

国家开放大学

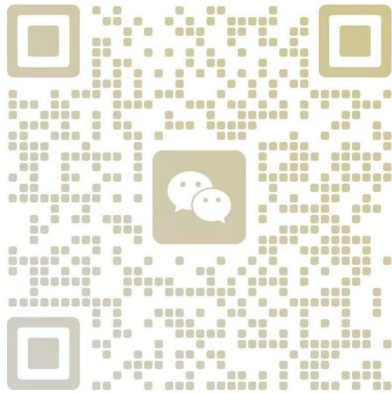
期末考试考前复习资料

2322

《物流信息技术》

伯仲教育出品

伯仲教育



国开期末 复习资料

请直接打印, 已按题目首字拼音字母排版

《物流信息技术》国家开放大学期末考试

适用:【国开电大】【期末笔试】

题型: 单选(88) 多选(80) 简答(86) 判断(123) 配伍(22)

资料考前整理, 只供大家复习使用!

单选 (88) — 1、0 () 是物流信息系统开发的关键环节。—>C. 系统分析

2、0 () 是一种模拟人类专家解决领域问题的计算机程序系统。—>A. 专家系统

3、0 对软件进行测试的主要方法为一段源程序通过编译后, 要先经过人工测试, 然后再进行机器测试。以下属于人工测试方法的是 () 。—>D. 会审

4、0 配送的准备工作或基础工作是 () 。—>D. 备货

5、20 世纪 80 年代, 各国相继制订了各自行业或国家 EDI 标准, 其中 () 制订的 ANSI X12 国家标准最具代表性。—>C. 美国

6、ED1 () 标准是 ED1 技术标准的核心。—>A. 语义语法

7、ED1 不同用户的计算机应用系统之间通过通信网络直接进行子报文的互相交换与传递。这种方式称为 () 。—>A. 直接方式

8、GIS 能够解决在发生洪水、战争、核事故等重大自然或人为灾害时, 如何安排最佳的人员撤离路线并配备相应的运输和保障设施的问题。这是 GIS 在 () 领域的应用。—>B. 应急响应

9、GIS 是一种以 () 研究和决策服务为服务目标的计算机技术系统。—>地理

10、GIS 有别于其他信息系统的本质特征是 () 。—>空间查询与分析

11、GIS 中数据的 () 是一种非常耗时、耗精力的交互处理工作。—>A. 编辑

12、GPS 地面监控跟踪站又被分为主控站、监控站和注入站, 其中主控站有 () 个。—>A. 1

13、GPS 卫星一般都配有 () 钟, 其测时精度很高, 误差可忽略。—>A. 原子

14、GPS 系统定位的精度取决于对信号传播 () 的测定。—>D. 时间

15、GPS 系统中的车载台由 GPS 接收机、GPS 控制系统、GSM 通信系统组成。其中功能是实现自主定位的部分是 () 。—>接收机

16、POS 系统即销售时点信息系统, 最早应用于 () 。—>D. 零售业

17、POS 系统运行的首要步骤是商品需要 () 。—>B. 条码化

18、() 是用来管理仓库内部的人员、库存、工作时间、订单和设备的软件实施工具。
A. 仓储管理信息系统

19、() EDI 是批在两个计算机系统之间连续不断地以询问和应答形式, 经过预定义和结构化的自动数据交换达到对不同信息的自动实时反应。—>交互式

20、() 的主要功能是库存数量控制和库存量规划。—>C. 库存管理系统

21、() 地理信息系统也称地理信息系统开发平台或外壳。—>工具型

22、() 电子标签系统用于短距离、低成本的应用中。—>A. 低频

23、() 定位技术是基于测量信号从移动台发送出去并到达消息测量单元 (3 个或更多基站) 的时间来定位。—>D. 抵达时间 TOA

24、() 是存放在计算机存储设备中的以一种合理的方法组织起来的, 与公司或组织的业务活动

和组织结构相对应的各种相关数据的集合。—>A. 数据库

25、() 是各级电子政务在区域物流信息平台的窗口, 可充分发挥政府的政策导向作用。—>B. 政府管理部门信息平台

26、() 是根据商品需求量和成本合理化确定采购批次、间隔和批量, 以确保在不间断供给的前提下使成本最小化。—>A. 采购决策

27、0 是回归预测或统计预测方法的理论依据。—>C. 相关原理

28、() 是目前国内覆盖最广、系统可靠性最高的数字移动蜂窝通信系统。—>GSM

29、() 是区域物流信息平台建设的核心部分, 它为区域内各物流企业的业务运作提供最基本的信息支持。—>D. 物流业务信息平台

30、() 是物流信息技术的基础和灵魂。—>A. 计算机

31、() 是物流信息系统开发的关键环节。—>C. 系统分析

32、() 是一种模拟人类专家解决领域问题的计算机程序系统。—>专家系统

33、0 是一种最简单的差分方法, 任何一种 GPS 接收机均可改装和组成这种差分系统。—>位置差分原理

34、0 是以某种存储结构存储领域专家的知识, 包括事实和可行的操作与规则等。—>知识库

35、() 是用来管理仓库内部的人员、库存、工作时间、订单和设备的软件实施工具。—>A. 仓储管理信息系统

36、() 数据库系统是物理上分散而逻辑上集中的数据库系统。—>A. 分布式

37、() 体现了商品与货币的等价交换的转移过程。—>C. 资金流

38、() 系统的概念源地 20 世纪 40 年代空战中用雷达识别敌机和友机的技术。—>RFID

39、() 协议是 1nternet 网中进行通信的标准协议。—>A. TCP/IP

40、() 主要负责计算机系统的进程管理、作业管理、存储器管理、设备管理和文件管理等。—>B. 操作系统

41、0 主要指利用计算机网络等现代信息技术, 对运输计划、运输工具、运送人员及运输过程的跟踪、调度指挥等管理业务进行有效管理的人机系统。—>B. 运输管理系统

42、编程的一项基本质量要求是程序的 () , 即在给定环境下计算机能识别和正确运行所编程序, 满足系统设备的功能要求。—>A. 正确性

43、从 EDI 的定义可以看出, 通信网络、EDI 软件及硬件、EDI 数据标准化是构成 EDI 系统的三要素。其中 EDI () 是实现 EDI 的关键。—>D. 标准化

44、德尔菲法是由美国的著名咨询机构— () 公司创造的。—>兰德

45、地理信息系统主要是由四个部分组成, 即计算机硬件系统、计算机软件系统、地理空间数据和人员。其核心部分是 ()
C. 计算机软硬件系统

46、地理信息系统主要由四个部分组成, 即计算机硬件系统、计算机软件系统、地理空间数据和人员。其核心部分是 () 。—>C. 计算机软硬件系统

47、对配送区域的线路进行划分和搭配, 设定各种参数以求得最短配送路径、最短配送时间或最低配送成本等最佳解的工作称为 () 。—>线路选择

48、对软件进行测试的主要方法为一段源程序通过编译后, 要先经过人工测试, 然后再进行机器测试。以下属于人工测试方法的是 () 。—>会审

49、构成 EDI 系统的要素是 EDI 软件、硬件、通信网络以及数据标准化。其中, EDI () 是整个 EDI 最关键的部分。—>标准

50、货到站台, 收货员将到货数据由射频终端传到 WMS, WMS 随即生成相应的条码标签, 粘贴 () 在收货托盘 (或货箱) 上, 经扫描, 这批货物即被确认收到。这个过程称为 () 。—>或喷印

51、基于 1nternet/1ntranet 的 GIS 技术, 我们称之为 () 。—>D. WebGIS

52、计算机中各种各样的数据, 包括文字、图像、声音等, 都是用 () 来表示和存储。—>二进制

53、经过处理的、有意义的有用数据就是 () 。—>C. 信息

54、决策支持系统 DSS 最基本的结构是 () 。—>三角式结构

55、联合国推荐的 EDIFACT 标准由 UN/ECE 印刷为“联合国贸易数据交换指南” () , 它包括 (10) 个部分。—>UNEDID

56、目前影响电子标签应用的主要因素是 () 。—>B. 成本

57、配送的准备工作或基础工作是 () 。—>D. 备货

58、全球卫星定位系统也称为 () 技术。—>D. GPS

59、人工智能和专家系统是物流网络信息化的 () 阶段。—>高级

60、软件生存期模型中的 () 是迭代和演进的过程。—>D. 增量模型

61、射频技术 RF 的基本原理是 () 理论。—>C. 电磁

62、射频识别技术的核心在 () 。—>电子标签

63、数据库设计步骤中的第一步是 () 。—>D. 需求分析

64、所有定量预测方法中, () 是用得最多的一种。—>指数平滑法
65、条码识别读者有光笔识读者、CCD 识读者和激光识读者等几类。() 一般需与标签接触才能识读条码信息。—>D. 光笔识读者
66、我国的 GPS 系统由 () 颗卫星组成了完整的卫星导航定位系统, 确保全天候、全天时提供卫星导航信息。—>B. 二
67、物流 () 是实现物流现代化的基础。—>标准化
68、物流的 () 是物流信息化的必然结果。—>B. 网络化
69、物流信息系统总体设计阶段的第一个重要过程是 ()。—>子系统的划分
70、物流中的存储、运输等各项业务活动的计划都是以 () 的资料为基础制定的。—>B. 预测
71、业务流程图的基本图形符号非常简单, 只有 () 个。—>6
72、一般来说, 自动识别系统由标签、标签生成设备、识读者及计算机等设备组成。其中, () 是信息的载体。—>A. 标签
73、一个对象可能有不同的称, 可以按不同方式进行描述, 可以按不同方式进行描述, 但是在一个编码体系中, 一个对象只能对应一个唯一的代码, 反之亦然。这是代码设计中的 () 原则。—>唯一性
74、以下属于国外著名 GIS 软件的是 ()。—>B. Map Info
75、应用最为广泛的数据模型是 ()。—>关系型
76、用电子数据文件来传输订单、发货票和各类通知的最知名的 EDI 系统是 ()。—>A. TD1
77、与供应链相关的软件可以分为三类: 平台软件、中间件软件和应用软件。其中 () 一般指操作系统。—>A. 平台软件
78、在 SCM 软件中, 帮助确定将产品送达客户的最好途径的模块是 ()。—>B. 运输计划模块
79、在 () 指导下, 物流市场预测不能独立地、封闭地研究预测对象。—>D. 系统性原理
80、在单个用户配送数量不能达到车辆的有效载运负荷时, 就存在如何集中不同用户的配送货物, 进行搭配装载以充分利用运能、运力的问题, 这就需要 ()。—>配装
81、在配送中, () 这一功能要素不具有普遍性, 但是往往是有重要作用的功能要素。—>A. 配送加工
82、在数据模型的采用中, 基本思想是用两个子系统分别存储和检索空间数据与属性数据, 这样的数据模型叫 ()。—>混合结构模型

83、在条码的结构中, 位于条码中间的条、空结构, 包含条码所表达的特定信息的是 ()。—>B. 数据符
84、在条码的结构中, 位于条码的条、空结构, 包含条码所表达的特定信息的是 ()。—>数据符
85、政府机构运用现代计算机和网络技术, 将其管理和服务职能转移到网络上去完成, 我们称之为 ()。—>D. 电子政务
86、主要优点是见效快、费用相对低、系统质量较高、安全保密性较好、维护有保障的物流信息系统开发方式是 ()。—>C. 购买商用系统
87、着重研究把 AI 的知识推理结果和 DSS 的基本功能模块有机结合的是 ()。—>A. 智能决策支持系统
88、最常见的因果分析方法是 ()。—>C. 线性分析

多选 (80) —:

