自己解决成员间的冲突。其三,社会工作者应表明自己有协助小组实现目标的愿望和能力,但应避免成为小组的中心,避免成为问题的唯一解答者,应鼓励成员积极参与小组活动与讨论,协助他们确定具体的目标和发现达到目标的方法,协助成员产生归属感和分享依赖关系。其四,社会工作者从一开始就要同成员一起订立一些有意义的规章制度,在小组工作过程中,他不断提醒成员遵守制度,同时,他也不断反省自己的工作方法,以便更好地处理冲突。