() 1、3G 物流配送监控的功能一般包括 ()。—>(全部)
2、3G 物流配送系统可以实现对车辆等物流配送工具的即时监控和调度。其中 3G 指的是 ()。
—>(GPS、GIS、GSM)
3、3G 物流配送系统一般由多个车载台 1 个监控中心 () 两大部分组成, 车载台由 () 可包括几个监控中心—>(GPS 接收机、GPS 控制系统、GSM 系统)
4、EDI 的标准包括 EDI () 等。—>(网络通信标准、处理标准、联系标准、语义语法标准)
5、EDI 的关键技术有 ()。—>(通信技术、标准化技术、安全保密技术、计算机数据处理技术)
6、EDI 网络的拓扑结构分为 ()。—>(集中式、分布式、分模块布集中式)
7、EOS 推广的关键因素包括 ()。—>(A. 商品数据库 B. 企业公共代码 C. 商品代码 D. 公共数据库 E. EOS 增值网支持服务)
8、GIS 中最常用的数据组织方式为 ()。—>(B. 矢量模型 E. 栅格模型)
9、GIS 主要的软件部件有 () 等。—>(A. 输入地理信息的工具 B. 数据库管理系统工具 C. 支持地理信息的查询分析工具 D. 处理地理信息的工具 E. 可视化显示的工具)
10、GIS 主要的软件部件有 () 等。—>(A. 输入地理信息的工具 B. 数据库管理系统工具 C. 支持地理信息的查询分析工具 D. 处理地理信息的工具 E. 可视化显示的工具)
11、GPS 定位的误差来源有 ()。—>(A. 卫星钟误差 B. 卫星星历误差 C. 电离层延迟误差 D. 接收机误差 E. 接收机噪声)

12、GPS 卫星的地面监控部分目前主要由分布在全球的若干个跟踪站所组成的监控系统构成。根据其作用的不同, 这些跟踪站又被分为 ()。—>(主控站、监控站、注入站)
13、GPS 系统与其他导航系统相比, 具有以下主要特点 ()。—>(A. 全天候作业 B. 定位精度高 C. 实时导航 D. 全球化作业)
14、POS 系统的特点有 ()。—>(分门别类管理、读取销售时点信息、集中管理信息)
15、仓储管理信息系统的目标主要有 ()。—>(库存的适当化、调节需求和供给、提高工作精确度)
16、仓储管理信息系统给仓库带来的明显效益包括 () 等。—>(配送能力提高、库存和发货正确率提高、各项消耗费用降低)
17、常用的软件生存期模型有 ()。—>(A. 瀑布模型 B. 原型模型 C. 螺旋模型 D. 喷泉模型 E. 智能模型)
18、常用的业务流程分析方法和工具有以下三种, 分别是 ()。—>(现场工程流程图、业务流程图、实体生命周期图)
19、从 EDI 的定义可以看出, () 是构成 EDI 系统的三要素。—>(通信网络、EDI 软件及硬件、EDI 数据标准化)
20、到目前为止, 在物流信息系统开发领域常用的结构化系统分析工具有 ()。—>(全部)
21、地理信息系统按内容、功能和作用可分为 () 地理信息系统。—>(工具型、应用型)
22、地理信息系统是多学科交叉的产物, 它综合了 () 等技术。—>(数据库、计算机图形学、地理学、几何学)
23、地理信息系统主要由四个部分组成, 即 ()。—>(计算机硬件系统、计算机软件系统、地理空间数据、人员)
24、对企业而言, EDI 具体效益有 ()。—>(提供准确完整的信息、提高服务质量、增进合作关系、提高业务效率)
25、根据 EDI 的不同发展特点和运作层次, 将其分为 ()。—>(A. 封闭式 EDI B. 开放式 EDI C. 以 Internet 为基础的 EDI D. 交互式 EDI)
26、根据差分 GPS 基准站发送的信息方式可将差分 GPS 定位分为三类, 即 ()。—>(位置差分、伪距差分、相位差分)
27、根据所采用的数学模型的差别, 定量预测方法又可分为 () 等。—>(预测型模型、连续型模型、统计学模型)
28、供应链管理信息系统的特点有 ()。—>(A. 实时可视化跟踪查询 B. 虚拟库存的管理 C. 电子商务 D. 支持门到门的物流业务 E. 支持物流增值业务)

29、计算机网络通常是按照规模大小和延伸范围来分类的, 可分为 ()。—>(局域网、城域网、因特网)
30、计算机系统由 () 两部分组成。—>(硬件、软件)
31、结构化生命周期开发方法主要适用大系统或系统开发缺乏经验的情况, 其特点为 () 等。—>(严格区分工作阶段、结构化、模块化、标准化)
32、空间数据模型中的矢量数据的特点是 ()。—>(定位明显、精度高、数据冗余度小、输出图形质量好)
33、面向对象方法的特点主要有 ()。—>(A. 封装性 B. 继承性 C. 抽象性 E. 多态性)
34、目前, 国内外比较常用的物流网络信息系统有 () 等。—>(A. 共用物流信息平台 B. EOS C. POS)
35、配送中心的功能包括 ()。—>(配送功能、仓储保管功能、信息提供功能、流通加功能)
36、企业可以根据自身的技术力量和资金民政部来选择物流信息系统的开发方式。目前开发方式主要有以下四种形式, 即 ()。—>(购买商用系统、自行开发、委托开发、合作开发)
37、区域物流平台是否达到系统化的标准, 应从 () 等几个方面进行综合评价。—>(物流信息的电子化、物流信息的网络化、网络运行的高效化、物流活动一体化)
38、全球定位系统具有全能性、全球性、全天候、连续性和实时性的 () 等功能。—>(导航、定位、测速)
39、射频识别技术的发展趋势为 () 等。—>(成本降低、读写距离提高、标签存储容量增大、处理时间延长)
40、射频识别技术突出的特点是 ()。—>(B. 识别快速运动物体 C. 抗恶劣环境能力强 E. 同时识别多个对象)
41、生物识别指的是利用可以测量的人体生物学或行为学特征来核实个人的身份。这些技术包括 () 等。—>(全部)
42、数据仓库的特点主要有 ()。—>(全部)
43、数据仓库的应用实现方式有 () 两个不同层次。—>(联机分析处理、数据挖掘)
44、数据库具有如下特点 ()。—>(A. 冗余度小 B. 数据共享性 C. 数据独立性)
45、数据库系统中的计算机软件主要由 () 等组成。—>(数据库、数据库管理系统、操作系统、应用程序)
46、数据挖掘工具主要有 () 三种。—>(A. 神经计算 D. 智能代理 E. 辅助分析)
47、条码自动识别技术系统由 () 组成。—>(条码标签、条码生成设备、条码识读者、计算机)

- 48、完整的GIS 主要的软件部件有 ()。—>(设施定位模型、分配集合物流模型、网络物流模型、车辆路线模型)
- 49、我国物流信息网络化的发展对策包括 ()。—>(加强国际互联网的有效利用、强化企业内部网的构建、加速 WBM 网络管理模式建设)
- 50、物流 EDI 的参与对象有 ()。—>(A. 货主B. 承运业主 C. 交通运输企业D. 协助单位 F. 其他的物流相关单位)
- 51、物流条形码中码制标准主要有三种类型, 即 ()。—>(A. 通用商品条码B. 交叉二五条码 D. 贸易单元 128 条码)
- 52、物流信息除具有信息的一般特点外, 还具有以下特点 ()。—>(A. 分布性D. 动态性E. 复杂性)
- 53、物流信息分类编码标准体系分为三个门类, 分别为 ()。—>(A. 基础标准B. 业务标准C. 相关标准)
- 54、物流信息网络化是实现物流信息化的基础, 从构成要素分析, 主要包括 () 三方面内容。—>(物流信息资源网络化、物流信息通信网络化、计算机网络化)
- 55、物流信息系统的基本组成要素有 ()。—>(硬件、软件、数据库、人员)
- 56、物流信息系统的开发过程一般包括 () 以及系统转换、系统运行与维护、系统评价等步骤。—>(A. 系统开发准备B. 系统调查 C. 系统分析D. 系统设计 E. 系统实现)
- 57、物流信息系统的开发原则主要有 ()。—>(A. 规范化原则 B. 优化与创新的原则 C. 实用和实效的原则 D. 领导参加的原则E. 用户参与的原则)
- 58、物流信息系统具有 () 等特点。全部
- 59、物流信息系统开发策略目前主要有 () 四种。直接式、接收式、迭代式、实验式
- 60、物流信息系统在系统设计阶段应遵循的原则是 ()。—>(系统性、经济性、可靠性、灵活性)
- 61、现代物流中的 GIS 主要应用在 () 等方面。—>(运输路线的选择、仓库位置的选择、合理装卸策略、运输车辆的调度)
- 62、信息的重要特性包括 ()。—>(A. 扩散性C. 可共事性 D. 可度量性E. 凝缩性)
- 63、信息网络化实现方式主要有 () 三种方式。—>(国际互联网、企业内部网、EDI)
- 64、选择条形码阅读设备前, 要了解扫描设备的几个主要技术参数, 包括 ()。—>(A. 分辨率B. 扫描景深 D. 扫描速度E. 误码率)
- 65、一般 SCM 软件都由五个主要的模块组成, 以下属于主要模块的是 ()。—>(需求计划、分销计划、运输计划、生产计划和排序)
- 66、一般来说, 自动识别系统由 () 等设备组成。—>(标签、标签生成设备、识读者、计算机)
- 67、一个完整的决策过程可以粗略地划分为 () 三个阶段。—>(确定目标、拟制方案、方案选择)
- 68、以下属于典型的物流信息系统的是 ()。—>(A. 仓储管理信息系统 B. 运输管理系统 C. 配送中心信息管理系统 E. 供应链管理信息系统)
- 69、以下属于时间序列分析法的方法有 ()。—>(A. 简单平均法 B. 加权平均值C. 简单移动平均法 D. 指数平滑法)
- 70、应用型地理信息系统设计的主要内容包括 ()。—>(系统功能设计、应用模型和方法设计、输入输出设计)
- 71、预测方法总体上可分为两大类, 即 ()。—>(定性预测、定量预测)
- 72、运输管理信息系统主要完成对运输工具和运送过程的信息管理, 其主要功能模块包括 ()。—>(全部)
- 73、在构建区域物流平台的过程中, 需要遵循以下几个原则 ()。—>(A. 统一原则 B. 协调原则 D. 兼容性原则E. 整体效能原则)
- 74、在构建区域物流平台的过程中需要遵循 ()。—>(统一原则、协调原则、兼容性原则、整体效能原则)
- 75、在流通过程中, 通常有四大流发生, 即为 ()。—>(商流、信息流、资金流、物流)
- 76、指数平滑法比较常用的原因主要有 ()。—>(精度高、模型容易、易于理解、计算量小)
- 77、专家系统的结构组成包括 ()。—>(全部)
- 78、自动识别是指对字符、影像、条码、声音等记录数据的载体进行机器自动辨识并转化为数据的技术, 包括 () 等。—>(A. 条码技术 C. 磁卡 D. RFID 技术 E. 指纹识别技术)
- 79、总体来看, 影响物流预测的客观因素主要有 ()。—>(全部)
- 80、作为物流管理的工具, 条码的应用主要集中在 () 等环节。—>(物料管理、分拣运输、生产线物流管理、仓储配送)
- 简答题 (86) —
- 1、3G 物流配送监控的功能有哪些?(10 分) ...
- 2、3G 物流配送监控的功能有哪些? ...
- 3、EOS 推广的关键因素有哪些?
- 4、EOS 在企业物流管理中的作用有哪些? ...
- 5、GIS 物流分析软件集成了哪些模型? ...
- 6、GIS 软件系统的基本功能是什么? ...
- 7、GIS 物流分析软件集成了哪些模型? ...
- 8、GIS 物流分析软件集成了哪些模型? ...
- 9、G 物流配送监控的功能有哪些? ...
- 10、常用的定性预测方法有哪些?
- 11、常用的定性预测方法有哪些? ...
- 12、常用的数据模型有哪些?(10 分) ...
- 13、常用的数据模型有哪些? ...
- 14、常用数据模型有哪些?
- 15、车载 GPS 的应用领域有哪些?
- 16、地理信息系统的应用特点是什么? ...
- 17、地理信息系统由哪些部分组成? ...
- 18、地理信息系统由哪些部分组成? ...
- 19、根据功能, EDI 分为哪几类?
- 20、根据共用物流信息平台功能划分, 共用物流信息...
- 21、根据特点和运作层次, EDI 分为哪几类? ...
- 22、简述 POS 的系统构成。
- 23、简述 RFID 技术的主要特点。
- 24、简述 RFID 技术的主要特点。
- 25、简述射频识别技术的应用情况。...
- 26、简述条码技术的应用情况。
- 27、简述物流信息系统的开发方式、开发原则与策略。...
- 28、结合实例说明电子自动订货系统(EOS)的流程。...
- 29、结合实例说明运输管理信息系统的功能? ...
- 30、结合实例说明运输管理信息系统的功能。...
- 31、结合实例谈谈物流信息系统的开发过程。...
- 32、举例说明物流信息系统运行管理包括哪些内容。...
- 33、举例说明物流信息系统运行管理包括哪些内容。...
- 34、联系实际谈谈信息系统在供应链管理中的作用。...
- 35、全球定位系统的特点是什么?
- 36、全球定位系统的组成有哪些?
- 37、什么是计算机网络? 它有哪些类型? ...
- 38、什么是生存期模型? 它有哪些类型? ...
- 39、什么是数据库? 常用的数据模型有哪些? ...
- 40、什么是数据挖掘? 数据挖掘有哪些应用? ...
- 41、什么是数据挖掘? 数据挖掘有哪些应用? ...
- 42、什么是物流信息? 物流信息的特点有哪些? ...
- 43、什么是物流信息? 物流信息的特点有哪些? ...
- 44、什么是物流信息网络化? 物流信息网络化的特点。...
- 45、什么是物流信息网络化? 其特点是什么? ...
- 46、什么是物流信息网络化? 物流信息网络化的特点。...
- 47、什么是自动识别技术? 它包括哪几种类型? ...
- 48、什么是自动识别技术? 自动识别技术包括哪几种...
- 49、什么数据库系统? 它由哪些部分组成? ...
- 50、试述 EDI 标准的内容。
- 51、试述 EDI 系统的构成。
- 52、试述仓储管理信息的作用。
- 53、试述仓储管理信息系统的作用。...
- 54、试述电子自动订货系统(EOS)的流程。...
- 55、试述决策支持系统的发展。
- 56、试述决策支持系统的各个组成部分及其功能。...
- 57、试述决策支持系统的各个组成部分及其功能。...
- 58、试述决策支持系统的功能及特征。...
- 59、试述决策支持系统的特征。
- 60、试述配送信息系统对配送的作用。...
- 61、试述物流 EDI 系统的构成和优点。...
- 62、试述物流信息系统的定义和特点。...
- 63、试述物流信息系统的开发过程。...
- 64、试述物流信息系统的开发过程。...
- 65、试述信息系统在供应链管理中的作用。...
- 66、试述信息系统在供应链管理中的作用。...
- 67、试述运输管理信息系统的功能。...
- 68、试述运输管理信息系统的功能。...
- 69、数据库系统的概念是什么? 它由哪些部分组成? ...
- 70、条码技术按码制分为哪几类?(9 分) ...
- 71、网络 GPS 的特点是什么?
- 72、物理预测应注意的问题有哪些? ...
- 73、物流信息标准化体系主要包括哪几个层次? ...
- 74、物流信息技术主要包括哪些?
- 75、物流信息技术主要包括哪些?
- 76、物流信息技术主要包括哪些? ...
- 77、物流信息系统的开发方法有哪些。...
- 78、物流信息系统的开发方法有哪些? ...
- 79、物流信息系统的类型有哪些?
- 80、物流信息系统设计应遵循的原则是什么。...
- 81、物流信息系统运行管理包括哪些内容。...
- 82、物流信息系统运行管理包括哪些内容? ...
- 83、信息系统在供应链管理中的作用有哪些? ...
- 84、应用型地理信息系统设计的主要内容是什么? ...
- 85、应用型地理信息系统设计的主要内容是什么? ...
- 86、应用型地理信息系统设计的主要内容是什么? ...
- 1、3G 物流配送监控的功能有哪些?(10 分)
- 答: (1) 车辆跟踪(2 分)
- (2) 路线的规划和导航(2 分)

(3)指挥调度(2分)
(4)信息查询(2分)
(5)紧急救援(2分)
2、3G 物流配送监控的功能有哪些?
答: (1)车辆跟踪。利用 GPS 和电子地图可实时显示出车辆的实际位置, 对配送车辆和货物进行有效的跟踪。
(2)线路的规划和导航。路线规划分为自动和手动两种。自动路线规划是由驾驶员确定起点和终点, 由计算机软件按照要求自动设计最佳行驶路线。手动路线规划是驾驶员根据自己的目的地设计起点、钟点和途径点, 自己建立路线库, 路线规划完毕后, 系统能够在电子地图上设计路线, 同时显示车辆运行途径和方向。
(3)指挥调度。监控中心可监测区域内车辆的运行状况, 对被测车辆进行合理调度。
(4)信息查询。在电子地图上根据需要进行查询, 被查询目标在电子地图上显示其位置, 指挥中心可利用监测控制台对区域内任何目标的所在位置进行查询, 车辆信息以数字形式在控制中心的电子地图上显示。
(5)紧急救援。通过 GPS 定位和监控管理系统对遇有险情或发生事故的配送车辆进行紧急援助, 监控台的电子地图可显示救助信息和报警目标, 规划出最优援助方案, 通过声、光警示, 值班员实施紧急处理。
3、EOS 推广的关键因素有哪些?
答: 1、建立商品数据库。EOS 的顺利运作取决于商品数据库的建立和维护。对商家而言, 建立商品数据库及更新的制度, 关系到 EOS 乃至商店自动化的成败。
2、企业公共代码及商品代码。EOS 作业要求为各交易体系的商品建立一套公共代码体系。企业公共代码和商业代码进一步条形码化, 除了便于系统管理外, 还可以大幅降低错误率, 提高数据输入效率。
3、公共数据库。将上述商品代码、企业代码和分类体系建成公共数据库, 包括商品名称、规格等信息供外界查询、更新、增值分析, 会对行业有重大贡献。
4、EOD 增值网支持服务。如果没有增值网中心居中协调, 提供必要的转换及数据处理服务, EOS 的成效会大打折扣。
4、EOS 在企业物流管理中的作用有哪些?
答: 1、对于传统的订货方式, 如上门订货、电话、传真等。EOS 系统可以缩短从接到订单到发出订单的时间, 缩短订货商品的交货期, 减少商品订单出错率, 节省人工费用。
2、有利于减少企业库存水平, 提高企业的库存管理效率, 同时也能防止商品特别是畅销商品缺货现象的出现。

3、对于生产厂家和批发商来说, 通过分析零售商的商品订货信息, 能准确判断畅销商品和滞销商品, 有利于企业调整商品生产和销售计划。
4、有利于提高企业物流信息系统的效率, 使各个业务信息子系统之间的数据交换更加便利和迅速, 丰富企业的经营信息。
5、GIS 物流分析软件集成了哪些模型?
答案: 一是车辆路线模型; 二是网络物流模型; 三是分配集合模型; 四是设施定位模型。(答出要点给基本点, 视发挥情况酌情加分)
6、GIS 软件系统的基本功能是什么?
答: 一个 GIS 软件系统应具备五项基本功能: 即数据输入、数据编辑、数据存储与管理、空间查询与空间分析、可视化表达与输出。
7、GIS 物流分析软件集成了哪些模型?
答: 1) 车辆路线模型; 2) 网络物流模型; 3) 分配集合模型; 4) 设施定位模型。
8、GIS 物流分析软件集成了哪些模型?
答: GIS 物流分析软件集成了车辆路线模型、网络物流模型、分配集合物流模型、设施定位模型。
9、G 物流配送监控的功能有哪些?
答案: 一是车辆跟踪。二是路线的规划和导航。三是指挥调度。四是信息查询。五是紧急救援。
10、常用的定性预测方法有哪些?
答: (1)一般预测; (2)市场调查; (3)小组共识; (4)德尔菲法; (5)情景分析法。
11、常用的定性预测方法有哪些?
答案: 一是一般预测; 二是市场调查; 三是小组共识; 四是德尔菲法; 五是情景分析法。
12、常用的数据模型有哪些?(10分)
答: 根据应用的不同, 数据模型可分为两类。
(1)概念数据模型
概念数据模型只描述信息的特性和强调语义, 而不涉及信息在计算机中的表示, 是现实世界到信息世界的第一层抽象。最常用的是实体联系模型(EntityRelationshipModel)。(2-5分)
(2)结构数据模型
结构数据模型直接描述数据库中数据的逻辑结构, 这类模型涉及到计算机系统, 又称为基本数据模型。它是用于机器世界的第二层抽象, 通常包括一组严格定义的形式化语言, 用来定义和操作数据库中的数据, 最常用的有层次模型、网状模型、关系模型和面向对象模型。
(2-5分)(答出要点给基本点, 视发挥情况酌情加分)
13、常用的数据模型有哪些?
答案: 根据应用的不同, 数据模型可分为两类。一是概念数据模型; 概念数据模型只描述信息的特性和强调语义, 而不涉及信息在计算机中的表示, 是现实世界到信息世界的第一层抽象。最常用的是实体联系模型

用的是实体联系模型(EntityRelationshipModel)。二是结构数据模型结构数据模型直接描述数据库中数据的逻辑结构, 这类模型涉及到计算机系统, 又称为基本数据模型。它是用于机器世界的第二层抽象, 通常包括一组严格定义的形式化语言, 用来定义和操作数据库中的数据, 最常用的有层次模型、网状模型、关系模型和面向对象模型。
14、常用数据模型有哪些?
答: 根据应用的不同, 数据模型可分为两类。
(1)概念数据模型。概念数据模型只描述信息的特性和强调语义, 而不涉及信息在计算机中的表示, 是现实世界到信息世界的第一层抽象。最常用的是实体联系模型。
(2)结构数据模型。结构数据模型直接描述数据库中数据的逻辑结构, 这类模型涉及到计算机系统, 又称为基本数据模型。它是用于机器世界的第二层抽象, 通常包括一组严格定义的形式化语言, 用定义和操作数据库中的数据, 最常用的有层次模型、网状模型、关系模型和面向对象模型。
15、车载 GPS 的应用领域有哪些?
答: (1)对特种专用车辆的定位跟踪。(2)城市的出租车管理。(3)公交系统。(4)长途运输。
16、地理信息系统的应用特点是什么?
答: (1)GIS 应用领域不断扩大, 目前应用领域已发展到 60 多个。主要应用领域涉及地质、地理、测绘、石油、煤炭、冶金、城建、交通、水利、农业、环保、文化、军事等。
(2)GIS 应用研究不断深入, GIS 早期应用制图和空间数据库管理, 现逐渐发展为制图现象间相互关系的模拟, 大多数应用都包括了制图模拟, 如地图再分类、叠加和简单缓冲区的建立等。(3)GIS 应用社会化, GIS 的用户数量每年以 2—6 倍的速度增长, 呈现社会化应用趋向, 成为科研、学习和工作不可缺少的工具和手段。(4)GIS 应用全球化, 继美国之后, 日、英、德、澳等国以及亚洲、非洲的许多国家相继宣布了自己在信息领域的发展规划和蓝图, 地理信息系统技术的应用正席卷全球。在美国、西欧和日本等发达国家, 已经建立了国家级、洲际之间以及各种专题性的 GIS。
(5)GIS 应用环境网络化、集成化, 在地理信息系统中, 有很多基础数据, 它们是社会共享资源, 因此, 必须建立国家及省、市地区级基础数据库。
(6)GIS 应用模型多样化, 随着专业的不断发展, GIS 应用模型越来越多, 既有定量模型、又有定性模型, 既有结构化模型, 又有非结构化模型。
17、地理信息系统由哪些部分组成?
答: 1) 计算机硬件系统; 2) 计算机软件系统; 3) 地理空间数据; 4) 人员。

18、地理信息系统由哪些部分组成?
答: 地理信息系统由四部分组成: 即计算机硬件系统、计算机软件系统、地理空间数据和人员。其核心部分是计算机软件和硬件系统。计算机硬件系统是指操作 GIS 所需的一切计算机物理装置。一个典型的 GIS 硬件系统除计算机外, 还包括数字化仪、扫描仪、绘图仪、解析侧图仪等外部设备。
计算机软件系统是指 GIS 运行所必需的各种程序, 主要包括计算机系统软件和地理信息系统软件两部分。
地理空间数据是一个 GIS 应用系统最基础的组成部分。一个 GIS 应用系统必须建立在准确合理的地理数据基础上, 数据来源包括室内数字化和野外采集, 以及从其他数据的转换。
人员, GIS 是一个动态的地理模型, 仅有系统软硬件和数据还不能构成完整的地理信息系统, 需要进行系统组织、管理、维护和数据更新、系统扩充完善以及应用程序开发, 并采用空间分析模型提取多种信息。
19、根据功能, EDI 分为哪几类?
答: 根据功能, EDI 可分为四类:
贸易数据互换系统。它是用电子数据文件来传输订单、发货票和各类通知。
电子金融汇兑系统。在银行和其他组织之间实行电子费用汇兑。
交互式应答系统。应用在旅行社或航空公司作为机票预定系统。
带有图形资料自动传输的 EDI
20、根据共用物流信息平台功能划分, 共用物流信息平台可以分为哪些子系统?
答: 1.数据抽取子系统。2.车辆调度跟踪支持子系统。3.货物跟踪支持子系统。
4.企业业务交易支持子系统。5.综合信息发布子系统。6.宏观决策支持子系统。
7.用于数据请求与调用子系统。
21、根据特点和运作层次, EDI 分为哪几类?
答: 根据 EDI 的不同发展特点和运作层次, 将其分为:
封闭式 EDI。
由于 EDI 传输的信息是格式化的商业文件或商业单据, 因此, 它要求商业机构之间必须统一传输技术和信息内容的标准。现行的 EDI 则必须通过商业伙伴之间预先约定协议来完成。协议的范围不仅包括技术协议, 还包括商业伙伴之间, 甚至商业伙伴与增值网络服务商之间签订的法律上的协议。由于不同的行业、不同地区实施 EDI 所采用的标准和协议的内容是不同的, 这样就导致了大量不同结构 EDI 系统的出现, 各个系统之间由于所采纳的标准和传输的协议不同, 彼此之间相对处于封闭状态, 因此, 人们称之为封闭式 EDI

开放式 EDI
 开放式 EDI 被定义为“使用公共的、非专用的标准, 以跨时域、跨商域、跨现行技术系统和跨数据类型的交互操作性为目的的自治采用方之间的电子数据交换。它试图通过建立一个通用基础传输协议和标准系统来解决开发中产生的问题, 其方法是构造一个开放的环境, 发展 EDI 多应用领域的互操作性, 使得任何一个参与方不需要事先安排就能与其他参与者进行 EDI 业务。”

3、交互式 EDI。
 交互式 EDI 是指在两个计算机系统之间连续不断地以询问和应答形式, 经过预定义和结构化的自动数据交换达到对不同信息的自动实时反应。一次询问和应答被称为一个对话。在交互式 EDI 中, 对于用户等待应答的时间, 可以达到一秒或更短时间的应答水平。

Internet EDI
 以国际互联网为基础的 EDI 始于 1995 年 8 月, 当时劳伦斯利威莫实验室开始实验用电子邮件的方式在国际互联网上传输, 许多种格式的文件之所以可以作为附件随电子邮件传输, 是因为它们使用了一种 MIME 格式的传输协议。美国宇航局曾是以国际互联网为基础的 EDI 的最早使用者, 它们运用此开放式 EDI 传输航天飞机零部件的设计规格, 并实现与供应商之间的定单传输。

22、简述 POS 的系统构成。
 答案: 一是 POS 系统的硬件结构主要依赖于计算机处理信息的体系结构。目前大多采用由收款机、微机与网络构成的 POS 系统, 该系统的硬件主要包括收款机、扫描器、显示器、打印机、网络、微机与硬件平台等。二是 POS 的软件系统组成包括前台 POS 销售系统和后台 MIS 信息管理系统两大部分。其中前台 POS 销售软件具有的功能有: 日常销售、交班结算、退货、支持各种付款方式及即时纠错等。后台 MIS 软件则具有以下功能: 商品入库管理、商品调价管理、商品销售管理、单据票证管理、报表打印管理、完善的分析功能、数据维护管理及销售预测等。

23、简述 RFID 技术的主要特点。
 答: RFID 是一项易于操控, 简单实用特别适用于自动化控制的灵活性应用技术, 其所具备的独特优越性是其它识别技术无法企及的。它既可支持只读工作模式也可支持读写工作模式, 且无需接触或瞄准; 可自由工作在各种恶劣环境下; 可进行高度的数据集成。另外, 由于该技术很难被仿冒、侵入、使 RFID 具备了极高的安全防护能力。

和传统条形码识别技术相比, RFID 有以下优势:
 1) 快速扫描; 2) 体积小、形状多样化; 3) 抗污染能力和耐久性; 4) 可重复使用; 5) 穿透

性和无屏障阅读; 6) 数据的记忆容量大; 7) 安全性。

24、简述 RFID 技术的主要特点。
 答: (-)快速扫描 (二)体积小、形状多样化 (三)抗污染能力和耐久性 (四)可重复使用 (五)穿透性和无屏障阅读 (六)数据的记忆容量大 (七)安全性。

25、简述射频识别技术的应用情况。
 答: ①高速公路自动收费及交通管理 ②门禁保安 ③RFID 卡收费 ④生产线自动化 ⑤仓储管理 ⑥汽车防盗 ⑦防伪 ⑧EAS 系统 ⑨畜牧管理 ⑩火车和货运集装箱的识别 (11)运动时针 (12)物流和供应链管理

26、简述条码技术的应用情况。
 答: 条码技术的应用主要集中在以下环节: (-)物料管理 (二)生产线物流管理 (三)分拣运输 (四)仓储配送 (五)机场通道 (六)货物通道 (七)运动中称量

27、简述物流信息系统的开发方式、开发原则与策略。
 答: 目前开发方式由四种: 1、购买商用系统。2、自行开发。3、委托开发。4、合作开发。

物流信息系统的开发原则:
 领导参加的原则。用户参加的原则。规范化原则。充分利用信息资源的原则。优化与创新的原则。实用和实效的原则。发展变化的原则。

物流信息系统的开发策略目前主要有四种:
 接收式开发策略。直接式开发策略。迭代式开发策略。实验式开发策略。

28、结合实例说明电子自动订货系统(EOS)的流程。(15分)
 答: (1)在零售店的终端利用条码阅读器获取准备采购的商品条码, 并在终端机上输入订货种类; 利用电话线通过调制解调器传到批发商的计算机中。(2分)
 (2)批发商开出提货传票, 并根据传票, 同时开出出货单, 实施拣货, 然后依据送货传票进行商品发货。(2分)
 (3)送货传票上的资料便成为零售商的应付账款资料及批发商的应收账款资料。(2分)
 (4)将送货传票上的资料接到应收账款的系统中去。(2分)
 (5)零售商对送到的货物进行检验后, 便可以陈列与销售了。(2分)

结合实例(略)(5分)

29、结合实例说明运输管理信息系统的功能?
 答: (1) 配载调度。①线路选择。②装载规划。③车辆调度。
 (2) 运输过程控制管理。

(3) 运输资源管理。
 (4) 跟踪调度。①应用 MCA 的车辆运行管理系统。②应用 GPS 等技术的车辆运行管理系统。结合实例(略)

30、结合实例说明运输管理信息系统的功能。
 答案: 一是配载调度。二是线路选择。三是装载规划。四是车辆调度。五是运输过程控制管理。六是运输资源管理。四是跟踪调度。一是应用 MCA 的车辆运行管理系统。二是应用 GPS 等技术的车辆运行管理系统。结合实例(略)。

31、结合实例谈谈物流信息系统的开发过程。
 答案: 一是系统开发准备; 二是系统调查; 三是系统分析; 四是系统设计; 五是系统实施与转换; 六是系统维护和评价; 结合实例(略)。

32、举例说明物流信息系统运行管理包括哪些内容。
 答案: 一是日常管理与维护; 二是系统文档规范管理; 三是系统安全与保密管理。结合实例(略)。

33、举例说明物流信息系统运行管理包括哪些内容?
 答案: 一是日常管理与维护二是系统文档规范管理三是系统安全与保密管理结合实例(略)。(答出要点给基本点, 视发挥情况酌情加分)

34、联系实际谈谈信息系统在供应链管理中的作用?
 (1) 消除“牛鞭效应”。信息共享是解决“牛鞭效应”的最有效方法。供应链中各节点企业共享所有客户的信息, 共享程度越高, “牛鞭效应”越不明显。同样, 各节点企业还可以共享关于库存水平、生产能力和交货计划等方面的信息, 以使各节点企业知道彼此的情况, 共担风险, 共享利益, 形成有效的供应链管理, 从而降低整个供应链的成本。(2) 可以使企业保持现有的客户关系。随着信息技术和电子商务的发展, 集成供应链信息管理系统给企业带来新的竞争者, 为吸引、保留企业的现有客户, 该系统将给企业提供更快捷、更廉价的商务运作模式, 保持与发展和客户达成的密切关系, 给企业带来新的业务增值, 提升客户的满意度与忠诚度, 维持现有的客户关系。(3) 可以促进企业管理技术的推广和管理思想的更新。信息系统在供应链管理中的运作, 可以推动信息管理技术如 EDI、CAD、WEB 和 Internet 等的运用和推广, 同时可以推动人们对第三方物流、集成供应链等思想的理解。(4) 可以使企业提高业务量。可以实现企业及相关企业对产品和业务进行电子化、网络化管理, 企业的科技化、有组织、有计划的统一管理, 减少流通环节, 降低成本, 提高效率, 使企业的供应链管理通过信息系统达到更高的水平, 与国外先进企业接轨, 促进企业业务量的发展。(5) 可以使企业吸引新客户, 拓展新业务。可以实现企业

的业务流程重组, 提高企业供应链运作效率。随着集成供应链信息管理系统实施, 企业所提供的更多的功能和业务必然吸引新客户, 促进业务量的增长。同时, 企业和用户都会从供应链管理系统中受益, 降低成本。企业与企业、企业与客户、企业与竞争对手间将形成灵活、高效、智能化的虚拟企业集团。联系实例(略)。

35、全球定位系统的特点是什么?
 答: (1) 全球、全天候作业。由于 GPS 卫星数目较多, 且分布合理, 所以在地球上任何地点均可连续同步地观测到至少 4 颗卫星, 从而保障了全球、全天候连续实时导航与定位的需要, 目前, GPS 观测可在一天内的任何时间进行, 不受恶劣气候的影响。
 (2) 定位精度高。GPS 能连续地为各类用户提供高精度的三维位置、三维速度和精确的时间信息。实时定位精度可达 20—50m, 速度精度为 0.1m/s, 相对定位可达毫米级; 时间的准确度优于 100ns, 时间稳定度优于 10ns。
 (3) 实时导航。目前 GPS 接收机的一次定位和测速工作在 1s 甚至更少的时间内便可完成, 这对高动态用户来讲尤其重要。
 (4) 抗干扰性能好、保密性强。GPS 采用扩频技术和伪码技术, 用户不发射信号, 因而 GPS 卫星所发送的信号具有良好的抗干扰和保密性, 在战时不易受到电子战的影响。
 (5) 执行操作简便。GPS 接收机的不断改进, 自动化程度的越来越高, 体积的越来越小, 重量的越来越轻, 极大地减轻测量工作者的工作紧张程度和劳动强度。
 (6) 多功能、应用广。GPS 是军民两用的系统, 其应用范围将极其广泛。它将广泛地应用于陆海空及战略导弹等各军兵种。因此, GPS 将对未来战争产生巨大的影响。民用上, GPS 不仅在测量、导航、测速等方面得到更广泛的应用, 而且其应用领域还将扩大, 如: 汽车自定位、跟踪调度、陆地救援等等。

36、全球定位系统的组成有哪些?
 答: GPS 系统有三大组成部分, 即由 GPS 卫星组成的空间部分、由若干地面站组成的地面监控部分和以接收机为主体的用户部分。
 (1) 空间部分。是指 GPS 工作卫星及其星座由 21 颗工作卫星和 3 颗在轨备用卫星组成 GPS 卫星星座, 记作 (21+3) GPS 星座, 卫星高度为 2 万公里, 运行周期 12 小时。24 颗卫星均匀分布在 6 个轨道平面内, 轨道倾角为 55 度, 每个轨道面均匀分布 4 颗卫星, 相邻轨道之间的卫星还要彼此差开 40 度, 以保证全球各处每时每刻至少能观测到高度角 15 度以上的 4 颗卫星。每颗卫星每天约有 5 小时在地平线以上, 每颗卫星的发射信号能覆盖地球面积 38%, 卫星运行到轨道的任

何位置上, 它对地面的距离和波束覆盖面积基本不变。在波束覆盖区域内, 用户接收到的卫星信号强度近似相等。这对提高定位精度十分有利。GPS 卫星的核心部件是高精度的时钟、导航电文存储器、双频发射和接收机以及微处理器。

(2)地面监控部分。它的主要功能是对空间的卫星系统进行检测、控制, 并向每颗卫星注入更新的导航电文。GPS 卫星的地面监控部分目前主要由分布在全球的若干个跟踪站所组成的监控系统构成。

根据其作用的不同, 这些跟踪站又被分为主控站、监控站和注入站。

(3)用户部分。它包括以 GPS 信号接收机为主体的用户设备部分以及相应的用户系统部分。GPS 信号接收机是一种特制的无线电接收机, 用来接收导航卫星发射的信号。并以此计算出定位数据。GPS 卫星发送的导航定位信号, 是一种可供无数用户共享的信息资源。只要用户拥有 GPS 接收机, 就可以在任何时候用 GPS 信号进行导航定位测量。

37、什么是计算机网络? 它有哪些类型?
答: 计算机网络是利用通信设备和线路将地理位置不同、供暖独立的多个计算机系统连接起来, 以功能完善的网络软件实现网络的资源共享和信息传递的系统, 简单地说即连接两台或多台计算机进行通信的系统。

计算机网络的分类:
(一)按照计算机网络的规模大小和延伸范围不同分为: 局域网、城域网、广域网、因特网。
(二)按照计算机网络的地位和服务方式不同分为: 基于服务器的网络和对等网络。
(三)按照网络的拓扑结构分为: 星形、总线形、树形、环形、网状。

38、什么是生存期模型? 它有哪些类型?
答: 是指软件产品从开始研制到最终废弃不用的整个过程, 通常也称为软件生命周期。对软件生命周期的不同划分, 形成了不同的生存期模型, 即软件生命周期模型。

常用的软件生存期模型有: 瀑布模型、原型模型、螺旋模型、喷泉模型、增量模型、智能模型。

39、什么是数据库? 常用的数据模型有哪些?
答: 数据库是存放在计算机存储设备中的以

一种合理的防范组织起来的, 与公司或组织的业务活动和组织结构相对应的各种相关数据的集合, 该集合中的数据可以为公司或组织的各级经过授权的人员或应用程序以不同的权限所共享。

常用的数据模型有可分为两种: A 概念数据模型 B 结构数据模型

40、什么是数据挖掘? 数据挖掘有哪些应用?
答: 数据挖掘 (Data Mining, 简称 DM) 顾

具体应用如下: 1) 零售和销售业: 预测销售, 确定库存量和分销计划等。2) 银行业: 预测坏账、信用目测欺诈、新信用目测用户等。3) 航空公司: 捕捉客户经常去的地方和那些中途转机的乘客的最终目的地, 这样航空公司就可以识别那些尚未开辟业务但却很受欢迎的地点, 并考虑增加航班路线以捕捉商业的机会。4) 广告: 预测在黄金时间播放什么广告最好, 怎样使插入广告的功效最大。

流 5) 市场营销: 对客户的人口统计信息进行分类, 以预测哪些客户将对推销商品的邮件做出应答或购买特殊产品。

41、什么是数据挖掘? 数据挖掘有哪些应用?
答: 数据挖掘是从超大型数据库或数据仓库中搜索有用的商业信息的过程。

数据挖掘的应用: ①零售和销售业②银行业③航空公司④广告⑤市场营销。

42、什么是物流信息? 物流信息的特点有哪些?
答: 物流信息 (Logistics Information) 是指反映物流各种活动内容的知识、资料、图像、数据、文件的总称。它是物流活动过程中各个环节生成的信息, 一般是随着从生产到消费的物流活动的产生而产生的信息流, 与物流过程中的运输、保管、装卸、包装等各种职能有机结合在一起, 是整个物流活动顺利进行所不可缺少的。

物流信息除具有信息的一般特点外, 不具有分布性、动态性、复杂性的特点。

43、什么是物流信息? 物流信息的特点有哪些?
答: 物流信息是指反映物流各种活动内容的知识、资料、图像、数据、文件的总称。物流信息的特点: ①分布性 ②动态性 ③复杂性

44、什么是物流信息网络化? 物流信息网络化的特点是什么? (10分)

答: 所谓物流信息网络化, 就是在物流领域综合应用现代计算机技术和通信技术, 实现物流信息的电子化、数字化, 并能完成其在多媒体化、高效率的综合网络上自动采集、处理、存储、传输和交换, 最终达到物流信息资源充分开发和普遍共事, 以降低物流成本, 提高物流效率的过程。

输和交换, 最终达到物流信息资源充分开发和普遍共事, 以降低物流成本, 提高物流效率的过程。其特点如下: 一是网络专业性; 二是信息来源的广泛性; 三是地域的广袤性; 四是网上信息实时性、动态性强。

46、什么是物流信息网络化? 物流信息网络化的特点是什么?
答案: 所谓物流信息网络化, 就是在物流领域综合应用现代计算机技术和通信技术, 实现物

信息的电子化、数字化, 并能完成其在多媒体化、高效率的综合网络上自动采集、处理、存储、传输和交换, 最终达到物流信息资源充分开发和普遍共事, 以降低物流成本, 提高物流效率的过程。

其特点如下: 一是网络专业性。二是信息来源的广泛性。三是地域的广袤性。四是网上信息实时性、动态性强。

47、什么是自动识别技术? 它包括哪几种类型?
答案: 自动识别技术就是应用一定的识别装置, 通过被识别物品和识读装置之间的接近活动, 自动地获取被识别物品的相关信息, 并提供给后台的计算机处理系统来完成相关后续处理的一种技术。

自动识别技术的种类包括: 一是条码技术; 二是光学字符识别 OCR; 三是生物识别技术; 四是磁条 (卡) 技术; 五是 IC 卡; 六是射频识别技术 (RFID)。

48、什么是自动识别技术? 自动识别技术包括哪几种类型?
答: 自动识别技术就是应用一定的识别装置, 通过被识别物品和识读装置之间的接近活动, 自动地获取被识别物品的相关信息, 并提供给后台的计算机处理系统来完成相关后续处理的一种技术。

自动识别技术的种类包括: 1) 条码技术; 2) 光学字符识别 (OCR); 3) 生物识别技术; 4) 磁条 (卡) 技术; 5) IC 卡; 6) 合应用现代计算机技术和通信技术, 实现物流信息的电子化、数字化, 并能完成其在多媒体化、高效率的综合网络上自动采集、处理、存储、传输和交换, 最终达到物流信息资源充分开发和普遍共事, 以降低物流成本, 提高物流效率的过程。

(5分) 其特点如下: (1)网络专业性(1分) (2)信息来源的广泛性(1分) (3)地域的广袤性(1分) (4)网上信息实时性、动态性强(2分)

45、什么是物流信息网络化? 其特点是什么? 。答案: 所谓物流信息网络化, 就是在物流领域综合应用现代计算机技术和通信技术, 实现物流信息的电子化、数字化, 并能完成其在多媒体化、

EDI 系统之间的接口。 EDI 语义语法标准是要解决各种报文类型格式、数据元编码、字符集和语法规则以及报表生成应用程序设计语言等。

51、试述 EDI 系统的构成。
答: 从 EDI 的定义可以看出, 通信网络、EDI 软件及硬件、EDI 数据标准化是构成 EDI 系统的三要素。其中, 通信网络是 EDI 实现的基础, 计算机硬件、专用软件组成的应用系统是实

现 EDI 的前提条件, EDI 标准化是实现 EDI 的关键。EDI 的关键技术有: 通信技术。2、标准化技术。3、安全保密技术。4、计算机数据处理技术。

52、试述仓储管理信息的作用。
答: (-)为仓库作业全过程提供自动化和全面记录的途径。

(二)改变传统上的固定货位, 实现全库随机储存, 从而最大限度地利用仓容。

(三)提高发货的质量和正确性, 减少断档和退货, 提高顾客的满意程度。(四)为仓库的所有活动、资源和库存水平提供即时的正确信息。

53、试述仓储管理信息系统的作用。
答: (1)为仓库作业全过程提供自动化和全面记录的途径; (2)改变传统上的固定货位, 实现全库随机储存, 从而最大限度地利用仓容; (3)提高发货的质量和正确性, 减少断档和退货, 提高顾客的满意程度; (4)为仓库的所有活动、资源和库存水平提供即时的正确信息。

54、试述电子自动订货系统 (EOS) 的流程。
答: (1)在零售店的终端利用条码阅读器获取准备采购的商品条码, 并在终端机上输入订货种类; 利用电话线通过调制解调器传到批发商的计算机中。(2)批发商开出提货传票, 并根据传票, 同时开出拣货单, 实施拣货, 然后依据送货传票进行商品发货。(3)送货传票上的资料高效率的综合网络上自动采集、处理、存储、传

射频识别技术 (RFID)。

49、什么数据库系统？它由哪些部分组成？答：

数据库系统 (DBS) 是采用数据库技术的计算机系统，是可运行的以数据库方式存会储、维护和向应用系统提供数据或信息支持的系统。它由计算机硬件、软件 (数据库、数据库管理系统、操作系统和应用程序等)、数据库管理人员 (DBA) 及其他人员所组成。

50、试述 EDI 标准的内容。

答：EDI 标准包括 EDI 网络通信标准、EDI 处理标准、EDI 联系标准和 EDI 语义语法标准等。EDI 网络通信标准是要解决 EDI 通信网络应该建立在何种通信网络协议之上，以保证各类 EDI 用户系统的互联。EDI 处理标准是要研究那些不同地域不同行业的各种 EDI 报文。EDI 联系标准解决 EDI 用户所属的其他信息管理系统或数据库与

便成为零售商的应付账款资料及批发商的应收账款资料。(4) 将送货传票上的资料并接到应收账款的系统中去。(5) 零售商对送到的货物进行检验后，便可以陈列与销售了。

55、试述决策支持系统的发展。

答：(一)群决策支持系统。(二)分布式决策支持系统。(三)智能决策支持系统。(四)决策支持中心。(五)综合决策支持系统。

56、试述决策支持系统的各个组成部分及其功能。

答：(1) 人机对话子系统。人机对话子系统是 DSS 中用户和计算机的接口，在操作者、模型库、数据库和方法库之间起着传送 (包括转换) 命令和数据的重要作用，其核心是人机界面。(2) 数据库子系统。数据库子系统是存储、管理、提供与维护用于决策支持的数据的 DSS 基本部件，是支撑模型库子系统及方法库子系统的基础。数

数据库系统由数据库、数据析取模块、数据字典、数据库管理系统及数据查询模块等部件组成。(3)模型库子系统。模型库子系统是构建和管理模型的计算机软件系统, 模型库子系统主要由模型库与模型库管理系统两大部分组成。从理论上讲, 利用模型库中的“元件”可以构造出任意形式且无穷多的模型, 以解决任何所能表述的问题; 模型库管理系统的主要功能则是模型的利用与维护。(4)方法库子系统。方法库子系统是存储、管理、调用及维护 DSS 各部件要用到的通用算法、标准函数等方法的部件, 方法库中的方法一般用程序方式存储。方法库子系统由方法库与方法库管理系统组成。

57、试述决策支持系统的各个组成部分及其功能。(16分)

答: (1) 人机对话子系统(2分)

人机对话子系统是 DSS 中用户和计算机的接口, 在操作者、模型库、数据库和方法库之间起着传送(包括转换)命令和数据的重要作用, 其核心是人机界面。(2分)

(2) 数据子库子系统(2分)

数据子库系统是存储、管理、提供与维护用于决策支持的数据的 DSS 基本部件, 是支撑模型库子系统及方法库子系统的基础。数据子库子系统由数据库、数据析取模块、数据字典、数据库管理系统及数据查询模块等部件组成。(2分)

(3) 模型库子系统(2分)

模型库子系统是构建和管理模型的计算机软件系统, 模型库子系统主要由模型库与模型库管理系统两大部分组成。从理论上讲, 利用模型库中的“元件”可以构造出任意形式且无穷多的模型, 以解决任何所能表述的问题; 模型库管理系统的主要功能则是模型的利用与维护。(2分)

(4) 方法库子系统(1分)

方法库子系统是存储、管理、调用及维护 DSS 各部件要用到的通用算法、标准函数等方法的部件, 方法库中的方法一般用程序方式存储。方法库子系统由方法库与方法库管理系统组成。(2分)

58、试述决策支持系统的功能及特征。

答: 1、管理并随时提供与决策问题有关的组织内部信息, 如订单要求、库存状况、生产能力与财务报表等。

2、收集、管理并提供与决策问题有关的组织外部信息, 如政策法规、经济统计、市场行情, 行业动态与科技进步等。

3、收集管理并提供各项决策方案执行情况的反馈信息, 如订单或合同执行进程, 物料供应计划落实情况, 生产计划完成情况等。

4、能以一定的方式存储和管理与决策问题有关的各种数学模型, 如订价模型、库存控制模型与生产调度模型等。

5、能够存储并提供常用的数学方法及算法, 如回归分析方法、线性规划、最短路径算法等。

6、上述数据模型与方法能容易地修改和添加, 如数据模式的变更、模型的连接或修改与预测信息。

7、能灵活地运用模型与方法对数据加工、汇总、分析、预测得出所需的综合信息与预测信息。

8、具有方便的人机对话和图像输出功能, 能满足随机的数据查询要求。

9、提供良好的数据通信功能, 以保证及时收集所需数据并将加工结果传送给使用者。

10、具有使用者能忍受的价工速度与响应时间, 不影响使用者的情绪。

59、试述决策支持系统的特征。

答: (1) DSS 的基本特征: 针对上层管理人员经常面临的结构化程度不高、说明不够充分的问题; 把模型或分析技术与传统的数据存取技术及检索技术结合起来; 易于为非计算机专业人员以交互会话的方式使用; 强调对环境及用户决策方法改变的灵活性及适应性; 支持但不是代替高层决策者制定决策。(2) DSS 的结构特征: 模型库及其管理系统; 数据库及其管理系统; 方法库及其管理系统; 交互式计算机硬件及软件; 对用户友好的建模语言。

60、试述配送信息系统对配送的作用。

答: (一) 物流配送反应速度快。在网络环境下, 物流配送服务速度越来越快, 配送时间越来越短, 商品周转次数越来越多。

(二) 物流配送功能集成化。包括: 物流渠道与商流渠道的集成、物流渠道之间的集成、物流功能的集成、物流环节与制造环节的集成等。

(三) 物流配送服务系列化。除了传统的储存、运输、包装、流通加工等服务外, 还扩展到市场调查与预测、采购及订单处理, 向下延伸到物流配送咨询、方案的选择与规划等服务。

(四) 物流配送作业规范化。强调作业流程及运作的标准化和程序化, 使复杂的作业变成简单的容易考核的运作。

(五) 物流配送目标系统化。即从系统角度统筹规划一个公司整体的各种物流配送活动, 不求单个活动的最优化, 但求整体活动的最优。

61、试述物流 EDI 系统的构成和优点。

答: 物流 EDI 系统的构成要素是标准、系统、通信。从系统结构上来看, 系统基本上是属于存取系统。文件传输管理是将报文实时传输到收件者的邮箱。无需人工干预。物流 EDI 系统的主要功能是提供报文转换。不同类型的企业, 对报文的的要求是不一样的。

物流 EDI 的优点: 在于供应链组成各方基于标准化的信息格式和处理方法, 通过 EDI 共同分享信息, 提高流通效率、降低物流成本。例如: 对零售商来说, 应用 EDI 系统可以大大降低进货作业的出错率, 节省进货商品检验的时间和成本, 能迅速核对订货与到货的数据, 易于发现差错。

62、试述物流信息系统的定义和特点。

答: 物流信息系统作为企业信息系统中的一类, 可以理解为通过对与物流相关信息的加工处理来达到对物流、资金流的有效控制和管理, 并为企业提供信息分析和决策支持的人机系统。它具有实时化、网络化、系统化、规模化、专业化、集成化、智能化等特点。

63、试述物流信息系统的开发过程。

答: (1) 系统开发准备; (2) 系统调查; (3) 系统分析; (4) 系统设计; (5) 系统实施与转换; (6) 系统维护和评价。

64、试述物流信息系统的开发过程。

答: 物流信息系统的开发过程一般包括:

(一) 系统开发准备。1、基础准备工作。2、人员组织准备。

(二) 系统调查。必须调查系统的运行情况、问题等, 明确用户的要求、合作和委托开发方式。

(三) 系统分析。是物流信息系统开发的关键环节。要求在系统调查的基础上, 对新系统的功能进行细致的分析, 并建立一个新系统的逻辑模型。

(四) 系统设计。要根据系统分析报告中的系统逻辑模型综合考虑各种约束, 利用一切可用的技术手段和方法进行各种具体设计, 确定新系统的实施方案, 解决“系统怎么做”的问题。

(五) 系统实施与转换。主要工作包括: 系统硬件的购置与安装、程序的编写与调试、系统操作人员的培训、系统有关数据的准备和录入、系统调试和转换。

(六) 系统维护和评价。物流信息系统是一个复杂的人机系统, 系统外部环境与内部因素的变化, 不断影响系统的运行, 这就需要不断地完善系统, 以提高系统运行的效率与服务水平, 这就需要从始至终地进行系统的维护工作。

65、试述信息系统在供应链管理中的作用。

答: (1) 消除“牛鞭效应”; (2) 可以使企业保持现有的客户关系; (3) 可以促进企业管理技术的推广和管理思想的更新; (4) 可以使企业提高业务量; (5) 可以使企业吸引新客户, 拓展新业务。

66、试述信息系统在供应链管理中的作用。

答: (一) 消除“牛鞭效应”。(二) 可以促使企业保持现有的客户关系。

(三) 可以促进企业管理技术的推广和管理思想的更新。

(四) 可以使企业提高业务量。

(五) 可以使企业吸引新客户、拓展新业务。

67、试述运输管理信息系统的功能。

答: (1) 配载调度: (1) 线路选择; (2) 装载规划; (3) 车辆调度。(2) 运输过程控制管理。(3) 运输资源管理。(4) 跟踪调度: (1) 应用 MCA 的车辆运行管理系统; (2) 应用 GPS 等技术的车辆运行管理系统。

68、试述运输管理信息系统的功能。

答: (1) 配载调度。包括: ①线路选择。②装载规划。③车辆调度。

(2) 运输过程控制管理。包括: ①行车单打印。②在途标志。③行车单撤销。④出车情况分析表。

(3) 运输资源管理。包括: ①人员管理。②车辆管理。

(4) 跟踪调度。包括: ①应用 MCA 的车辆运行管理系统。②应用 GPS 等技术的车辆运行管理系统。

69、数据库系统的概念是什么? 它由哪些部分组成?

答案: 数据库系统(DBS)是采用数据库技术的计算机系统, 是可运行的以数据库方式存储、维护和向应用系统提供数据或信息支持的系统。它由计算机硬件、软件及相关人员组成。具体包括: 一是数据库及其硬件支持系统; 二是数据库管理系统; 三是操作系统; 四是数据库应用系统; 五是数据库应用开发工具; 六是数据库管理员及其他人员。

70、条码技术按码制分为哪几类?(9分)

答: 条码按码制一般分为九类。

①UPC 码。②EAN 码。③交叉 25 码。④39 码。⑤库德巴码。⑥128 码。⑦93 码。⑧49

码。⑨其他码制。(每个 1 分)

71、网络 GPS 的特点是什么?

答: (1) 成本较低。用户只需支付网络服务费。

(2) 功能多、精度高、覆盖面广, 在全球任何位置均可进行车辆的位置监控工作, 充分满足网络 GPS 所有用户的要求。

(3) 定位速度快。有力地保障了物流运输企业能够在业务运作上提高反应速度, 降低车辆空驶率, 降低运作成本, 满足客户需求。

(4) 信息传输采用 GSM/GPRS 公用数字移动通信网, 具有保密性高, 系统容量大、抗干扰能力强、漫游性能好、移动业务数据可靠等优点。

(5) 构筑在国际互联网这一最大的网上, 具有开放度高、资源共享程度高等优点。

72、物理预测应注意的问题有哪些?

答: 1、预测结果的可信度。

2、预测方案。实际预测活动中应尽量给出多个预测方案, 以增加决策的适应性和可调整性, 避免因单方案造成决策的刚性。

3、拟合度与精度。拟合度是指预测模型对历史观察值得模拟程度。一般讲, 对既定的历史数据总可以找到拟合程度很高的模型, 但预测人员也

不应过分相信拟合度越高, 预测结果就越难准确的结论, 预测准确性的高低属于精度问题。拟合度好, 不一定精度高。

4、预测的期限。预测按预测时间可分为长期预测和中期预测。一般说, 对短期预测较好的模型, 不一定对长期预测也好。反之亦然。

5、预测模型。现在有将预测模型复杂化、多因素化的趋势, 但有时复杂模型不一定比简单模型好, 而且因素过多, 对这些因素的未来值也不易判断。

6、数据处理与模型调整。如果某个模型的预测误差较大, 人们通常采用对原始数据进行平滑处理和修改模型的方法去解决。这种对原始数据进行平滑处理的方法实际上是在回避矛盾。数据异常总有原因, 预测人员应首先对此加以研究, 以便在预测活动中考虑这些原因的影响。

7、实际与想象。很多预测人员在预测活动开始时就对预测对象的未来发展作了想象, 并以此想象来不断地修正预测结果。其实这是一种本末倒置的做法, 尤其是在中间预测值的取舍及组合处理时, 应力求避免这一易犯错误。

73、物流信息标准化体系主要包括哪几个层次?
答: 物流信息标准化体系主要包括四个层次。

第一层为物流信息基础标准, 是物流信息系统建设中的通用的标准。该标准包括物流信息技术术语、物流信息管理术语、物流信息服务术语的定义。

第二层分为技术标准、管理标准、服务标准和其他。

第三层是对物流信息技术标准, 物流信息管理标准和物流信息服务标准进一步分层。

第四层是由第三层扩展而成, 共分若干个方面, 每个方面都可以继续扩展成若干更小方面, 每一个更小方面都可以组成本专业的一个标准列或是一个标准, 具体内容见体系表。

74、物流信息技术主要包括哪些?

答: (1) EDO 技术; (2) GPS/GIS 技术; (3) 条形码/射频技术; (4) 通信技术; (5) 数据库/数据仓库技术; (6) 网络安全技术。

75、物流信息技术主要包括哪些?

答: ①电子数据交换 (EDI 技术) ②计算机网络技术 ③智能标签技术 ④信息交换技术 ⑤数据库技术 ⑥数据仓库技术 ⑦数据挖掘技术 ⑧Web 技术 ⑨条形码技术 ⑩地理信息技术和全球卫星定位技术。

76、物流信息技术主要包括哪些?

答案: 一是 EDI 技术; 二是 GPS/GIS 技术; 三是条形码/射频技术; 四是通信技术; 五是数据库/数据仓库技术; 六是网络安全技术。

77、物流信息系统的开发方法有哪些。

答: 1、结构化生命周期开发法。2、原型法。3、面向对象的开发法。4、计算机辅助系统开发法。

78、物流信息系统的开发方法有哪些?

答案: 一是生命周期法 (2 分) 二是原型开发法。三是面向对象方法。四是计算机辅助系统开发法 (2 分) (展开说明可给满分)

79、物流信息系统的类型有哪些?

答: (一)按物流作业流程, 物流信息系统分为进货管理系统、销售管理系统、库存管理系统。(二)按物流环节, 物流信息系统分为仓库管理系统、出库管理系统、配送管理系统和运输管理系统。(三)按系统功能性质, 物流信息系统分为操作系统和决策系统。(四)按系统配置, 物流信息系统分为单机系统和计算机网络系统。

80、物流信息系统设计应遵循的原则是什么。

答: 1、系统性。系统是作为统一整体而存在的。因此, 在系统设计中, 要从整个系统的角度进行考虑, 系统的代码要统一, 设计规范要标准, 传递语言要尽可能一致, 对系统的数据采集要作到数出一处, 全局共享, 使每次输入得到多次利用。

2、灵活性。为保持系统的长久生命力, 要求系统具有很强的环境适应性, 为此, 系统应具有较好的开放性和结构的可变性。应尽量采用模块化结构, 提高各模块的独立性, 尽可能减少模块间的数据依赖, 使各子系统间的数据往来减至最低限度。

3、可靠性。是指系统抵御外界干扰的能力及受外界干扰时的恢复能力, 每个成功的管理信息系统必须具有较高的可靠性和安全保密性、检错及纠错能力, 抗病毒能力等。

4、经济性。是在满足系统需求的前提下, 尽可能减小系统的开销, 一方面, 在硬件投资上不能盲目追求技术上的先进, 而应以满足应用需要为前提, 另一方面, 系统设计中应尽量避免不必要的复杂化, 各模块应尽量简洁, 以便缩短处理流程, 减少处理费用。

81、物流信息系统运行管理包括哪些内容。

答: 物流信息系统运行管理包括 1、物流信息系统评价。2、物流信息系统的运行维护。系统评价的目的是通过系统运行过程的绩效的审查, 来检查系统是否达到了预期的目标, 是否充分利用了系统内各种计算机资源和信息资源, 系统的管理工作是否完善。系统评价有①技术上的评价 ②经济上的评价。系统运行评价指标有①预定的系统开发目标的完成情况, ②系统运行实用性评价。③设备运行效率的评价。物流信息系统的运行维护的目的是保证管理信

改善和提高, 以充分发挥其应有的作用。系统维护一般包括①日常管理与维护。系统运行的日常管理绝不仅仅是机房环境和设施的管理, 更主要的是对系统每天运行状况、数据输入和输出的情况以及系统的安全性及完备性及时如实地记录和处置。②系统文档规范管理。③系统安全与保密管理。

82、物流信息系统运行管理包括哪些内容?

答: (1) 日常管理与维护; (2) 系统文档规范管理; (3) 系统安全与保密管理。

83、信息系统在供应链管理中的作用有哪些?

答案: 一是消除“牛鞭效应”。二是可以使企业保持现有的客户关系。三是可以促进企业管理技术的推广和管理思想的更新。四是可以使企业提高业务量。五是可以使企业吸引新客户, 拓展新业务。(展开说明可给满分)

84、应用型地理信息系统设计的主要内容是什么?

答: 1) 系统总体设计; 2) 数据库详细设计; 3) 系统功能设计; 4) 应用模型和方法设计; 5) 输入、输出设计。

85、应用型地理信息系统设计的主要内容是什么?

答: 应用型地理信息系统设计的主要内容包括: 系统总体设计。包括系统目标和任务、模块子系统设计、计算机系统选择、软件设计、代码设计及界面设计。数据库详细设计。包括概念设计、逻辑设计、物理设计和数据模型选择等。系统功能设计。包括总体模块功能设计、属性数据库管理系统结构与功能设计、图形数据库管理系统结构与功能设计。应用模型和方法设计。包括常用应用模型设计、方法设计等。输入、输出设计。

86、应用型地理信息系统设计的主要内容是什么? 信息系统正常而可靠地运行, 并能使系统不断得到

4、EDI 处理标准是要解决 EDI 通信网络应该建立在何种通信网络协议之上, 以保证各类 EDI 用户系统的互联。()。—>错

5、EDI 处理标准是要解决 EDI 通信网络应该建立在何种通信网络协议之上, 以保证各类 EDI 用户系统的互联。—>错

6、EDI 的实现过程就是用户将相关数据从自己的计算机信息系统传送到有关交易方的计算机信息系统的过程, 该过程不会因用户应用系统以及外部通信环境的差异而不同。—>错

7、EDI 就像我们今天使用电话一样, 成为未来人们工作中不可缺少的重要工具。—>对

8、EDI 涉及各部门和各行业, 它并非只是简单地在两个贸易伙伴之间的通信, 也不只是自己业务部门之间的通信, 而是必须把相应的业务, 例如, 海关、商检、金融、保险、交通运输部门联在一个 EDI 网络之内。—>对

9、EDI 是一套报文通信工具, 它利用计算机的数据处理和通信功能, 将交易双方彼此往来的文档【如询价单或订货单等】转成标准格式, 并通过通信网络传输给对方。—>对

10、EDI 信息传递的直接方式可以分为一对一、一对多、多对多等具体形式, 适合于贸易伙伴较

多的情况下使用。—>错

11、EOS 系统有利于提高企业物流信息系统的效率, 使各个业务信息子系统之间的数据交换更加便利和迅速, 丰富企业的经营信息。()。—>对

12、ERP 系统只负责企业之间所有活动的协调与整合, 专注于整合和改进企业之间的流程以及物流、信息流和资金流。—>错

13、GIS 中最常用的数据组织方式为矢量模型和栅格模型。在栅格模型中, 用点、线、面表达世界。()。—>错

14、GIS 物流分析软件中的车辆路线模型用于解决一个起始点、一个终点的货物运输中。—>对
答案: 一是系统总体设计二是数据库详细设计。三是系统功能设计。四是应用模型和方法设计。五是输入、输出设计。(展开说明可给满分) 判断 (123) —

1、ANSI X.12 标准已被国际标准化组织 ISO 接收为国际标准。—>错

2、DSS 是一种以计算机工具, 应用决策科学及有关学科的理论与方法, 以人机交互方式辅助决策者解决半结构化和非结构化决策问题的信息系统。—>对

3、DSS 是一种以计算机为工具, 应用决策科学及有关学科的理论与方法, 以人机交互方式辅助决策者解决半结构化和非结构化决策问题的信息系统。

0。—>对

15、GIS 中最常用的数据组织方式为矢量模型和栅格模型。在栅格模型中，用点、线、面表达世界。（）—>错

16、GPS 的伪距差分定位原理是一种最简单的差分方法，任何一种 GPS 接收机均可改装和组成这种差分系统。（）。—>错

17、GPS 的伪距差分定位原理是一种最简单的差分方法，任何一种 GPS 接收均可必装和组成这种差分系统。—>错

18、GPS 地面监控部分的主要功能是对空间的卫星系统进行检测、控制，并向每颗卫星注入更新的导航电文。—>对

19、GPS 是军民两用的系统，其应用范围极其广泛。—>对

20、GPS 应用于车辆运行管理中, 可对运输的车辆和货物进行实时定位、跟踪和监控, 但在对车辆进行调度、提供车辆报警等功能方面还显不足。—>错

21、GPS 只能对动态对象进行空间信息的获取, 空间信息反馈快速、精度均匀、不受天气和时间限制。—>错

22、GIS 中最常用的数据组织方式为矢量模型和栅格模型。在栅型中, 用点、线、面表达世界。—>错

23、OCR 的优点是人眼可识读、可扫描、输入速度和可靠性也优于条码。—>错

24、POS 系统包含后台 POS 系统和前台 MIS 系统两大基本部分。—>错

25、RF1D 系统的工作频率划分中, 低频系统应用于需要较长的读写距离和较高的读写速度的场合。—>错

26、RF1D 与条码相比, 其最大的优势是可以同时识别多个标签。—>对

27、RF1D 系统的工作频率划分中, 低频系统应用于需要较长的读写距离和较高的读写速度的场合。—>错

28、TCP/IP 协议是 Internet 网中进行通信的标准协议。—>对

29、TCP/IP 协议是 Internet 网中进行通信的标准协议。—>对

30、WebGIS 系统的概念是 Internet 技术应用于 GIS 领域的产物。—>对

31、WMS 的应用需与许多电子技术相配合, 如条码、射频通信等, 离开这些条件, WMS 难展其效。—>对

32、()。GPS 应用于车辆运行管理中, 可对运输的车辆和货物进行实时定位、跟踪和监控, 但在对车辆进行调度、提供车辆报警等功能方面还显不足。—>错

33、()。采购决策主要涉及库存的方式、数量和管理方法, 是降低物流成本的重要依据。—>错

34、()。差分 GPS 定位分为三类, 即: 位置差分、伪距差分和相位差分。这三类差分方式的工作原理略有不同。—>错

35、()。从物流服务的供求关系看, 物流预测的内容包括物流服务的需求预测和物流服务的供给预测, 通常以供给预测为主。—>错

36、()。地理空间数据是 GIS 应用系统最基本的组成部分。—>对

37、()。供应链管理已经从过去的供应拉动模式(面向库存)发展到现在的需求推动模式(面向需求)。—>错

38、()。通过信息的网络化, 可以使传统的空间市场突破空间的概念成为二维市场, 借助于这一市场, 企业可以突破地理位置的局限, 使物流信息变得异常的流畅。—>错

39、()。物流信息系统在经济可行性的费用估计时, 特别要注意防止费用估计过高, 否则会使可行性分析得出错误的结论。—>错

40、()。现今的条形码印刷上去之后就无法更改。RFID 标签则可以重复地新增、修改、删除 RFID 卷标内储存的数据, 方便信息的更新。—>对

41、()。原型法主要用于对大型系统的开发。—>错

42、采购决策主要涉及库存的方式、数量和管理方法, 是降低物流成本的重要依据。—>错

43、仓储管理的服务水平一般用需求量占供应量的百分比大小来衡量。—>错

44、差分 GPS 定位分为三类, 即, 位置差分、伪距差分和相位差分。这三类差分方式的工作原理略有不同。—>错

45、从物流服务的供求关系看, 物流预测的内容包括物流服务的需求预测和物流服务的供给预测, 通常以供给预测为主。—>错

46、德尔菲法是定性预测方法中最重要、最有效的一种方法, 这只可用于短期预测, 不能用于中、长期预测。—>错

47、地理空间数据是 GIS 应用系统最基本的组成部分。—>对

48、地图数字化是建立地理信息系统的基础, 工作量大, 是地理信息系统的关键技术。—>对

49、电子数据交换系统是指企业间利用通信网络和终端设备以在线连接方式进行订货作业和订货信息交换的系统。—>错

50、定量预测主要通过社会调查, 采用少量的数据和直观材料, 结合人们的经验加以综合分析, 对预测对象作出判断和预测。—>错

51、定性预测方法主要用于对预测对象未来性质、发展趋势和发展转折点进行预测, 适合缺乏充分数据的预测场合。—>对

52、对于任何一只射频电子标签来讲, 都具有唯一的 ID 号, 这个 ID 号对于一只标签来讲, 是不可更改的。—>对

53、二维条码主要用于对物品的标识, 一维条码用于对物品的描述。—>错

54、根据运力资源的实际情况, 对运输作业任务进行调度处理, 生成相应的运输作业指令和任务。这是运输管理信息系统的运输资源管理功能。—>错

55、功能模块设计是以系统分析阶段和系统总体设计阶段的有关结果为依据, 制定出详细的、具体的系统实施方案。—>对

56、供应链管理已经从过去的供应拉动模式【面向库存】发展到现在的需求推动模式【面向需求】。—>错

57、共用物流信息平台主要是为微观区域物流管理服务, 它能支持企业物流的经营运作。—>错

58、回归可定义两个或两个以上相关变量之间的函数关系, 它根据一个已知变量去预测另一变量。—>对

59、基于相关原理的预测方法适合于事物之间存在明确的因果关系或存在统计学上明显的相关性的预测场合。—>对

60、计算机内部一律采用二进制数码来表示指令和数据。—>对

61、结构化生命周期开发方法的开发过程是一个循环的、不断修改完善的过程。—>错

62、结构化生命周期开发方法的开发一个循环的、不断修改完善的过程。—>错

63、空间数据库是一种应用于地理空间数据处理与信息分析领域的具有工程性质的数据库, 它所管理的对象主要是地理空间数据。—>对

64、库存管理系统的主要功能是库存数量控制和库存量规划。—>对

65、面向对象方法与原形法的重要区别是, 原型法需要一定的软件基础支持才可以得到应用, 而面向对象的系统开发方法却不需要。—>错

66、目前, 我国大多数商场信息交流的现状是内部信息的交换量很大, 而对外的信息交换量则很小。—>对

67、目前我国企业物流信息系统自成体系, 采用的数据库不完全相同, 为使企业内外物流信息进行交换传递, 可以使用异构分岂有此理式数据库。—>对

68、拟合度是指预测模型对历史观察值的模拟程度。拟合度越好, 精度也就越高。—>错

69、配送运输是配送不同于其他物流形式的功能要素, 是决定整个配送系统水平的关键要素。—>错

70、配送运输是配送不同于其他物流形式的有特点的功能要素, 是决定整个配送系统水平的关键要素。—>错

71、企业内部网是在国际互联网基础上, 将企业内部各个分支机构和管理部门连接起来, 以实现企业内部信息共享的电子网络。—>对

72、企业为改善作业流程而引入 EDI 时, 无须相关业务主管积极参与, 就能获得成果。—>错

73、区域地理信息系统具有有限目标和专业特点的地理信息系统, 也特定的目的服务。—>错

74、区域地理信息系统是具有有限目标和专业特点的地理信息系统, 为特定的目的服务。—>错

75、人社会化分工的角度看, 物流业的发展只有在规模经营和网络化动作的基础上才能产生预期的效益。—>对

76、任一 RFID 系统至少应包含两根天线, 一个完成信号发射, 一个承担信号接收。—>错

77、如果一个栅格单元代表的地表区域越大, 数据就越精确, 但是数据量越大。—>错

78、商流是物流、资金流和信息流的起点, 也可以说是后“三流”的前提。—>对

79、矢量数据的编码相对比较简单, 它主要通过记录坐标点的数值来实现。—>对

80、使用一维条码, 必须通过连接数据库的方式提取信息才能明确条码所表达的信息含意。—>对

81、事务型处理分析型处理是性质基本相同的两类数据处理。—>错

82、手机独立定位技术是通过在手机内部加 GPS 接收机模块, 并将普通手机天线换成能够接收 GPS 信号的多用途天线。—>对

83、数据集市就是数据仓库。—>错

84、数据库是数据仓库的基础。—>对

85、数据库是整个物流信息系统的基础, 它将收集、加工的物流信息以数据库形式加以存储。—>对

86、数据收集是数据库的核心任务。—>错

87、通常将实际值与预测值之间的差别定义为预测值的误差, 误差在预测中是可以避免的。—>错

88、通过信息的网络化, 可以使传统的空间市场, 突破空间的概念成为二维市场, 借助于这一市场, 企业可以突破地理位置的局限, 使物流信息变得异常的流畅。—>错

89、网络病毒感染一般是从用户工作站开始, 而网络服务器是病毒潜在的攻击目标, 也是网络病毒潜藏的重要场所。—>对

90、我国的标准化管理部门是全国标准化管理委员会。—>错

91、我国物流各个环节如运输、仓储、配送的成本以及劳动力和设备成本都远远低于发达国家, 因此整个物流过程的综合成本也大大低于发达国家。—>错

92、我国在中文信息处理技术领域处于国际领先水平。—>对

93、无论何种的 GPS 接收机, 它的结构基本一致, 分为天线单元和地线单元两部分。—>错

94、物流 EDI 系统的主要功能是提供报文转换。不同类型的企业, 对报文的要求是一样的。—>错

95、物流、商流、资金流和信息流, 是一个相互联系、相互伴随、共同支撑流通活动的整体。—>对

96、物流标准化是我国物流企业进军国际物流市场的通行证。—>对

97、物流配送监控中心是 3G 物流配送系统的核心，由 GSM 通信系统、监控中心计算机、GIS 地理信息数据库等部分组成。—>对

98、物流系统中的相互衔接是通过信息予以沟通的，基本资源的调度也是通过信息共享来实现的。—>对

99、物流信息系统的技术可行性主要是对开发项目的成本和效益作出评价，即新系统所带来的经济效益能否超过开发和维持新系统所需要的费用。—>错

100、物流信息系统开发方法中，每种方法都是在前一种方法不足的基础上发展起来的，在局部或一定程度上弥补了前种方法的不足，因此，后一种开发方法可以替代前一种方法。—>错

101、物流信息系统在经济可行性的费用估计时，特别要注意防止费用估计过高，否则会使可行性分析得出错误的结论。—>错

102、系统维护与评价阶段是系统生命周期的最后一个阶段，也是时间最长的一个重要阶段，系统维护工作的好坏可以决定系统生命周期的长短和使用效果。—>对

103、系统总体设计是根据系统分析和企业的实际情况，对新系统的总体结构形式和可利用的资源进行宏观上、总体上的大致设计。—>对

104、现今的条形码印刷上去之后就无法更改，RFID 标签则可以重复地新增、修改、删除 RFID 卷标内储存的数据，方便信息的更新。—>对

105、信息分享，不同于物质的分享，不会引起信息本身的减少。—>对

106、信息共享是解决供应链中“牛鞭效应”的最有效方法。—>对

107、信息系统是支撑供应链物流全过程管理最重要的基础。—>错

108、信息与物质和能源的一个主要区别是信息的时效性。—>错

109、虚拟库存是一种概念库存，事实上不存在。—>错

110、严格地讲，CASE 方法只是一种开发环境而不是开发方法，具体开发时，仍需与其他方法结合。—>对

111、应用型地理信息系统是根据用户的需求和应用目的而设计的一种解决一类或多类实际应用问题的地理信息系统。—>对

112、应用型地理信息系统也称地理信息系统开发平台或外壳。—>错

113、由于每个专家系统所需要完成的任务不同，因此其系统结构也不尽相同，但人机接口和推理

115、在 GPS 定位过程中，存在着的各种误差均可采用一定方法得到消除。—>错

116、在 GPS 定位过程中，存在着的各种误差均可采用一定方法得到消除。（）。—>错

117、在 Internet 和 EDI 系统中，企业贸易既能传输单证，又能利用计算机来提高管理效率。—>错

118、在地理信息系统中，地理现象和地理实体对应着相同的记录存储方式。—>错

119、在结构数据模型中，网状模型和层次模型统称为非关系模型。—>对

120、在物流技术中应用最广泛的自动识别技术是条码技术和射频识别技术。—>对

121、在用 GPS 信号导航定位时，为了计算 GPS 用户的三维坐标，必须观测 4 颗 GPS 卫星的位置。—>对

122、智能标签技术是一种低成本的有线身份识别技术，它提供一种集条形码的低成本优势和数据自动采集功能于一身的突破性解决方案。—>错

123、自动识别技术根据识别对象的特征可以分为两大类，分别是数据采集技术和特征提取技术。—>对

配伍 (22) — 1、GPS—>即全球定位系统，它是利用由导航卫星组成的全球卫星定位系统进行测时和测距。2、仓储管理系统 (WMS)。—>是用来管理仓库内部的人员、库存、工作时间、订单和设备的软件实施工具。这里所称的“仓库”，包括生产和供应领域中各种类型的储存仓库和配送中心。3、车辆线路模型

是用于解决一个起始点、多个终点的货物运输中，位如何降低物流作业费用，并保证服务质量的问题

对象包括决定使用多少车辆，每辆车的行驶路线等。

4、车辆线路模型

是用于解决一个起始点、多个终点的货物运输中，如何降低物流作业费用，并保证服务质量的问题。包括决定使用多少车辆，每辆车的行驶路线等。

5、电子数据交换—>是一种在公司之间传输订单、量

机是专家系统中最基本的模块。（）。—>错

114、原型法主要用于对大型系统的开发。—>错

线连接方式进行订货作业和订货信息交换的系统。

7、定量预测方法

—>是依据必要的统计资料，借用一定的数学模型，对预测对象的未来状态和性质进行定量测算等方法的总称。

8、定性预测方法—>是指主要依据调查研究，采用少量数据和直观材料，预测人员再利用自己的知识和经验，从而对预测对象做出预测。该方法主要用于对预测对象的未来性质、发展趋势和发展转折点进行预测，适合缺乏充分数据的预测场合。

9、共用物流信息平台—>是通过共用数据的采集，为企业信息系统提供基础支撑信息，满足企业信息系统对共用信息的需求，支撑企业信息系统各种功能的实现；同时，通过共享信息支撑政府部门间行业管理与市场规范化管理方面协同工作机制的建立，如通过共用安全数据为交通运输管理提供支撑。

10、决策支持系统 (DDS)。—>是一种以计算机为工具，应用决策科学及有关学科的理论与方法，以人机交互方式辅助决策者解决半结构化和非结构化决策问题的信息系统。

11、名词配伍

A. GPS (或全球定位系统) B. 定量预测方法

C. 物流信息

D. 电子自动订货系统 (或 EOS)

E. 系统实施

26. () 是指反映物流各种活动内容的知识、资料、图像、数据、文件的总称。

27. () 是利用由导航卫星构成的全球卫星定位系统，进行测时和测距，它能对静态、动态进行动态空间信息的获取，快速、精度均匀、不受天气和时间的限制反馈空间信息。

28. () 是指企业间利用通信网络 (VAN 或互联网) 和终端设备以在线连接方式进行订货作业和订货信息交换的系统。

29. () 是依据必要的统计资料，借用一定的数学模型，对预测对象的未来状态和性质进行定量

发票等作业文件的电子化手段。它通过计算机通信网络将贸易、运输、保险、银行和海关等行业信息，用一种国际公认的标准格式，实现各有关部门或公司与企业之间的数据交换与处理，并完成以贸易为中心的全部过程，它是 20 世纪 80 年代发展起来的一种新颖的电子化贸易工具，是计算机、通信和现代管理技术相结合的产物。

6、电子自动订货系统 (EOS)。—>是指企业间

订货要求，进行一系列分类、编配、整理、分工、配货等理货工作，定时、定点、定量地交给没有范围限制的各类用户，满足其对商品的需求。

13、前台 POS 系统—>是指通过自动读取设备 (主要是扫描器)，在销售商品时直接读取商品销售信息 (如商品名称、单价、销售数量、销售时间、销售店铺、购买顾客等)，实现前台销售业务的自动化，对商品交易进行实时服务和管理，并通过通信网络和计算机系统传送到后台，通过后台计算机系统 (MIS) 的计算、分析与汇总等掌握商品销售的各项信息，为企业管理者分析经营成果、制定经营方针提供依据，以提高经营效率的系统。

14、软件工程—>是指采用工程的概念、原理、技术和方法来开发和维护软件。其核心内容是以工程化的方式组织软件的开发，它借鉴了传统工程的原则和方法，以求高效地开发高质量的软件。

15、射频识别—>是一种非接触式的自动识别技术，是一项利用射频信号通过空间耦合 (交变磁场或电磁场) 实现无接触信息传递并通过所传递的信息达到识别目的的技术。

16、数据库—>是存放在计算机存储设备中的以一种合理的方法组织起来的，与公司或组织的业务活动和组织结构相对应的各种相关数据的集合，该集合中的数据可以为公司或组织的各级经过授权的人员或应用程序以不同的权限所共享。17、条码—>是由一按一定编组规则排列的条、空符号组成的编码符号，用以表示一定的字符、数字及符号组成的信息。

18、物流标准化—>是按物流合理化的目的和要求，制定各类技术标准、工作标准，并形成全国乃至国际物流系统标准化体系的活动过程。

19、物流信息—>是指反映物流各种活动内容的知识、资料、图像、数据、文件的总称。

20、系统设计

是信息系统开发过程中的一个重要阶段，是在系统规划阶段确定“做什么”的总体目标和系统分析阶段确定基本逻辑方案的基础上，解决具体“怎么做”的物理设计问题。

21、系统实施—>是指将系统设计阶段的结果在计算机上实现，将原来纸面上的、类似于设计图

通信网络 (VAN 或互联网) 和终端设备以在

测算等方法的总称。

30. ()是指将系统设计阶段的结果在计算机上实现，将原来纸面上的、类似于设计图纸的系统设计方案转换为可执行的系统。

答案：26. C 27. A 28. D 29. B 30. E

12、配送

是指物流企业或部门采用网络化的计算机技术和现代化的硬件设备、软件系统及先进的管理手段，针对社会需求，严格地、守信用地按用户的

纸的系统设计方案转换为可执行的系统。

22、运输管理系统—>主要指利用计算机网络等现代信息技术，对运输计划、运输工具、运送人员及运输过程的跟踪、调度指挥等管理业务进行有效管理的人机系统。